

# “买到的手机与承诺的差太远了”

## —消费者网购商品遭遇维权难



本报3月6日讯(记者 张磊 刘潇) 3月2日,家住广州的孟女士拨打本报热线反映,近日,她通过微信从德州一家科技公司购买了一款手机,结果寄到手中后,她发现实物与宣传效果完全不符,销售人员承诺的功能也无法使用,她感觉自己被骗了。

赵女士介绍,她与销售人员是通过微信认识,所有交易也是通过网络完成的,“对方称自己是德州一家科技公司的职员,其公司生产的手机,可以办多家银行的信用卡,可以通过办信用卡获取返利收入。”

在销售人员多次劝说下,赵女士动心了,最终赵女士以3980元的价格购买了这款手机。“根本没法用!”赵女士告诉记者,她是在2月19日拿到手机的,而当打开手机后,她发现此款手机与普通手机并无区别,销售人员承



德城区工商局工作人员对该科技公司进行监督检查。 本报记者 马志勇 摄

诺的可以办“信用卡”,更是不知道如何去操作。

此后,赵女士多次与销售人员进行联系,可是销售人员以开会、出差、工作忙为由进行推脱,百般无奈的赵女士想到了向媒体求助。

“产品与描述不符,售后服务难续,作为消费者如何维权?”带着这样的疑问,3月2日,齐鲁晚报记者将消费者

求助的问题转给德城区工商局,并向工商管理部寻求协助调查。接到投诉后,2日下午,德城区工商局天衢所工作人员立即组织执法人员对云瞬科技有限公司进行了监督检查,对公司营业执照、运营模式等进行了解,并对消费者投诉问题进行了解。

“公司产品主要通过微商渠道进行销售,确实有个

别员工在售后上做不到位,对于消费者投诉问题我们将积极处理!”云瞬科技公司工作人员称。检查过程中,在公司公告墙上,记者发现公司已对不久前违规拉黑客户的工作人员做出开除处理。“感谢工商部门和媒体关注!”截至发稿时,消费者表示已与公司达成和解意见,并表示对处理结果比较满意。

齐河>>

## 水上世界开建 预计7月建成

本报3月6日讯(记者 刘振 通讯员 刘光星) 3月1日,德州齐河水上世界项目举行开工仪式,预计7月份建成营业,这是继泉城海洋极地世界、泉城欧乐堡梦幻世界项目后,山东坤河旅游开发有限公司投资建设的又一扛鼎之作。建成后将与泉城海洋极地世界、泉城欧乐堡梦幻世界、欧乐堡骑士度假酒店形成优质产品组合,满足到齐河旅游的游客各项需求。

齐河水上项目总投资15亿元,占地200亩,建筑面积8万平方米,以水上运动项目为特色,主要建设室内冰雪世界、水上乐园、超级水寨,容纳5000人的造浪、冲浪池、漂流河谷、大冲刺、超级5道太空冲浪、水上大喇叭、儿童专属体验区等,以及高品质的养生水疗区和国际标准的游泳馆等休闲娱乐区。

项目建成后,预计年可接待游客200万人次,实现旅游收入1.1亿元,解决就业岗位200余人,进一步提升德州齐河旅游品位和档次,进一步完善旅游休闲度假产品,为打造济南“后花园”,建设全域旅游目的地城市提升核心竞争力。

临邑>>

## 重拳整治 农村“微腐败”

本报3月6日讯(记者 刘振 通讯员 刘宁 孟林) 3月6日,临邑县召开农村基层“微腐败”专项整治工作会议,集中整治和查处侵害群众利益的不正之风和腐败问题,推动风清气正政治生态建设向基层延伸。

据了解,此次活动围绕民生、扶贫和惠农领域违纪问题,集体“三资”管理领域违纪问题,土地征收领域违纪问题,“吃拿卡要”问题,违反中央八项规定精神和“四风”问题,“村霸”和农村宗族恶势力问题等六个方面开展专项治理。

