



一个都不能少

六个故事看境外中国公民领事保护

2月11日，元宵佳节当天，滞留印度的老兵王琪在外交部、驻印度使馆和家乡陕西省政府的协助下，回到了阔别50多年的祖国并与亲人团圆。本月7日，中国公民谢某回国时，因拒绝给越南芒街口岸边防人员小费而遭殴打重伤。中国外交部16日向越南提出严正交涉，要求越方道歉并赔偿。

随着中国经济社会的快速发展，中国公民和企业“走出去”的步伐日益加快、规模日益扩大，对于境外中国公民人身财产安全和切身利益的保护，成为中国外交部和驻外机构的一项重要使命。

本报记者 赵恩霆 整理

半个世纪漫长等待与四年半惊魂之旅

1月的最后一刻，一篇英国广播公司(BBC)的报道，搅动着还未结束春节假期的中国人的内心。这则报道的主角就是滞留印度50多年的老兵王琪。

随后，国内媒体纷纷聚焦王琪老人的曲折经历和回乡之路。不过，王琪回家的愿望因其没有正式身份证明文件，以及印度拒绝发放出境许可而困难重重。实际上，中国驻印度使馆已经在2013年为王琪老人颁发了为期10年的中国护照，并从那时起每年向王琪老人提供一定的生活资助，并为他顺利回国探亲进行着不懈努力，包括推动印方为老人及时办理相应出入境手续。

2月初，54年回国路终于出现转机，由于中国外交机构加强了同印方的交涉力度，最终促使印方发放出境许可。

王琪顺利回国后，中国驻印度大使罗照辉14日会见了印度外交部联秘罗国栋，感谢印方为王琪回国一事所做的协调和推动。罗国栋表示，印度现政府高度重视王琪先生一事，莫迪总理本人直接过问并协调，使得此事得以在72小时内高效推成。

去年10月25日清晨，随着一架中国南航班机飞抵广州，9名遭索马里海盗绑架后获救的中国船员以及中国政府人质返工作组顺利回国。两天后，另一名因病滞留肯尼亚的中国船员也飞抵广州。在被囚禁长达四年半后，这些船员终于再次

踏上祖国的土地。

2012年3月，阿曼籍台湾渔船“NAHAM3”遭索马里海盗劫持，船上有29名船员，其中10名中国大陆同胞、2名台湾同胞，还有来自菲律宾、印尼、越南、柬埔寨的17名船员。其间，包括1名大陆同胞、1名台湾同胞在内的3名船员不幸身亡，而从船员被劫持开始，对人质的解救工作也随即展开。

四年多以来，中国外交部领事保护中心接手过这起案件的主任换了四人，经手的工作人员近20人，部级协调会议开了20多次。在经历过多次营救未果之后，去年8月委托机构带来了好消息，第三方谈判机构要求海盗拍下的照片显示，人质可能会被释放。

去年10月23日，经过1670多天的不懈努力，包括10名中国船员在内，获释的26名船员在联合国救援人员的接应下，从索马里飞抵肯尼亚首都内罗毕。为了第一时间接上同胞，中国人质接返工作组和中国驻肯尼亚大使馆的工作人员等候在内罗毕机场停机坪上，中国是唯一一个把汽车开到停机位的国家。

嚣张打人污损护照 越南边检可谓“惯犯”

2月7日，中国公民谢某与其母亲、未婚妻三人从越南芒街口岸回国时，遭到越南边检人员索要小费，其中谢某被越南边防人员殴打至重伤，至少4根肋骨骨折。

事发后，广西东兴警方及外事办等部门组织人员于9日前往越南芒街口岸与越方进行

交涉，但越方对打人行为予以否认。此外，中方提出的联合调查要求也遭到拒绝。

11日晚，中国外交部领事司官方微博账号发布消息称，中国驻越南使馆和外交部领事司负责人分别向越南外交部和驻华使馆负责人提出严正交涉，对越方有关人员的暴行表示严重关切和强烈不满，要求越方高度重视此案，立即彻查并依法严惩肇事者，向伤者道歉并赔偿一切损失，及时向中方通报调查处置进展，并立即采取有效措施切实避免类似情况再次发生。

