

# 做好互联网+三农金融服务新理念、新模式的推广 农行助推曹县农村电商产业做大做强

刚过鸡年正月,山东省曹县大集镇的村民们就开始为“六一”儿童节忙碌了。该镇的第一个淘宝商户周爱华说:“一年当中,五一和六一是销售最旺的时候。现在就要开始备料、加工,不然到时候怕供不上货。”

曹县副县长王学忠介绍,近年来,曹县制定了一系列措施,设立专项引导资金,大力发展电子商务,有效加快了精准扶贫、精准脱贫进程。目前,已有6个“中国淘宝镇”,占全省的一半;有“淘宝村”48个,占全省的2/5。全县电商产品大型加工户1300多户,网店2.4万个,从业人数12万人。截至1月份,已带动4000余人稳定脱贫,不少过去的贫困户已过上了小康生活。

面对当地农村电商的发展,农行成立了淘宝村电子商务服务团队,对淘宝产业进行金融支持。农行曹县支行行长郭守灿说:“家家电商,户户淘宝”,为金融业带来了前所未有的机遇。这几年,我们积极做好电子商务等新金融扶贫,从结算、贷款,电子银行等多方面提

升和完善金融服务,助力整个产业走得 longer 更远。”

郭守灿说,“淘宝村”发展起来以后,金融服务需求变大、变多,也会遇到发展难题,融资担保问题就是一项最大的制约因素。一方面通过农户小额贷款、农村生产经营贷款、融资增信担保贷款等特色产品,进一步扩大服务覆盖面,满足淘宝商户的创业需求,支持170户淘宝商户创业。同时,推出了工薪人员担保、农村富余农户或淘宝商户担保、钢构厂房认证抵押担保等方式,有效解决了淘宝产销龙头商户贷款担保难的问题。

周爱华的淘宝生意越做越大以后,前几年也遇到了资金难题。每年五一、六一期间是演出服销售的黄金期,准备多少货都能一口气卖完,但是服装原料、加工都需要钱。周爱华从2010年起从农行曹县支行贷款,贷款额也因业务的需要加大。2016年9月,周爱华又从农行贷款45万元。“有了这些钱,我就能备更多的货,在今天的黄金季里大干一场。这笔贷款,‘六一’过后,连本带利一准还

上。”周爱华信心满满。

除了信贷支持以外,农行员工进村入户为客户提供支付结算等金融服务,在淘宝村及周边为商户办理银行卡1万多张,开通网银、手机银行等6000多户,安装智付通100多台。

曹县鼎鼎服饰有限公司总经理丁培玉使用农行“E商管家”平台电商平台1年了。一年前,农行菏泽分行副行长曹明钊和郭守灿对淘宝商户走访时,发现鼎鼎服饰正在为杂乱的订单及账务结算所困扰。原来,鼎鼎服饰的下游经销商和淘宝网是两类不同目标的客源,需求不一、价格不一,结算渠道也不一。尤其是下游商户的批发业务需要手工记账和对账,由于人手少,差错多,成了丁老板的一块“心病”。“E商管家”电商平台作为“互联网+”电子商务的应用模式之一,为企业的批发业务提供集商品管理、经销商管理、销售管理、财务管理等功能于一体的电子商务服务,恰好弥补了淘宝网处理批发业务的短板和不足,对丁培玉的需求可谓是对症下药。丁培玉说:“农行的‘E商

管家’解决了我多年在零售与批发业务上的困扰和纠结,同时它还有信息流、资金流和物流‘三流合一’的优势,用它在淘宝上淘金真的如虎添翼了。”

“在外东奔西跑,不如在家淘宝。”“淘宝铺出致富路,键盘敲开幸福门。”看到家乡的变化,很多在外漂泊的曹县人也选择回乡创业。大集镇孙庄村的孙海涛、陈凤云夫妇,原来在天津打工,2014年年初他们返乡从事网店销售演出服装,电子商务纯收入近30万元。2015年12月,孙海涛与两个朋友共同出资45万元,成功获得百世汇通物流公司大集代理经营权。如今,家庭生活幸福指数直线上升。

