

倾听你的金融消费体验 金融消费调查问卷发布

本报济宁3月2日讯(记者张夫稳) 金融是窗口服务行业,金融消费与居民生活息息相关,本报特发起金融消费调查问卷,如果您在储蓄、支付、理财、投资、购买保险等方面有哪些意见和建议,欢迎参与调查,我们将从中抽取40名幸运者进行奖励。
在日常生活中,我们需要

购买商品,需要储蓄、支付、理财、投资、购买保险等。在老百姓提供各种金融产品及服务时,金融机构的专业水平高低或者服务态度优劣也会引起众多争议。

如果您在金融消费方面有不平、委屈、困惑,如果您想给济宁金融行业整体服务提出合理化建议,改善银行、保

险、证券等金融机构的服务,惠及更多市民,可与我们及时联系;如果您对哪家金融机构比较满意,也请您不吝赞扬,因为您的肯定将汇聚成济宁金融机构前进的动力。

为更好了解金融消费者心声,本报特推出“2017年度3·15金融消费者问卷调查”,希望广大读者积极参与填写

调查问卷,本报将分析整理金融消费者集中反映投诉的行业典型问题,将投诉率占比较高的进行公开发布。同时,本报特别提醒您,问卷填写要真实、准确,请务必留下有效联系方式,我们将从中抽取40名幸运者,每人赠送价值98元的自助餐券或者抱枕被一个。

2017金融3.15问卷调查

尊敬的 _____ 先生/女士:

感谢您参与本次问卷调查,本次调查旨在了解您对金融机构服务的满意度,您的意见非常重要。此次调查可能会占用您的宝贵时间,感谢您的支持,请确保您的信息真实有效,我们将从中抽取40名幸运者赠送礼品。

1.您去银行经常办理什么业务?

- 存款 贷款 转账 取款 网银开通
日常缴费 投资理财 其他

2.您对银行网点的服务是否满意?

- 满意 不满意 不好说

3.您对银行网点满意的原因是什么?

- 服务主动全程微笑 排队等候时间短
营业大厅环境好 业务办理速度快
其他

4.您对银行网点不满意的原因是什么?

- 服务人员少,服务态度差
多个窗口不开放,等候时间长
营业大厅环境差
员工业务不熟练
员工推销销售理财产品
其他

5.您在银行办理业务时,有过哪些不愉快的经历?

- 办理业务时被搭售另一产品或服务
存款变保险
个人信息疑被泄露
名目繁多收费不透明
员工推销不合适的产品
夸大宣传,强调高收益不提风险
理财产品收益达不到预期
兑换零钱、残损币遭遇婉拒
工作人员操作失误引起麻烦
没有

6.如果你选择投保,一年能承担多少保费?

- 1000元~3000元
3000元~5000元
5000元~10000元
1万元以上

7.您是通过什么渠道购买保险产品的?

- 到保险公司的营业网点
网上投保
找代理人购买
到指定银行购买
通过营销人员上门介绍
电话营销
微信平台

8.选择保险产品时,您最看重公司哪一方面?

- 品牌知名度 服务质量 产品功能
产品价格 员工素质 售后服务

9.在办理保险业务时,您是否遇到以下问题?

- 强制消费者承担不合理费用
业务员条款解释不充分,导致理赔有纠纷
理赔效率低下或故意拖延赔付
夸大承保范围或保险金额
个人信息疑被泄露
没有按规定分配红利
办理赔付时存在吃拿卡要现象
没有

您最信赖哪家银行?

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 工商银行 | <input type="checkbox"/> 济宁银行 | <input type="checkbox"/> 华夏银行 |
| <input type="checkbox"/> 农业银行 | <input type="checkbox"/> 中信银行 | <input type="checkbox"/> 渤海银行 |
| <input type="checkbox"/> 中国银行 | <input type="checkbox"/> 招商银行 | <input type="checkbox"/> 齐商银行 |
| <input type="checkbox"/> 建设银行 | <input type="checkbox"/> 兴业银行 | <input type="checkbox"/> 枣庄银行 |
| <input type="checkbox"/> 交通银行 | <input type="checkbox"/> 浦发银行 | <input type="checkbox"/> 威海市商业银行 |
| <input type="checkbox"/> 邮储银行 | <input type="checkbox"/> 恒丰银行 | <input type="checkbox"/> 莱商银行 |
| <input type="checkbox"/> 农商银行(原农信社) | <input type="checkbox"/> 民生银行 | <input type="checkbox"/> 日照银行 |
| | <input type="checkbox"/> 广发银行 | |

您最信赖哪家财险公司?

