

# 单车开了锁，摩拜让30公里外找

## 市民孙先生自驾车苦寻俩小时，发现单车就在原点

日前，齐鲁晚报报道了济南市民谢女士通过输入编号的方式使用摩拜单车，系统显示开锁，但想尽了办法也没找到车子。20日，市民孙先生遇到了同样的问题，而更为悲催的是，摩拜单车济南给他发了一个单车的定位，让他去30公里外自行寻找单车。

本报记者 张泰来  
实习生 郝榕榕

### 摩拜定位30公里外 市民自驾车去找

记者随即联系了摩拜单车济南工作人员，将孙先生的遭遇反馈给他们。

摩拜单车济南工作人员通过微信给记者发送了一个名为“摩拜单车服务支持”的公众号，说这是专门为用户找车服务的，让孙先生关注后直接留言反馈情况寻求帮助。

得知这一情况后，孙先生当即关注该公众号。记者也认为事情到了这里就算解决了，摩拜单车济南工作人员会像帮助谢女士一样帮助孙先生寻找车辆。

没想到的是，等孙先生向公众号留言反馈信息后，公众号发来的不是已经帮忙寻找车辆开锁的信息，而是一张定位截图，地点显示在经十东路一所学校，并告诉孙先生开锁的车就在那里，让孙先生“根据自己的时间”自行前往寻找并开锁，并称在此期间产生的费用甚至丢失车辆的费用孙先生可能都需要承担。

孙先生粗略估算了一下，从自己所在市区西部，到摩拜发来的定位地邢村立交附近，距离在30公里左右，但自觉输错了编号毕竟是自己“有错在先”，遂在下午3点20分左右驾驶自己的车辆出发，花了将近一个小时到了定位所在的山东体育学院。

“原本是为了绿色出行骑单车，没想到因为单车问题多开了这么远的车。”孙先生到了学校后，顺着定位提示的道路名称找了一遍又一

遍，始终没有发现单车的踪迹。无奈之下，他给摩拜单车服务支持公众号留言，询问单车位置是否有变化。公众号回复称车辆定位没有发生变化。

### 苦寻俩小时没见车 不料单车就在原点

害怕被扣分记录负信用，孙先生在校园里苦苦寻找了两个多小时，单车还是没有找到，他很是烦躁。“附近的几条小街道，包括体育场都找遍了，还是找不到，他们这个定位也太不准了。”

可是，就在孙先生再次打开摩拜单车APP时，系统竟然提示骑行结束。看到这条消息，孙先生心里的一块石头落了地，不管怎么说单车是找到了，并且已经关了锁。那是谁找到的单车呢？孙先生的单车账号没有扣除信用分，由此判断单车应当不是工作人员发现的。

不是工作人员发现的，那么就只剩下一种可能：有人发现已经被孙先生意外开锁的单车，骑行了一段然后关了锁。系统显示的行程单似乎也证实了孙先生的猜测：据显示，此次骑行共花费310分钟，但骑行距离只有325米。

看着系统显示骑行路线图，原本松了一口气的孙先生又来了气。系统显示，这辆单车骑行的起点和终点就在孙先生开锁的腊山工业园附近，相距不超过一公里。如此近的距离，何以在定位时却显示在30公里外的邢村立交附近，这定位的误差未免也太大了吧！



孙先生找车过程中跟摩拜单车公众号部分聊天记录。

### 输入编码显示开锁 却不知单车在哪里

20日下午1点左右，孙先生在腊山工业园附近使用摩拜单车，由于手机摄像头故障，他通过输入编码的方式开锁。编码输好了，系统也显示正在开锁，可是眼前的车子一点动静都没有。

“我意识到可能是输错号码了，却根本没法返回。”孙先生说，果然如他所料，系统显示车开锁了但不是眼前的。这下孙先生着急了，虽然20日有优惠活动免费骑行暂时不用担心车费，但是不知道车在哪儿终究不是事儿，孙先生也担心开了锁的单车被盗窃或破坏，想自己去寻找，可是APP上无法显示开锁车辆的位置。

于是，孙先生开始了跟谢女士一样联系摩拜的历程，400客服电话无法人工接通，他搜索网页、打114电话，甚至联系当时破获单车被盗案件的公安部门，均找不到摩拜单车济南的联系方式。

“这种输入编号的方式，很容易输错号码，没想到这么大的公司，联系起来这么困难。”孙先生说，近两个小时的时间，他也没有联系上摩拜单车济南的工作人员。情急之下，孙先生突然想起了本报曾经报道的谢女士的遭遇，赶紧上网搜到了新闻链接，把电话打到了本报热线，找到了记者的联系方式。

