

## ■ 快递阵痛·奔命

编者按

近日,圆通快递北京部分加盟店关闭造成快件积压事件引起广泛关注,快递小哥们的生存状态、快递行业的发展模式也引起不少讨论。我们越来越离不开的快递小哥怎么成了艰辛的代名词,跟随电商蓬勃又野蛮生长的快递业,下一步该怎么走?

# 部分快递点招不到人只好关门

## 工作累待遇低让不少人改行,有的网点只剩一个人

春节过后,快递用工荒一如往年。在外卖行业的冲击下,快递小哥越发觉得工作没有吸引力。有些网点招不到人,有些网点则利润低招不起人。工作时间长、强度大、家人的不同意,成为快递小哥离职的主要原因。

► 20日,在山东师范大学校园内,快递工作人员正冒着寒风工作。本报记者 周青先 摄



本报记者 唐园园  
实习生 董泽

### 招不到快递小哥 不少企业很头疼

近日,济南市民齐蒙(化名)向本报反映,她网购的商品邮寄了近十天还没有被送到,而以往只需两三天就能到济南。“商家用的是全峰快递,物流记录显示6日发货,9日就到济南了,但一直没人配送。”

直到2月16日,物流记录显示,齐蒙的快件被“同行代派”。收到品骏代派快递员的电话时,齐蒙听说,“全峰快递出问题了,快件都被转压给唯品会的快递了。”

当齐鲁融媒记者再次联系到品骏代派的快递员时,该快递员称,全峰快递是否倒闭他也不确定,但大量快件被代派,肯定是“公司出问题了”。“14日晚上,来了两辆大车的快递,大部分是全峰的。”

随后,记者联系到了全峰快递济南分拨中心负责人刘经理。“公司经营没有问题,但市区的两个快递网点不干了,不过目前积压的快件都被处理完了。”

刘经理介绍,春节过后,市区两个快递网点因为招不到快递业务员而停摆关门。“这两个快递网点,一个网点需要七八个业务员,另一个需要两三个。”目前,全峰快递公司这两个网点收为直营,由公司招聘业务员负责区域快件的配送。由于公司业务员储备不足,所以只能将之前积压的快件转由其他公司代派。

济南街头上,不少快递车体上都写着“招聘快递员”。进一步的调查发现,春节过后济南各大快递网点虽然没有快件积压的情况,但是缺人成为各大快递公司的阵痛。

在快递行业中,顺丰快递对快递员的要求和给予的待遇相对较高,但也时常面临着“人荒”的压力。“每年春节后,都有快递员不回来。一般是家人不同意,对象不同意,打算找更好的

工作。”济南市历下区青龙桥顺丰速递营业网点负责人李金鹏说,因为工作时间长,没有时间陪家人,不少快递员就借着回家过年或者结婚而辞职了。即使今年已经招了四个人,但为了应对人员流失,还打算再招三个人。

### 一人撑起一个网点 从来没时间陪孩子

张扬志是济南全峰快递一家网点加盟商的负责人,今年是他加入全峰快递的第四年,也将是最后的一年。

近一年来,张扬志不仅是网点的负责人,也是网点唯一的快递员。东到二环东路,西到历山路,这中间的小区楼,办公楼,学校医院等加起来上百个,全都是他的配送范围。

四年前,32岁的张扬志是个个体商户,做些小买卖。“听说快递这行赚钱多,门槛低,就进来了,才知道根本不是那回事儿!”刚入行时,张扬志也招聘过两三个伙计跟他一起干,年龄都在五十多岁。“年龄大的能干长,年轻的都留不住。”

两三年后,伙计们相继辞职,走的理由多是家里有事儿或者身体不好。“其实他们就是找个借口,挣得少,又累,这工作谁愿意做?”

伙计们都走了之后,张扬志一个人开始负责济南全峰快递洪家楼片区的工作,身兼快递员、信息录入员、分拣等多职。

每天早晨五点起床后,张扬志就开着面包车前往位于盖家沟的济南分拨中心,拉回当天派发的上百个快件。六七点钟回来后,简单吃点早饭,他就开始了一天的奔波。“我喜欢忙完了再吃饭,中午有时候回家,有时候就在外面小摊随便吃点儿,有时候忙得也吃不上饭,干这行就没个规律。”

张扬志就开始像个陀螺一样,“麻木且疲惫”地忙碌到晚上六七点,这样的工作状态持续了一年。回到家他很少做家务,也很懒得动或者说话。“没有时间陪孩子,也从来没有辅导过孩子做功课。”张扬志的孩子今年上小学四年级,说起这

