

省旅游发展委员会副主任孙树娥:

导游是旅游业最具活力的尖兵



导游大赛现场观众。记者 张中 摄

本报记者 宋磊 许亚薇

在“蒙山杯”第五届山东省导游大赛暨第三届全国导游大赛选拔赛颁奖活动上，山东省旅游发展委员会副主任孙树娥说，本届大赛中，全省各地的导游员呈现出非常好的精神风貌，表现出非常高超的水平和技艺。伴随着大众旅游时代的到来以及旅游产业的快速发展，山东的旅行社业及导游队伍也不断壮大。她对齐鲁晚报融媒体在大赛直播中所展现出来的专业精神表示认可。

据悉，目前全省拥有旅行社2135家、持证导游号53114人。孙树娥说，这些都是我省旅游产业发展的重要生力量，也是促进旅游产业转型升级、满足大众对旅游多样化需求的中

坚力量。

“导游是旅游行业第一线的尖兵，也是旅游行业中最具活力的部分，导游水平的高低直接反映一个地区旅游产业的软实力。”孙树娥说，导游是最能体现一个区域旅游形象的代言人，是旅游服务的窗口，导游的一言一行代表着一个地区的客服务程度。

提高导游素质和服务水平，关系到旅游产业的可持续发展和山东作为好客山东旅游目的地的品牌声誉。孙树娥说，“蒙山杯”第五届山东省导游大赛暨第三届全国导游大赛选拔赛正是促进导游素质和技能提升的一个重要平台和手段，是全省导游从业者一个展示、竞争、提升的舞台。大赛进一步推动了导游的政治思想、

业务技能和服务水平的提升，激发了青年在旅游行业中的活力，强化了导游队伍的建设。

孙树娥表示，希望各级旅游主管部门、行业组织、旅游企业积极响应国家旅游局的号召，以本次大赛为契机，加强导游队伍建设，将深化导游体制改革作为一项重要任务抓好抓实，积极推动导游由旅行社委派的封闭式管理向导游依法自由有序流动的开放式管理转变，构建“进出、监管、保障、奖惩”四位一体管理体制。

最后，孙树娥代表大赛主办方承办单位、协办单位、各位评委以及工作人员表示衷心的感谢，并祝本次大赛涌现出的优秀选手在全国导游大赛中取得优异成绩，展示出好客山东导游的风采，为山东争得更大的荣誉。

□头条链接

上知天文地理 下知鸡毛蒜皮

本报记者 许亚薇

的综合素质。“毫无疑问，这方面的内容不能和法律法规、文化知识等截然分开。”李志军一针见血地指出。

“如果没有知识文化为依托，怎么能和游客很好地协调沟通？”在李志军看来，即便是情景再现这样的环节，也不是仅仅在考察导游的业务，而是对综合素质提出了要求。“很多选手都有不俗表现，但有的可以有进一步提高。”他表示。

李志军对导游也提出了更高的要求，那就是“读万卷书，行万里路”。在点评中，他表示，一个导游的最高境界是无所不至、无所不知。而从有些选手的表现看，知识面完全可以更扩展一些。

“我们的导游不能把知识面限制在经常跑的线、经常讲的几个点、自己所在的地区，应该是上知天文下知地理、下知鸡毛蒜皮。”李志军说，没有哪种文化是跟导游讲解没关系的，因此，只有导游们的知识结构更宽泛，才能适应游客越来越高的要求，才能适应当前迅猛发展的旅游业的要求。

各怀绝技 多才多艺 山东导游大赛首次实现现场直播

本报济南3月1日讯(记者 尹明亮)雄伟壮丽的蒙山、热情委婉的沂蒙小调、多种从多样的山东园林景观、丰富多彩的民俗文化……3月1日，第五届山东省导游大赛在济南举行，参赛选手尽情展现着自己的风采，在全省各地，无数旅游从业者也在“齐鲁壹点”新闻客户端上同步欣赏着这些山东导游佼佼者们的精彩表现。在此次山东省导游大赛的组织中，除了通过齐鲁晚报进行宣传报

