

# 爱召车，济南打车软件升级重来

## 6000辆出租车已注册，高峰时段或特殊天气不加价

3月2日，济南本土打车软件爱召车司机端全面上线，目前已有6千余辆出租车注册。3日，记者通过爱召车打车，不到一分钟就有司机接单。爱召车运营方负责人说，他们不会像网约车那样通过发红包的方式抢乘客，而且承诺不会在早晚高峰加价。专家表示，本土化是爱召车软件的优势，传统出租车行业在升级软件的同时也要提升服务质量。

本报记者 刘飞跃  
实习生 高鹏飞

### 一分钟接单 付费方式多种

2013年4月25日，由浪潮集团推出的爱召车打车软件上线，成为国内首款纳入政府监管的打车软件平台。不过，由于技术、理念、推广等方面不成熟，加之互联网约车软件“烧钱”之风已起，很快包括爱召车在内的全国多个地方打车平台逐渐销声匿迹。2016年10月份，随着各地网约车新政的出台，济南城区30多家出租车公司共同出资成立了山东世纪锦云网络科技有限公司，希望用互联网思维改造传统行业，实现转型升级。世纪锦云最终与浪潮集团敲定，重新激活“爱召车”，联手打造济南本土全新的打车软件。

新版爱召车试用情况到底如何？3月3日早上八点半左右，记者从济南纬二路附近通过爱召车软件尝试叫车，不到一分钟的时间软件显示就有一位出租车司机接单。

记者上车后，司机说，新版爱召车要比老版好用很多，

而且相对于滴滴打车，新版爱召车能保证所有的司机都来自正规出租车公司，黑车现象可以杜绝了。

“现在滴滴对乘客也没有什么优惠了，新版爱召车正好可以推向市场。”这位司机师傅对于即将推向市场的爱召车信心满满。

把记者送到目的地后，记者把车费直接给了司机师傅。据了解，新版爱召车不仅可以现金支付，还能跟其他打车软件一样用微信或支付宝支付。支付完成后，乘客和司机可以双向评价。

### 不发红包抢客 正式上线还得等等

出租车改革意见和网约车管理办法出台后，出租车企业自发联合起来共同组建线上服务平台，这在全国城市中尚属首次。2017年春节前，爱召车APP已经推出了内测版本，当时仅选取了大约1000辆出租车，主要目的是测试软件功能。

据了解，爱召车司机端接入的车辆全部是正规出租车公司的合法车辆，使用者必须是正规出租车公司的在册驾驶员。也就是说，爱召车将实

行“准入制”，先由各出租车公司管理人员逐一对照车辆营运证、驾驶员道路运输证等有效证件，将合法车辆和司机信息上传录入至世纪锦云公司。

爱召车运营商山东世纪锦云网络科技有限公司总经理刘晶说，目前后台已经有6000辆车注册了爱召车，下一步将会对驾驶员进行软件使用方面的培训，各个出租车公司进度不一样，当8543辆出租车全部安装爱召车，司机在线率与接单率趋于稳定后，爱召车才能正式上线。

如何与滴滴等打车软件竞争？如何让乘客心甘情愿地下载新版爱召车软件？刘晶说，爱召车不可能像滴滴、优步那样以发红包的方式抢乘客。据悉，爱召车乘客端的推广将在近期展开。“爱召车不会在早晚高峰或者雨雪天加价，计价器显示多少钱乘客就付多少钱。”刘晶说。

### 驾驶员需注册 不会有黑出租

济南市客管中心有关负责人表示，爱召车是国内第一个纳入政府监管的手机打车软件，它在安全性能、及时报

警、方便监管等方面有自己的优势，比如，车辆都是正规注册的出租车，不存在黑出租。

“爱召车的最大优势就是本土化，而且接入的车辆都是合法车辆和注册驾驶员，安全性非常高，出了事故还有出租车公司兜底，绝不会出现推诿扯皮现象。”省城一出租车公司负责人说，现在网约车政策逐渐明朗，网约车平台发放补贴也越来越少，同样距离车费打出租车和专车已相差无几，这恰好给爱召车软件重新上线提供了非常好的契机。

不过，旧版爱召车曾因技术故障影响了乘客打车热情，这从一个侧面证明了爱召车和其他打车软件在技术支持方面的差距。

济南市社科院经济研究所所长王征认为，爱召车软件的出发点应该是合理配置社会资源，减少出租车空驶率，方便群众打车，同时也让出租车司机赚钱。

对于升级后的新版爱召车，有专家表示，在目前打车软件市场接近饱和的情况下，爱召车应该从提高用户体验、发挥本土化优势入手，既要升级软件，又要升级服务，否则纵然推出来也可能再次失败。