# 8岁小女孩突患白血病 高额治疗费难倒全家人

本报3月6日讯(记者 刘潇) 8岁,本是一个无忧无虑的年纪,而临邑县林子镇小郑村的郑悦,却只能每天呆在床上与白血病搏斗。2017年2月,郑悦被确诊为急性淋巴细胞白血病,突如其来的病魔无情地降临到了她的身上。

小郑悦来自一个普通的农村家庭,全家一共有六口人,家里有年过六旬的爷爷奶奶,还有一个9个月大的弟弟,父亲郑长军是林子镇的一名普通的建筑工人,而母亲则是家庭主妇一直在家照

顾孩子。虽然日子过的很紧巴,但一家人也算乐幸福。

可是,从2016年10月开始,小郑悦的身体出现种种的异样:8岁的小郑悦,胸腔和脖子布满了红色的血点,身体一些部位出现强烈疼痛感,而且开始持续高烧不退。紧接着,郑长军带女儿到林子镇医院进行检查,可是医生却未给出明确诊断结果,建议到上一级医院进行检查。

得知这个消息后,2017年2月,郑长军带女儿到齐鲁医院做进一步检查,结果是

急性淋巴性白血病。一场大病就这么降临,没有一丝征兆。郑长军说,家里直系和旁系都未曾听说过得此病的先例,可是这样的事,就这么来了。

说到小郑悦,父母的话里满满都是爱意和骄傲。“她从小就是一个乖巧懂事的孩子,目前才读二年级就多次被评为三好学生,没想到今后面临的是长期的化疗。”郑长军说。

郑长军告诉记者,目前医生建议在齐鲁医院进行长期治疗,治疗周期是三年,但

是医疗费用至少需五十多万。现在,不到两周时间,从亲戚朋友借来的三万多块钱很快就用完了,单靠务农、打零工的他们根本无力承担起那么多的医疗费用。

对于一个普通家庭来说,治愈白血病的这场持久战,是一个不能承受之重。几十万甚至上百万的治疗费用,对一个普通的农村家庭来说,无疑是天文数字。郑长军希望,社会上的爱心人士可以伸出援手,帮助孩子度过难关。有意捐助者可拨打电话18315861178。

临邑>>

## 强化大气污染防治专项检查

本报3月6日讯(记者 刘振 通讯员 马孝文) 临邑县高度重视环保部空气质量专项督查工作,围绕督查工作在各地的持续展开,部分地方政府在大气污染防治责任落实上仍然存在不到位情况。

临邑县采取多种措施开展大气污染防治工作专项检查整治。一是加强日常巡查监管,健全完善各级网格化环境监管体系,严厉查处环境违法行为;二是强化后督查,对存在问题的企业建立工作台账。三是实施蓝天工程。重点抓好燃煤机组、大型燃煤锅炉超低排放改造,化工企业挥发性有机物专项治理,10吨以下燃煤小锅炉淘汰等工程,统筹做好扬尘防治等专项整治;四是强化部门联动,做好联防联控,两地环保、公安、乡镇政府部门联合对“散乱污”企业采取“断电、断水、限期拆除、恢复原状”等措施。

齐河>>

## 执行一例环境违法行政拘留案

本报3月6日讯(记者 刘振 通讯员 刘学芹) 3月6日,记者从齐河县公安局获悉,焦庙镇汇鑫石料场负责人孙某某因涉嫌通过逃避监管的方式,违法排放污染物被县公安机关处以行政拘留9日的行政处罚,目前孙某某已被行政拘留。这是今年齐河县执行的首例环境违法行为行政拘留案。

3月3日,在环保部专项督查组和齐河县公安、环保部门联合执法行动中,执法人员发现位于焦庙镇季东村南汇鑫石料场,扬尘治理设施未达到6个100%的标准要求,该企业在启动重污染天气应急响应期间,未按规定停止生产,并擅自实施磕石粉碎加工作业,向大气排放污染物。县公安、环保部门立即组织执法人员进行调查、处理,决定从严、从重、从快给予孙某某行政拘留9日的行政处罚。并根据规定,责令其立即停产,并处以罚款。