

3·15金融知识宣传大讲堂开课啦

市金融消协将通过案例解析,强化对消费者风险责任意识的教育

本报聊城3月2日讯(记者 邹俊美) 每年的3月15日是“国际消费者权益日”,为进一步提升金融消费者权益保护意识,维护金融消费者合法权益,聊城市金融消费者权益保护协会将在齐鲁晚报·今日聊城开设为期一个月的金融知识宣传专栏,强化对金融消费者风险责任意识的教育。

加强对金融消费者的风险意识和为自己决策承担责任的意识的宣传教育,重点宣传电信诈骗、银行卡

盗刷等存在的风险和支付账户的风险防范,提高金融消费者的防范意识和责任承担意识。同时,引导金融消费者理性投资,根据相关产品的风险特征和自身的风险承受能力,选择适当的金融产品和服务,让金融消费者明白在“自享收益”的同时,要“自担风险”。充分尊重并自觉保障金融消费者的财产安全权、知情权、自主选择权、公平交易权、受教育权、信息安全权等权利。

一直以来,聊城市金融消费权

益保护协会始终积极践行保护金融消费者合法权益的社会责任。“国际消费者权益日”到来之际,聊城市金融消费者权益保护协会特开设金融知识宣传专栏,通过一些鲜活的案例介绍,对银行卡管理、个人金融信息保护、金融市场交叉业务、征信管理、支付结算管理、人民币管理等内容进行宣传。从与百姓日常生活息息相关的银行知识入手,以简单易懂的方式,增强消费者风险识别能力和责任意识,敬请广大市民关注。

金融知识宣传专栏之个人金融信息保护

个人金融信息是社会公众参与金融活动时所形成的与其个人密切相关的信息,属于个人隐私信息的一种。按照《中国人民银行关于银行业金融机构做好个人金融信息保护工作的通知》(银发〔2011〕17号)对个人金融信息的界定,个人金融信息既包括个人的身份信息、财产信息、资金账户信息,

也包括个人的消费、理财、借贷等金融交易信息、信用信息,还包括对个人消费习惯、投资意愿等原始信息进行分析处理所形成的反应其特定情况的衍生信息。由于个人金融信息的内涵丰富、涉及面广,能够帮助信息获得者较为便利地了解信息主题的基本情况甚至全面掌握信息主体的家庭情况、生活

特点、消费习惯等具体情况。因此,个人金融信息也成为了犯罪分子眼中的肥肉。一旦个人金融信息被滥用或者泄露,消费者可能不仅会频频受到电话骚扰、精神上受到折磨,而且也会使财产遭受到损失;金融机构也可能面临因滥用或者保管个人金融信息不当而承担相关法律责任。

案例解析

个人信息保管不善致账户被网上消费

案情简介:

陆某在A银行开设了个人账户,2014年4月2日至5月6日,该账户发生了11笔金额不等的小额支付,总额为1685元,陆某因其本人在此期间并没有发生过包括网上消费在内的任何资金交易,因此认为A银行无端扣费,遂向当地金融消费者权益保护协会投诉,要求A银行退回所有款项。

处理情况:

接到投诉后,当地金融消费者权益保护协会立即将投诉情况转办

给A行,A行通过查询业务系统交易明细,确认此11笔交易金额是网上交易数据。经转清算中心后,进一步查实这11笔交易金额是网上购物后通过支付宝进行密码支付操作,直接转账到一朱姓账户,主要用于手机支付游戏平台的费用。协会将调查结果反馈给陆某,经其本人回想,确实将支付宝账号密码告诉过别人。根据A银行借记卡章程第八条规定,持卡人应妥善保管借记卡账号及密码。凡使用密码进行的交易,A行均视为持卡人本人

所为,据此,陆某的损失由其本人负责。

案例启示:

当前,互联网金融非诉发展,网络支付、结算工具的使用越来越普遍,但其中也存在一定的安全隐患,客户承担的封信相应提高。消费者要加强个人金融信息泄露的风险防范,提高保密意识,妥善保管银行卡卡号、支付密码和支付宝登录名、支付密码等重要信息,以免相关信息泄露被他人使用,造成自身财产损失。