记者快评

## 软件升级 服务也要升级

还有一个月，济南本土打车软件爱召车就面世四年了。那时爱召车上线比当年滴滴打车进入济南还要早4个月，后来，爱召车在其他打车软件的红包攻势下逐渐败下阵来，问题出在哪里？

不少出租车从业者认为，爱召车铩羽而归是因为势单力薄，不能像那些打车软件给乘客补贴，错过了赢得市场的机会。也就是说，是技术和资本导致了爱召车软件退出了市场，而非其他的原因。

在笔者看来，技术和资本仅仅是原因之一。虽然网约车的出现打破了传统出租车一统天下的局面，但从全国各地出台的出租车改革政策以及网约车监管办法来看，传统的出租车管理体制未作出任何改变。就在网约车服务质量下滑的当下，传统出租车行业服务质量依然未做出明显改善，其行业惰性可见一斑。

前有滴滴、优步，现在有摩拜单车，共享电动车也已上线，这些新的出行方式不断侵蚀着传统出租车行业的市场份额，出租车行业亟需提高服务质量了。 本报记者 刘飞跃

# 放弃大城市高薪职位，回乡创办康复中心

## 十二年，她让千名聋儿听见世界



本报记者 黄广华 贾凌煜

### 康复训练两个月 女儿喊出第一声妈

3月3日，全国第18个“爱耳日”，济宁惠泽聋儿康复中心十分热闹，家长、志愿者齐聚一堂，等待观看孩子们表演节目。这些孩子全部是聋儿。

在老师的带领下，一曲《太阳花》表演完毕，孩子们鞠躬致意，大声表达“谢谢老师！”孩子们的声音不整齐，仔细分辨，能够听出一两个孩子的发音还不是十分清晰。

三岁多的萱萱和其他小朋友一起表演了《音舞诗画》。“爸爸、妈妈、老师，你们辛苦了，我会说话了，长大了……”作为领诵人，萱萱几句话说出来，坐在台下的萱萱妈妈眼泪夺眶而出。

原来，萱萱一岁时尚不说话，家里人都以为孩子说话晚，没把这事太放在心上。直到有一天，无论奶奶怎么在耳朵旁摆弄有声玩具、放歌听，小孙女都没有反应，不会是听力有问题吧？一家人心里慌了。

“一岁五个月确诊，双耳听力为115分贝，也就是只能勉强听见放炮仗的声音。”萱萱妈妈说，从那时开始四处寻医，后来来到惠泽聋儿康复中心，两个月后，萱萱喊出了第一声“妈妈”。

### 大学毕业后回乡 创办聋儿康复中心

刘惠是济宁市市中区唐口镇刘集村人，泰山医学院聋儿语训专业毕业。2005年9月，刘惠创办了“惠泽聋儿康复中心”。本可以到上海工作的她，回乡创办康复中心，刘惠筹借到10余万元资金，租了两间房。为了照顾好聋儿，刘惠在康复中心地下室一住就是三年多，由于地下室黑暗潮湿，刘惠患上了严重的腰脊椎风湿病。一心扑在事业上的刘惠，自己年幼的女儿无人照料，有一次孩子的右脚被热水深度烫伤，做植皮手术时她都没能守护在女儿身边。为了帮助特困聋儿解决学费和生活费用，刘惠多次慷慨解囊，先后资助12名特困聋哑儿童。



康复中心老师给孩子们上课。 本报记者 黄广华 贾凌煜 摄

### 老师第301次微笑 为了教孩子一个字

在各方的帮助下，2009年，康复中心走出唐口街道，来到济宁城区。杨丽丽从2007年跟随刘惠教学，至今已经9年。“有专家研究过，聋哑孩子说话，平均需要3万次的听，才能说出一

次。”杨丽丽说，300次教不会孩子说一个字，第301次也得微笑着继续。

2009年，康复中心承担了国家和省、市贫困聋儿免费康复救助训练任务。孩子们来训练，不用掏学费了。

在济宁市残联等多部门的帮助下，如今的惠泽聋儿康复中心占地面积6300平方米，建

筑面积2000平方米，教职工40余人，有语训室、听力检测室等现代教学设施。

12年的坚持，经过刘惠和老师们的康复训练的孩子已近千名，90%以上听障儿童达到国家一级康复水平。康复后的聋儿不仅能听会说，而且在各项能力上接近或达到同龄儿童的水平，顺利进入幼儿园和小学就读。