四年来从未带孩子出去玩儿过,张扬志显得有些愧疚。“干这行就是全年无休,前两天家里有事,向公司请了两天假,才没有被罚款。我一休,这一片的快递只能延迟送达。”

“现在快递员不好招,经常七八十斤的快递要送到六楼去,不搬上去客户还不满意,这样的累活谁愿意干?”张扬志说,自己干虽然累,但勉强能挣出家用,如果再雇一两个伙计,恐怕就要赔钱了。“之前雇的两个快递员只干半天,每月加起来要付给他们三四千元的工资。”张扬志说,现在他只派件,每派送一个快件会有一块钱的收入,根本没有精力收件。

“到这个月28日,我也不干了,已经提交了关闭网点申请,真心累啊!”张扬志说。

#### ■ 相关新闻

## 快递小哥VS外卖小哥 收入差不多心情大不同

“外卖对快递行业冲击很大,很多快递员改行送外卖,这个现象从去年下半年开始就感觉特别明显。”全峰快递济南分拨中心刘经理介绍。

济南外卖小哥张进刚说,“一般每天能送二三十单,好的时候能送五十多单。”每单提成能达到六七块钱,他一个月能赚五六千块钱。

对济南快递员小王来说,他的收入主要由收件和派件构成。“派送一个件一块钱,平均一天能派一百到一百五十件。收件能挣三四块钱,一天平均能收四十个件。”小王说,一个月平均能挣六千块钱,但是扣除罚款,也就五千左右。“几乎没有快递员不被罚款的。”

这样比下来,快递小哥和外卖小哥的收入差距并不大。但小王说,送外卖的工作时间短,工作相对轻松自由,还不用受气,这就相差太多了。而且,外卖小哥只要肯干,自然

### 招聘广告贴了四个月 基本无人问津

从前年到现在,天天快递泉城广场加盟网点的负责人邵永恒已经将招聘广告贴出去了三四个月。“只要人实在,愿意干快递的我们都会招。车体广告,招聘网站,我都做过尝试,但基本上无人问津,即使有人咨询,打完一次电话也便没有了下文。”

到今年二月份,邵永恒经营加盟网点刚好一年,这一年中他已经送走了三个快递员。“我们这个行业赚钱主要靠收件,现在快递品牌多,收件竞争压力大了。分蛋糕的多了,收件数量自然也就少了,这样员工赚的钱相应地就少了。薪资待遇不行了,他们自然就不干了。”

邵永恒说,快递派件每件收入只有一块,“如果存在快递柜里要花两毛钱,打电话通知还得花一毛钱。”因此收件成为快递员的主要收入,“比如,济南发往北京的快件,首重(不超过一公斤的快件)我们就收八到十块。其中快递单每张三块,给济南分拨中心一块,除去包装费,每件提成能有三四块。”

虽然收件提成相对较高,收件数量却不稳定。“我们没有大型商超或者电商作为固定客源,都是些办公楼的散客。”邵永恒说,如果干得年限长,有固定顾客群或许会容易些,但对于刚入行的新快递员,工资还不足老快递员的一半。

### 近半快递员是农民工 鲜有人拿到社保

近日,刘强东在微博表示,“大家只看到所谓的电商就业数字,而看不到90%以上的电商从业人员,没有五险一金或者少得可怜的五险一金。现在他们吃的是青春饭,将来谁来养活他们?以克扣配送员和卖家从业人员的福利带来的快递业,电商表面‘繁荣’该停止了!否则最后损害的还是消费者利益和社会利益!”

对此,山东省快递行业业内人士表示,刘强东把快递行业的“窗户纸给捅破了”。中国电商的蓬勃发展建立在低廉的物流成本上,低廉的物流成本建立在巨大的劳动力红利上。

记者了解到,快递行业内,除了个别公司为快递员交纳五险一金外,其余大部分公司和网点都不会为快递员交社保,提成是快递员的唯一收入。张扬志说,快递员门槛低,对学历没有要求,来干快递的都是为了多挣钱,很少有人特别看中社保,拿到手的钱多就行。

山东省快递行业协会秘书长马光华说,目前省内快递员共十几万人,其中济南有一万多快递员,其中超过45%是进城务工的农民工。“工作本身流动性就很大,不少农民工因为有新农合,他们不愿交保险,更愿意拿到现钱。”

本报记者 唐园园  
实习生 董泽