威海市商业银行聊城分行即将盛大开业

试营业期间推出“快乐存单”,每月都能领利息

威海市商业银行是中国金融改革的产物,成立于1997年,现辖济南、天津、青岛、烟台、德州、临沂、济宁、潍坊、东营、淄博、莱芜、聊城、枣庄等141家分支机构。自成立以来,威海市商业银行始终坚持“服务地方经济,服务小微企业,服务城乡居民”的市场定位,在支持区域经济发展、追求内外和谐共赢中走出了一条差异化、零售化、精细化、综合化、品牌化的创新型特色发展道路。多年以来,银行经营业绩持续攀升,经营质量持续提高,经营效益大幅增长,综合实力迅速增强,各项监管指标全面达标,质量和效益在同业稳居前列。

优质的服务和良好的业绩,赢得了各级政府的高度评价和社会各界的广泛赞誉。威海市商业银行先后荣获“中国金融机构金牌榜?金龙奖”、“中国最佳特色银行”、“中国最佳零售银行”、“中国最佳中小企业金融服务机构”、“中国金融行业企业文化建设示范单位”、“山东省首批A级纳税金融单位”、“山东省质量奖”、“山东省管理创新优秀企业”等奖项,2016年又被评为全国“十佳城市商业银行”,蝉联山东省地方金融企业绩效评价第一名,在山东省金融统计业务技能竞赛、监管法规

及岗位禁止性规定考试中均取得第一名,品牌美誉度和社会影响力显著提升。

现聊城分行试营业期间,特推出“快乐存单”,存定期存款就能每月“领利息”啦!3万元起存,5年期。存款金额3(含)——20万元,年化收益率4.4%;20万元(含)以上,年化收益率4.5%,提前锁定未来高收益!可任意选择结息周期,按月、按季、按半年、按年结息均可随心选,让您的每一分收益都能钱生钱!

例如,您存入10万元的5年期快乐存单,每月可领366元,每个月的柴米油盐钱就有啦,五年共可获得收益2.2万元,五年后还能拿回10万本金。

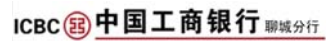
着急用钱的时候,可全额提前支取,全额提前支取靠档计息,即:可根据本金实际存续时间对应的开户日整存整取基准利率靠档计息,可靠档期限为三个月、六个月、一年、两年、三年期(不足三个月的按支取日活期挂牌利率),流动性与收益性都能兼具。

	以存入10万元 “快乐存单”为例	以存入20万元 “快乐存单”为例
付息周期	付息金额	付息金额
按月付息	366	750
按季付息	1100	2250
按半年期付息	2200	4500
按年付息	4400	9000
合计	22000	45000

截止日期3月24日

地址:聊城市东昌府区东昌西路117号(东昌宾馆西临)

金融理事会会员单位



排名不分先后

聊城农商银行推出 电子承兑汇票贴现业务



聊城农商银行:推出电子承兑汇票贴现业务。

为持续推动产品创新,满足辖内客户对贴现业务的需求,拓宽业务范围,抢抓优质客户资源。聊城农商银行结合自身实际,吸收借鉴同业先进经验,推出了电子承兑汇票贴现业务,2017年1月15日成功办理电子银行承兑汇票1笔,100万元。电票贴现业务的成功办理既满足了客户的融资需求,同时,填补了聊城市农商系统的业务空白点,丰富了聊城农商银行的产品体系。

张磊 亢言博

平安寿险点滴服务传真情 快速理赔解燃眉

近日平安寿险聊城中支工作人员在一次例行的客户服务中,偶然发现了客户存在的理赔问题,及时为客户办理了理赔手续,成功帮客户解了燃眉之急。

据悉,客户于女士2009年在平安寿险为丈夫武先生投保了一份智盈人生保险。2016年10月,工作人员在系统中查询到于女士的这份保单9月初就到了应交期,但连续几次转账均未成功,遂致电客户提醒交费。通话中,工作人员了解到近期由于被保人武先生突发疾病住院,导致家里经济紧张,所以没能按时交费。工作人员了解到武先生被诊断出患有甲状腺微小乳头状癌,符合重疾理赔标准,遂建议客户报案申请理赔,并详细告知了理赔所需手续。客户报案后,由于武先生尚在医院住院治疗,于女士需要陪护,均没有时间来公司递交理赔材料,所以工作人员主动前往医院协助办理。工作人员通过手机APP上传理赔材料后,仅仅一天时间,5万元理赔款就顺利到账。收到理赔到账的信息后,武先生夫妻二人均由衷的感叹平安的理赔服务周到贴心,理赔手续便捷迅速,平安及时送到的这笔救命钱真是解了燃眉之急。

未来,平安寿险聊城中支将继续从点滴出发,不断检视与提升自身服务水平,有效践行“客户至上,服务至上”的服务理念,助力提升NPS。