齐鲁晚报 分类广告 电话：0531-85196204 85196183 85196234  
地址：济南市泺源大街2号大众传媒大厦东门

### 济南大家政 养老 保姆 月嫂 育儿

★服务提供  
★人员招聘  
订版电话：85196234

### 金澜公寓

1450元起，高档装修，医生、护士；房内有卫生间、淋浴、24小时热水、纯净水、空调、暖气、电视等。68829489  
乘72、12、26、32、140路公交到粟山路黄岗站下车即到 聘护工

### 济南市幸福家园老年公寓

医养结合 设施齐全  
优质服务 交通便利  
诚聘：护工 厨师  
电话：15169074519 15806410511  
82725111 82660666

### 专业护理 卧床老人

156 2887 0692 九月九安养中心

### 专业养老 泉鑫公寓

济南后花园，好山好水好空气  
医养联合体，专心专业养老  
暖气开放  
1500元/月食宿全包  
咨询：18854129258、18615208528  
103省道至仲官龙山路左拐100米路东  
88/65/67路公交“将军广场”站即到

### 想养老，来盛泉

盛泉养老是山东省服务名牌、山东省标准化试点单位，盛泉养老已在上海股交所挂牌上市。济南盛泉晚晴老年公寓是集医养结合、居家养老为一体的特色老年公寓，欢迎老年朋友入住，体会盛泉孝道文化。  
诚聘：护理员、护士、厨师、管理人员。  
地址：北园路梁府小区一区11号  
电话：13616410818  
电话：13616410818

### 济南市红夕阳老年公寓

依托其济南皮肤疮疡医院  
治疗老年病优势，特面向社会  
收治有褥疮、糖尿病足、老烂腿及不能自理、半自理老人。  
联系电话：0531-88923503

### 安康医院老年公寓

社区医院 医养结合  
中心位置 环境舒适  
感受温馨  
诚聘护理人员  
地址：甸柳新村五区历下文化广场旁  
13854190781

### 济南市家政保姆大市场

历城人才市场为家庭用户免费提供专业培训的：  
家政服务、保姆、月嫂、育儿嫂、厨嫂、保洁、照看老人、看护幼儿、医院陪护、钟点工。不收任何费用。  
乘11，K91历城五中下车即是。服务电话：0531-88012647 88012150 13668818667

### 退伍兵搬家

高新 88018928 历下 58619892  
历城 58616563 市中 86965698  
槐荫 58782670 天桥 58782671  
空调移修 全市最低

### 泉顺社区大型搬家

高新 55508857 历下 68686682  
天桥 85880708 市中 85883509  
槐荫 87521009 西外环 55509981

### 搬家服务

森浩搬家 13156107122  
吉运搬家 18764049568  
济南搬家货运  
电话：13370582855

### 天桥区搬家

◆天桥85911889  
蚂蚁搬家  
搬家、搬厂、鱼缸钢琴专运  
空调、家具拆装88289963

### 市中区搬家

老兵搬家  
王官庄 伟东 领秀城  
89855658市区长途最低  
◆南外环81968081舜耕

### 历下区搬家

◆历山88718181  
退伍老兵搬家  
正规注册66978266五区连锁  
专业搬家、空调移机

### 便民服务

订版电话：(0531) 85196204 85196183 85196234

### 家政服务

◆保洁58756345  
小窍门：将白醋和水按照1:2的比例调匀，装入一个空的喷雾瓶，喷在玻璃上，再用抹布或报纸团擦拭，玻璃或镜子即可变得明亮。  
专业疏通

### 抽化粪池 高压疏通

室内外管道15553155800  
疏通改道 更换马桶  
打孔 8915 2716  
13791137050  
疏通改道 更换马桶 打孔  
抽化粪池 5860 2850  
18888372276  
专业疏通改道 更换马桶 杨15098882348  
82217833 打孔

### 三联售后移修

68669110

### 家电维修移修

◆精修89825882  
◆修冰箱洗衣机  
86631296  
空调维修充气  
◆格力20移修充气  
89828339

### 专业疏通

◆疏通改道抽化粪池  
86879993  
◆通疑难维修马桶  
82777165  
◆专通下水道  
81879188  
◆快疏通68671119

### 通改修换马桶终保

68767366  
◆专业通修保2年  
抽化粪池 87931000  
管道安装维修  
◆通下水道抽化粪池  
89208030

### 专业开锁

◆开换6666 6631  
太阳能热水器移修  
海尔专业移修  
热水器、太阳能、空调移机、维修、充气、清洗，回收86670085