

# “刘”住温暖 “淦”得出彩

## 供热班长刘淦:热力管网走向了如指掌,成供暖“活地图”



刘淦是济南热电西客站热源厂检运五班供热班长。他所带领的五班负责顺安苑、大金新苑等小区近8000户居民用热问题。由于所辖片区老年人居多,除了做好供热服务,刘淦尽其所能为老人服务。大到维修接电,小到更换水管、灯泡,刘淦总是随叫随到。



居民对刘淦的服务非常满意。

文/片 本报记者 王杰  
实习生 任秀 赵晓彤

### 一到供暖季 吃住全在供热办

“寒风扫落叶,你家热不热,要是不很热,麻烦联系我。”每逢采暖季初期,刘淦都会将如上留言发在朋友圈里。

作为济南热电西客站热源厂检运五班供热班长,刘淦带领的五班负责顺安苑、大金新苑等小区近8000户居民用热问题。“一到供暖季,吃住都在供热办,都没见到他回家、休班。”在工友谢永成眼里,刘淦是一个十足的工作狂,“他家离着单

位才十几分钟路程!”

由于所辖片区用户分布分散,为提高工作效率,刘淦建立了西客站检运五班微信群,及时发布接收工单信息,并制定入户维修计划,以防漏掉用户;同时他还加入业主微信QQ群,在群内发布供热常识,解答用户疑难,为用户做出准确及时服务。

每到采暖季初期,用户来电较多,片区服务电话常常占线,用户供热诉求往往得不到及时处理,刘淦想到了“电话联动法”——将片区负责人电话设为呼叫转移模式,当电话正在通话或无法接通时,用户来电将被转移到另一个组员手机上,片区用户再无须为找不到

工作人员而发愁。

此外,刘淦还组织制作了印有片区温暖服务员联系方式的便民公示牌,张贴在新建小区单元入口处。“用户有疑难,可第一时间找到我们。”刘淦称,“便民公示牌还印有供暖小常识,可方便用户了解用热知识,保养用暖设施,更加舒适地享受集中供热服务”。

### 负责8000户居民用热 全年无责任性投诉

工作五年来,历经无数次巡检排查,无数次故障排除,刘淦已对片区热力管网的布局走向了如指掌,成为供暖“活地图”。

2015年,济南热电西部热源厂一带进行网充水试运。初期,系统补水量总是超标,刘淦接到命令排除漏水点,他根据日常排查维护情况,预选出片区管网可能存在的漏点,进行优先排查,没花一天时间便找到了漏点,并及时对损坏阀门进行更换。

“热力井、阀门、补偿器分布位置,片区主要管道的管径等等,没他不知道的。片区管道大事小情,都找班长。”谢永成说。

作为五班班长,要对顺安苑、大金新苑等小区近8000户业主负责,刘淦深感责任重大。“采暖季,接服务咨询电话能接到没电,随时充电,而且我们都一一记下,以防漏户。”

而到了非采暖季,刘淦更是闲不下来。带着工友对换热站、一次管网及小区二次管网进行检修维护,“非供暖季辛苦点,到了供暖季能轻松些。”

勤奋努力换来了8000户业主的认可。在2015—2016采暖季,刘淦的检运五班所辖片区全年无一条责任性投诉工单,五班更是荣获热电公司2016年“先进班组”和“零投诉班组”荣誉称号。

### 干活踏实嘴上笨 大妈们着急为他找对象

1日下午,记者来到顺安苑小区,检修五班办公室位于

小区北边一楼。刚到门口,便看到一群老人围坐在门口,刘淦正陪着他们聊天。

“这个小伙子好啊,干活踏实,我卧室的暖气片就是他修好的!”说起刘淦,顺安苑2号楼的任先生赞不绝口。

去年供暖季,任先生家中暖气片时冷时热。刘淦上门诊断后发现,是由于暖气片供回水管道接反导致的暖气循环不畅,“这本来是我们自己的事,但他却帮我们买了阀门,并帮忙更换了管道。”更让任先生感动的是,管道埋在地下,以防损坏室内地板,刘淦一点点掀起木地板,一直忙活到深夜。

顺安苑小区属于公租房,入住群体大多是老人、病患,刘淦更是对此类人群细心服务。2号楼80岁的孙大爷子女在外打工,常年独居。刘淦在一次入户检修时,发现了这个情况。打那以后,他便时不时地去孙大爷家帮忙。“这孩子好啊,啥都能干。大到维修接电,小到更换水管换灯泡,他随叫随到。”