15日，越南外交部发文表示将加紧查明事件真相，依据事实进行处理。16日，中国外交部领事司司长郭少春约见越南驻华大使，表明中方严正立场。此外，中国驻越南大使洪小勇也在河内就此事约见了越南外交部相关负责人。中方要求越方对受害者做出道歉和赔偿。

17日，越南国家旅游总局对中国公民被殴伤一事表示遗憾，将敦促相关部门调查、澄清和处理这一事件。目前，越方已对8名涉案人员做出停职处理。

虽然越南官方嘴上说索要小费是违规行为，但实际上越南边检人员向中国游客要小费屡见不鲜。与收小费这种明面上的耍无赖相比，越南边检人员还会暗地里在中国公民的护照上玩阴招。去年7月23日，中国公民钟女士因私从广州前往越南胡志明市，在机场入境时将护照交给越方边检人员，拿回护照后，她发现护照里两处印有南海地图暗纹的地方被写上了脏话。原来，自2012年起，中国开始发放新版护照。新版

护照第8页、第24页、第46页印有包含南海“九段线”的中国地图暗纹。钟女士护照被写脏话的地方，正是在第8页和第24页中国地图中南海“九段线”处。

7月27日，中国驻胡志明市总领事馆向胡志明市外办提出交涉，指出污损中国护照有损中国公民人格、人格，是无耻的懦夫行为，中方表示愤慨、蔑视和谴责。越方表示将对此进行调查。

突发灾害后快速救援 中国公民留学生先撤

去年11月，有两件事让海外的中国公民和留学生们自豪不已，也让世界对中国高效的领事保护工作刮目相看。

当地时间2016年11月14日凌晨，新西兰南岛小镇凯库拉发生7.5级强烈地震。受此影响，上千人被困在地震灾区，其中包括125名中国游客。当天上午，中国驻克赖斯特彻奇总领事馆接到中国游客被困消息后，启动应急撤离计划。

中国领事馆几经周折，从临近凯库拉的周边地区租到几架尚未被当地政府征用的直升机。14日当天，两架直升机撤走了41名被困中国游客。15日，五架直升机经过18架次往返飞行，将剩余的所有中国游客安全撤出灾区。而据报道，至16日仍有千余名各国游客滞留凯库拉。

据《新西兰先驱报》报道，地震后，来自英国的斯科特一家多次通过若有若无的信号向英国大使馆求助，电话接通后，他们被告知在原地等待，之后会联系他们。数小时后，他们只

能眼巴巴地看着身边被困的中国游客一个又一个被中国租来的直升机接走，而自己却只能惊恐苦涩地在原地等待。

新西兰这次紧急撤离事件过后，在中东的以色列再度上演了中国使馆高效实施领事保护的一幕。

去年11月下旬，以色列多地发生火灾。北部城市海法火势较重，当月24日进入紧急状态，道路被封，8万人撤离，火势一度危及海法大学和以色列理工学院。在接到求助后，中国驻以色列使馆派专人前往海法，协调组织海法大学和以色列理工学院的159名中国留学生撤离。

中国使馆在与两所大学校方沟通后，连夜包车在24日晚将中国留学生安全撤至特拉维夫的一家酒店，第二天，时任中国驻以使馆临时代办蔡蔚鸣专门从使馆带来了中餐炒菜和米饭。

当月27日，一名中国留学生返校后，他的一位美国同学得知中国使馆组织撤离还安排住宿后，甚至直言想成为一名中国人。而以色列理工学院一名德国留学生听说中国使馆组织撤离的消息后，甚至对德国使馆破口大骂。

这些只是近几个月来中国境外公民领事保护的几个案例。实际上，2014年9月，外交部已正式启动了全球领事保护与服务应急呼叫中心，并正式开通“12308”24小时热线电话向海外中国公民和企业提供服务。2016年度，12308热线共接听来电近8.5万个。此外，中国护照含金量不断提升，中国驻外领事机构不断增加，这些都保障了境外中国公民能获得更及时的领事保护。