近年来,大集镇就已经有近500名大中专生和5000多名外出务工农民返乡创业。本地就业和就近城镇化,使曹县各“淘宝村”里的年轻人越来越多,“留守儿童”、“空巢老人”的问题越来越少,乡亲们的日子也越过越红火。

王学忠表示,该县已经成为山东省电子商务示范县,今后将建设全国最大的表演服饰

加工、销售、设计研发基地,推动产业转型升级和创新,向产业集群、产业带进军,探索深层次的电商之路。要努力形成曹县自有优质品牌,为农村经济结构转型、农民增收趟出一条新路。

农行菏泽分行行长贺祥君说:“推进农业供给侧结构性改革,加快培育农业农村发展新动能,农村电商是一个重要领域。今年‘中央一号文件’首次直接将农村电商作为一个条目单独陈列出来,进行了重点部署,指明了农村电商的发展方向。今后,我们要做好互联网+三农金融服务新理念、新模式的推广,通过创新产品和服务鼓励引导有技术、有意愿的农村贫困户进行电商创业,开展线上线下融合的金融服务,积极通过支持新型三农互联网商业模式带动贫困农户脱贫。”

(通讯员 朱沙)



## 新华保险“伤残理赔远程鉴定服务” 荣登“保险扶贫服务先锋榜”

2月23日,中国保险行业协会发布首期“保险扶贫先锋榜”。新华保险“伤残理赔远程鉴定服务”从200多份参评素材中脱颖而出,荣登“保险扶贫服务先锋榜”十佳,展现了保险行业扶贫工作的显著成效和先进经验。

伤残客户是理赔对象中的一类特殊群体,对于功能性伤残通常需要社会鉴定机构实施专业鉴定,平均花费在800-1000元,如果因为特殊情况需要鉴定人员上门服务的,另需1000元不等的服务费用。对于贫困家庭而言,前期高额的医疗费用本已让全家捉襟见肘,伤残鉴定的费用不仅是经济上的雪上加霜,更是对伤残客户精神和体力上的二次折磨。新华保险通过互联网技术率先在业内实现伤残理赔远程鉴定服务,帮助伤残客户特别是地处贫困偏远区的客户解决了此类问题。

自2016年7月该项服务启动后,客户可以在新华保险全国近300家三级机构中的任意一家提出申请。经判定符合远程鉴定范围且材料齐全的,理赔人员将上门为客户提供服务,通过视频连线总公司聘请的法医鉴定专家实施远程鉴定,鉴定后1-2天即可出具鉴定结论并对接受理理赔支付。更贴心的是,远程鉴定服务全程不收取任何费用,一举打破客户经济困难、地域偏远、无力支付鉴定费用的瓶颈。

截至2017年1月新华保险已完成53例远程鉴定服务,客户范围覆盖辽宁、河南、河北、吉林等16家二级机构,涉及伤残保险金额220多万元。与传统的鉴定机构鉴定相比,累计为客户节省鉴定费用约5万元,件均缩短鉴定周期逾13天。

据悉,本次中国保险行业协会在中保协文化建设与传播专委会2017年全体会议暨保险行业自有媒体联盟成立大会上选取40个具有代表性的优秀项目分别形成“保险精准扶贫先锋榜”、“保险扶贫产品先锋榜”、“保险扶贫服务先锋榜”和“保险扶贫帮扶先锋榜”4个榜单,全面展示了保险行业在扶贫工作中的先进经验、成功案例和工作成效。旨在持续总结推广各地、各保险机构保险扶贫工作中创新举措、典型案例和先进经验,促进全行业不断提升保险扶贫的能力和水平,也让社会公众了解保险在扶贫工作中的作用和优势,善于运用保险助力脱贫攻坚取得新成效。