“光会实实在在帮我们买阀门、更换管道,可愁他找不着对象。”一次上门检修,张大妈认识了刘淦这个莱芜“小老乡”。“帮我带着老伴遛弯、修电话,真跟亲儿子一般。”忙于工作,29岁的刘淦至今单身,但这可急坏了3号楼的张大妈。为此,张大妈打算今年就替刘淦介绍对象。

# 小记者特色课学习汉字的历史 甲骨文写生肖惟妙惟肖

本报3月1日讯(记者 尹明亮) 仓颉造字是根据什么造的?甲骨文书写的十二生肖还真有动物的模样。近日,齐鲁晚报小记者团“汉字的历史”特色讲座开始了。在专家的讲解下,小记者们了解着汉字几千年历史的演变,也学习着蕴藏在汉字、书法中的历史、文化和故事。

“原来仓颉是有四只眼睛。”看着屏幕上“造字圣人”仓颉的画像,对这位传说中的人物,小记者们甚是好奇。

山川脉络的样子、鸟兽虫鱼的痕迹、草木器具的形状都成了仓颉造字的灵感来源。看着甲骨上记录占卜事宜的文字,小记者们虽然不甚明白,但当用甲骨文书写的十二生肖呈现在屏幕上时,大家一下子就看明白了,“牛、羊都有角,老鼠、猴子都很像,一看就能认出来,真是惟妙惟肖。”小记者刘俊辰看得津津有味。

“这位大书法家,连书圣王羲之都曾临摹过他的字。”

说起书圣王羲之,不少小记者都知道,但老师介绍的楷书鼻祖钟繇,着实让大家长了见识。

从草圣张旭,到怀素的“天下第一草书”《自叙帖》,再到颜真卿的“天下第二行书”《祭侄文稿》,在老师的讲解下,小记者们对唐朝的这些大书法家也有了初步的了解,透过《祭侄文稿》所流露出的家国情怀,大家感受到了书法中蕴藏着的文化和历史。



“扎西德勒!”2月27日,是藏历火鸡新年的年初一,济南西藏中学师生欢聚一堂,共同庆祝藏历火鸡新年的到来。图为学生表演节目。

本报记者 李飞 通讯员 张心荣 摄影报道

### 龅牙兔10周年盛大感恩回馈——

### “赢”战新学期,提高孩子三大情商能力



又到新学期,家长们最关心的莫过于如何让孩子调整好心态,在学校快乐度过每一天,用正确的态度、饱满的热情去学习各种才艺、文化课程,新学年实现新进步。那么,如何实现孩子的华丽转身呢?龅牙兔情商教育为您提供三大法宝,您不得不看哦!

### 能力一:让孩子认识独一无二的自己

自信心是从事任何学习和工作的基础,是情商教育首先进行的内容,帮助孩子树立正确的自我形象,教会孩子懂得欣赏自己,欣赏他人。

在龅牙兔经过情商训练的孩子,都会有一种观念上的转变,每个人都不一样,我有我的强项,别人有别人的强项,我喜欢的东西别人不一定非要喜欢,每个人都是独一无二的。

### 能力二:为孩子准备魔法情绪“垃圾箱”

学习情商就是让孩子懂得怎样用健康的方式控制和表达自己的情绪。龅牙兔的小学员,经常会带回家古怪的小箱子——情绪“垃圾箱”,让孩子将自己的生气、害怕、害羞等,通通扔进垃圾桶;或者时时使用“情绪交通灯”,在有情绪的时候,数“十”和深呼吸。不仅让孩子健康表达了情绪,对家长来说,也是生活和工作中受益的方法。

### 能力三:传授孩子人际交往技巧

情商教育的目的不仅是让孩子受人欢迎,更重要的是让孩子在社交中产生一种自信,建立健康的社会关系。

友谊是特别需要技巧的,要求孩子既要在人际中保持自己的风格,也不会疏远他人。龅牙兔的人际系统课程,会具体教给孩子人际技巧,包括“如何开始一场对话”“结交新朋友的方式——真心的赞美和帮助”,“我是快乐大富翁——分享帮助和关心”等等,正是这些具体的体验,孩子才能够掌握友谊的真谛与技巧!

3-12岁免费体验课报名啦!报名热线:400-0531-939

# 家长登台 为学生颁奖

本报3月1日讯(记者 李飞 通讯员 唐婧慧) 2月27日,济南理工中等职业学校(原济南九职专)召开表彰大会。共表彰学生600余人,发放各类奖学金共计六万余元。值得注意的是,本次表彰会特意邀请了45名学生家长,由家长为学生颁奖。

校长张洪军表示,本次表彰大会是学校德育工作的一项重要事项,学校通过走红毯、家长登台为获奖学生颁奖、获奖学生与家长发表获奖感言等形式体现学校“家校合一,共育人才”的德育理念。