



“

二孩时代到来，产科门诊人满为患，怎么让孕妈们轻松自如就诊？为了更好的服务孕产妇，日前，济医附院兖州院区完成产科中心改造，就诊孕妇可在“一站式产科门诊”完成产检、产前诊断、抽血、胎儿心电图、胎心监测、超声检查、缴费等全业务流程，赢得诸多孕妈点赞。

►改造后，产科化验室移到了一楼，孕妈就诊更方便。



孕妈不跑腿，“一站式”服务更方便

济医附院兖州院区优化门诊结构，打造便捷产科中心

本报记者 李倩 康宇
通讯员 董体 韩杰



产科中心成立 为孕妈提供一站式服务

“医生护士态度好，处处有人主动服务，就诊流程通畅，不用挺着大肚子来回跑，我们省了不少事。”2月28日上午8:00，改造后的产科中心正式开诊，不少孕妈妈惊喜的发现，产科门诊变了模样：过去相对集中的封闭区域变成了南北贯通的大长廊，分散的服务项目集中到同一区域，产科彩超、产科化验、心电图、挂号缴费都集中在一层，真正实现了一站式服务，孕产妇不出诊区就能完成所有检查。

“2014年2月新院区搬迁之初，产科日均门诊量不足100人次，产科门诊只开设专家门诊1间，配备胎儿心脏监护仪2台，其余项目如挂号缴费、采血、B超等均需患者到挂号处、检验科、超声医学科等区域分别进行，来回奔波多跑了路，排队等待浪费时间，这让前来就诊的孕产妇感到诸多不便。”门诊部主任李玉杰说，随着产科门诊量的增加，医院对产科门诊就诊流程不断改进，增加诊室、彩超室、胎儿心脏

监护室，扩大候诊区域。

“全面二孩”政策实施后，医院产科门诊量持续增加，日均门诊量达到300余人次，最高门诊量超过400人次。为了更好的优化门诊服务，提升患者就医体验，济医附院兖州院区对产科、妇科、生殖医学科门诊布局和流程进行全面改造。

“产科门诊区域扩展到1180平方米，是过去的两倍还多，就诊环境更加宽敞舒适。”李玉杰介绍说，产科一站式门诊设置挂号收费、专家门诊、优生优育咨询门诊、爱心妈妈小屋、化验室、唐氏筛查室、心电图室、彩超室、胎儿心脏监护等，“孕妇无需到处奔波跑腿，就诊过程更加便捷、安全。”

增加先进设备 四维彩超不等待

“以前做B超是在二楼，要上楼下楼，等的人还多，每次都是提前预约。这次赶上妻子到了临产期，没来得及预约，本来担心又要等很长时间，没想到很快就做上检查了。”市民陆先生说。

作为孕期检查的重要一环，四维超声检查因其独特的



医护的主动服务让就诊者倍感温馨。

成像和排畸功能受到越来越多孕妈们的青睐。四维彩超不同于普通彩超，检查时间往往较长，每天能够检查的人数相对有限。“前期我们实行了四维彩超预约检查，不少邹城、曲阜、汶上、泰安的孕妇都预约来院检查，有的孕妇甚至提前一个月预约。”李玉杰说，为了更好的满足孕妇做四维彩超和排畸检查的需求，医院新增加了一台国际先进的四维彩超设备，并将1台普通彩超和4台四维彩超集中到产科一站式门诊，为孕妇提供普通彩超、四维彩超、胎儿心脏彩超检查等系列检查。“为了减少孕妇等待，超声科医务人员会根据门诊流量实行弹性排班，确保预约及当天来做检查的孕妇都能完成检查。对于异地患者，考虑路途较远和孕妇安全，也会实行优先就诊，服务更加人性化。”

为方便“上班族”和外地患者就医，医院在节假日、双休日增加科主任及副高级职称以上人员专家坐诊，保证周末门诊质量。对于门诊量较大的产科、妇科、儿科门诊，根据

门诊流量增加门诊坐诊医师数量、门诊医师提前30分钟开诊和增加延时门诊时间等，完成当日挂号患者的诊疗工作，确保门诊患者不限号，保障24小时无缝隙服务。

无创基因检测 给孕妈更精确保障

孕周16周零5天的唐娟几天前刚刚在医生的建议下在济医附院兖州院区做了“无创产前基因检测”筛查，筛查结果显示其13号、18号、21号染色体均在正常值范围内，检测结果“未见异常”，这让她多天来悬着的一颗心终于落了地。

“唐氏综合征”即“21-三体综合征”是小儿最为常见的由常染色体畸变所导致的出生缺陷类疾病，也是孕妇在孕早期需要重点筛查的疾病之一。因为唐娟是二胎妈妈，今年36岁了，怀“唐氏宝宝”的风险较高，这让她和家人非常着急。针对唐娟的情况，医生建议她进行比更加先进和准确的“无创产前基因检测”。

“无创产前基因检测是一项安全、快速、准确的胎儿染色体异常检测技术，具有远高于产前筛查、接近于产前诊断的准确性，又具有非侵入性的优点，是目前产前诊断技术体系的重要补充。”检验科主任何强介绍，无创产前基因检测即只需要抽孕妇的静脉血，利用新一代DNA测序技术对母体外周血浆中的游离DNA片段(包含胎儿游离DNA)进行测序，并将测序结果进行生物信息分析，就可以从中得到胎儿的遗传信息，从而检测胎儿是否患唐氏综合征、爱德华氏综合征和帕陶综合征三大染色体疾病。



扫描下载掌上兖州医院。



南北贯通的大长廊更加宽敞明亮。