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 人保财险 | <input type="checkbox"/> 阳光财险 | <input type="checkbox"/> 浙商财险 |
| <input type="checkbox"/> 太保财险 | <input type="checkbox"/> 渤海财险 | <input type="checkbox"/> 安盛天平 |
| <input type="checkbox"/> 平安财险 | <input type="checkbox"/> 亚太财险 | <input type="checkbox"/> 泰山财险 |
| <input type="checkbox"/> 天安财险 | <input type="checkbox"/> 都邦财险 | <input type="checkbox"/> 英大财险 |
| <input type="checkbox"/> 大地财险 | <input type="checkbox"/> 永诚财险 | <input type="checkbox"/> 信达财险 |
| <input type="checkbox"/> 永安财险 | <input type="checkbox"/> 中银保险 | <input type="checkbox"/> 华海财险 |
| <input type="checkbox"/> 太平财险 | <input type="checkbox"/> 安华农险 | <input type="checkbox"/> 紫金财险 |
| <input type="checkbox"/> 华安财险 | <input type="checkbox"/> 国寿财险 | |
| <input type="checkbox"/> 中华联合 | <input type="checkbox"/> 长安责任 | |

您最信赖哪家寿险公司?

- | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中国人寿 | <input type="checkbox"/> 国华人寿 | <input type="checkbox"/> 平安养老 |
| <input type="checkbox"/> 太保人寿 | <input type="checkbox"/> 民生人寿 | <input type="checkbox"/> 信诚人寿 |
| <input type="checkbox"/> 平安人寿 | <input type="checkbox"/> 华夏人寿 | <input type="checkbox"/> 建信人寿 |
| <input type="checkbox"/> 泰康人寿 | <input type="checkbox"/> 富德生命 | <input type="checkbox"/> 和谐健康 |
| <input type="checkbox"/> 新华人寿 | <input type="checkbox"/> 农银人寿 | <input type="checkbox"/> 百年人寿 |
| <input type="checkbox"/> 太平人寿 | <input type="checkbox"/> 恒安标准 | <input type="checkbox"/> 工银安盛 |
| <input type="checkbox"/> 合众人寿 | <input type="checkbox"/> 中英人寿 | <input type="checkbox"/> 天安人寿 |
| <input type="checkbox"/> 人保寿险 | <input type="checkbox"/> 英大人寿 | <input type="checkbox"/> 德华安顾 |
| <input type="checkbox"/> 长城人寿 | <input type="checkbox"/> 信泰人寿 | <input type="checkbox"/> 利安人寿 |
| <input type="checkbox"/> 人保健康 | <input type="checkbox"/> 幸福人寿 | <input type="checkbox"/> 陆家嘴人寿 |
| <input type="checkbox"/> 阳光人寿 | <input type="checkbox"/> 华泰人寿 | |

您最信赖哪家券商?

- | | |
|---------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 中泰证券 | <input type="checkbox"/> 银河证券 |
| <input type="checkbox"/> 中信证券 | <input type="checkbox"/> 东北证券 |
| <input type="checkbox"/> 国泰君安 | <input type="checkbox"/> 招商证券 |
| <input type="checkbox"/> 中信建投证券 | <input type="checkbox"/> 光大证券 |
| <input type="checkbox"/> 中投证券 | <input type="checkbox"/> 联储证券 |
| <input type="checkbox"/> 山西证券 | |

(调查问卷,复印有效)

请留下您的信息以供领奖时需要:

姓名:----- 性别:----- 年龄:----- 联系方式:-----