道，本报“齐鲁壹点”新闻客户端、“老乔游记”微信公众号、齐鲁晚报网等也实现了文字、视频的融媒体现场直播，导游大赛首次实现融媒体同步直播，让更多千里之外的人参与到这一场导游届的“华山论剑”之中。

“四号稳重大气，讲解娓娓道来，九号幽默风趣，讲理深入人心！”“期待看武术之乡菏泽的选手，加油！”“一线导游确实比普通讲解员更接地气

些……”在本报“齐鲁壹点”新闻客户端上的比赛直播中，参赛选手们的表现吸引着一批批的观看者，热烈点评着选手们的表现，网友们也各自为家乡的选手鼓着劲。

“导游们都如此多才多艺，真没想到。”在网络直播中，一位网友为参赛选手们丰富的知识储备所折服。“每个选手的表现都很出色。”自己身为一名导游，济南导游小杜上午抽空观摩了一上午，为了不耽误工作，下午回去看起了直播，“见贤思齐，见不贤而内省，对每一个导游从业者来说，导游大赛都是一个学习的好机会，经历过两届了，但从来没有看过直播，也不是每个人都有机会在现场观

摩。”

在本届导游大赛上，只有30位选手参赛，坐得满满的现场观众也只不过200来人，但在融媒体直播中，同时在线观看的观众人数达到了几万人。“能实现融媒体直播，对整个导游行业的业务培训来说也是十分难得的事情。”孙树伟是全国模范导游员、国家旅游局技术技能大师，曾多次担任导游大赛的评委，对于融媒体现场直播的导游大赛，孙树伟十分赞赏，“印象中这是第一次，不仅让很多想观摩导游大赛的从业者有机会观看，也让参赛选手的表现和评委的评分更直接的呈现在大家面前，确保了比赛的公平、公正。”

第五届山东省导游 大赛获奖名单(部分)

- | | |
|-------------|---------|
| 一等奖： | 韩兆君(泰安) |
| | 张超(烟台) |
| 二等奖： | 陈敏敏(临沂) |
| | 夏琦(济南) |
| | 沙宁(潍坊) |
| 三等奖： | 姜婵(泰安) |
| | 陈琴琴(济宁) |
| | 郭蓬(烟台) |
| | 张凯丽(东营) |
| | 吕梦洁(青岛) |

白石山旅游

自驾线路：京台高速→北京方向→德州枢纽→德州方向→衡德高速→大广高速→保沧高速→京港澳高速
→北京方向→荣乌高速→京昆高速→涞水枢纽→张石高速→涞源白石山出口下



河北白石山成功晋升国家5A级旅游景区

近日，国家旅游局召开新闻发布会，会上宣布河北白石山景区成功晋升为国家5A级旅游景区。

白石山景区位于河北省保定市涞源县城南15公里处，雄踞八百里太行山最北端，因山多白石而得名，以全国唯一的大理岩峰林地貌而著称，被联合国教科文组织命名为世界地质公园。白石山兼具了山岳景观的奇、雄、险、幻、秀五大特点。崖耸云天、峰石彩林、佛光云海集于一身，被誉为“中国北方第一奇山”！峰林、怪石、云海、栈道被称为白石山“四绝”，尤其白石山的绝壁栈道将“白石晴云、姜太公钓鱼、八戒娶妻、双雄守山、凌波微步、山盟海誓”等为代表的“白石山十三美景”串联起来，使游客尽览白石山水墨写意的大气之美。白石山堪称中国栈道第一山，“双雄玻璃栈道和飞狐玻璃栈道”两条悬空玻璃栈道从景观效果和惊险刺激上都实属罕见。

太行水镇，白石山，冉庄地道战三日游，3月3日首发，以后每周5发团，纯玩无购物，
首发价：399元/人，各大旅行社均可报名

地址：河北省涞源县 济南办事处：17185387632 踏春专线400-843-8433