继“新华保险实施健康大回访,跟踪式理赔助推寿险业供给侧改革”上榜“2016年中国保险年度服务创新项目”后,新华保险在2017年短短两个月间再次凭借理赔服务领域的口碑和创新获奖,在不遗余力践行保险扶贫事业的同时,也印证着“理赔是最好的品牌”的保险经营理念。

## 保险服务哪家强? 山东百姓投票选出“保险排行榜”

日前,“2016年山东保险行业服务测评”活动圆满落幕,经过多种渠道的综合评比,在全省近百家保险公司中,经过层层筛选,中国人寿山东省分公司、人保财险山东分公司等近20家保险企业脱颖而出,分别获得2016年度最佳寿险公司、2016年度最佳财险公司等奖项。

### 山东保险实现跨越式大发展

去年是“十三五”开局之年,山东保险业发展取得了重大突破。2016年山东保险业实现保费收入2302亿元,成为全国第三个规模超2000亿元的省份,实现了历史性跨越。全省保险业深入贯彻落实保险“新国十条”,积极适应新常态,行业综合实力、服务能力、社会影响力显著提升,实现了历史性变革,取得了突破性进展。同时,在业务形态上,山东保险业车险条款费率改革推动投保率明显提升,寿险费率改革效果明显,政策支持型险种成为发展亮点,保

险市场的内生动力和发展活力充分释放。

2016年,由山东保监局指导,济南市保险行业协会与齐鲁晚报联合主办“‘保险,让生活更美好’大型征文活动”进入第二年。多家保险公司把自己的核心理念和服务特点通过本报向全省百姓进行了展示,在全省百姓中形成了一股谈保险、学保险风气,进一步塑造提升了保险公司服务水平的良好氛围。保险公司从营销到管理再到服务的进步,让很多消费者都有所感受。

### 投保前先看看保险排行榜

在“2016年山东保险行业服务测评”中,本报热线电话0531-89196318也接到了部分读者投诉,有的消费者没找到合适的保险产品,有的消费者没有享受到满意的保险服务,甚至有的消费者还遭遇了销售误导。

本报也将部分投诉反映给相关单位和部门进行处理,不少保险公司表示,投诉处理工作无小事,是事关公司健康发展的重要环

节。通过处理投诉,更加清楚的了解和掌握自身经营过程中存在的问题,也有针对性的完善制度、优化产品、改进服务,与时俱进的适应保险消费者多元化的保险需求。

同时,本次评选结果也为晚报广大读者下一步投保提供了精确指导,以后在投保中可以有的放矢,选择优质保险公司为自己服务。(财金记者 程立龙 季静静)

#### 2016年度最佳寿险公司

中国人寿山东省分公司  
泰康人寿山东分公司  
平安人寿济南分公司  
太平人寿山东分公司

#### 2016年度最佳财险公司

人保财险山东分公司  
平安产险山东分公司  
中华联合财产保险山东分公司

#### 2016年度最佳理赔服务保险公司

新华人寿山东分公司  
长城人寿山东分公司  
平安产险山东分公司  
中华联合财产保险山东分公司  
安邦财产保险山东分公司  
亚太财险山东分公司

#### 2016年度最具社会责任保险公司

太平人寿山东分公司  
富德生命人寿山东分公司

#### 2016年度最具诚信保险公司

泰康人寿山东分公司

#### 2016年度最佳保险经理人

长城人寿山东分公司 张刚  
中荷人寿山东省分公司 姜连军  
富德生命人寿山东分公司 赵传名  
安邦财产保险山东分公司 吴小明  
太平人寿山东分公司 张教强

#### 2016年度最具成长性保险公司

中荷人寿山东省分公司  
恒安标准人寿山东分公司

齐鲁财金 做有态度 有温度的财金报道 新闻热线: 0531-85196318 85196145 邮箱: qlcaijin@163.com