

# 开展诚信维修,助力创城工作

## 我市启动汽车维修诚信服务志愿活动

本报荣成3月6日讯(连佳) 为弘扬雷锋精神,推进汽车维修行业文明建设,市交通运输局在雷锋日当天启动汽车维修行业“汽车维修诚信服务月”志愿活动。交通运输局运管处召开全市家一、二类维修企业会议,对“汽车维修诚信服务月”活动进行部署。

今年“汽车维修诚信服务月”的主题是“文明经营,诚信维修”,交通部门指导维修企业通过创建文明企业,展示维修行业新形象,来助力全市“创城”工作。企业开展汽车维修诚信服务的情况将记入企业的诚信档案,纳入年终质量信誉考核。

活动期间,维修企业为车主提供部分项目工时费优惠,设置维修咨询服务台免费提供咨询服务、开展进社区等进行公益活动等多项措施。运管处还组织发放满意度调查表、电话追踪回访等形式,征求车主对我市维修企业意见和建议。组织开展

技术比武,评选金牌员工来提高维修技能。在活动期间,运管处还要组织对企业落实维修提前告知制度和维修竣工出厂质量保证期制度进行检查,严厉查处企业不按照技术规范进行维修作业、使用假冒伪劣配件进行维修作业等违章行为。

速读

为维护学生的饮食安全,规范“小饭桌”的监管监察,近日,青山社区开展“放心‘小饭桌’”主题活动。工作人员给家长发放了《食品安全隐患防范知识》和市区已备案的八家“小饭桌”的相关信息,让家长更进一步了解孩子的饮食安全。

苏甜

为更好为居民提供便民服务,助力文明创城工作,日前,河东社区招募15名志愿者,在小区内清理小广告,并对部分楼宇空地存在的乱堆乱放、白色垃圾予以搬除。

王军锋

为更好地配合创城工作,创建文明社区,近日,河西社区工作人员通过与附近商家的沟通、协商,解决了因夜晚商家广告牌灯光过亮而影响小区居民休息的问题,为居民营造了文明、良好的休息环境。

李福站

3月3日是第18次全国“爱耳日”,随着手机、平板电脑等电子产品的普及,青少年儿童因不当用耳发生噪声性听力损伤的风险日益加大,为此,南山社区联合城南社区医院到黎明小区幼儿园进行爱耳宣传和爱心义诊活动。

杨钰莹

为助力市创建全国文明城市,形成敬老爱老良好社会风气。近日,府新社区入户走访辖区老年人,重点关注60岁以上老人家庭情况及需求。走访入户不仅加强了与辖区老年人的沟通,也为下一步开展各项老年人工作打下基石。

孙铭蔚

为配合创城工作,花园社区提出了“和谐邻里 助力创城”的口号。3月3日,花园社区举办“文明结邻里 互敬伴如亲”公益活动,特邀辖区的爱心志愿者,进社区教居民制作花生酥。

姜秀瑜

为弘扬传统文化,近日,港湾街道渔港社区组织了传统文化大讲堂活动,主要以孝道为主题。通过此次活动,居民受益匪浅,感觉享受了一道精神大餐,心灵也得到洗涤与抚慰。

张宁

为纪念我国妇女节94周年,让全街道妇女能放松身心,过一个健康、和谐、快乐、温馨、难忘的节日,3月4日,在荣成市巾帼志愿者协会和荣成市崖头街道办事处支持下,河西社区组织开展了以“关爱女性健康生活”为主题的“三·八”妇女节文艺演出。

李福站

在第107个国际妇女节来临之际,府新社区党总支举办了“与健康相伴 与幸福同行”感恩汇演。此次活动,充分展示了府新社区妇女饱满的精神状态和奋发进取的昂扬风貌。

孙铭蔚

3月4日,庆祝荣成市羽协成立25周年首场比赛在市黎明网羽球馆开赛。幸福时光、坤鹏、黎明三个球馆和石岛核电共组成6支男子团体代表队,采取3单2双汤姆斯杯赛制,40多名新老球友高手云集。最终,幸福时光代表队夺冠,坤鹏队获得亚军,黎明队排名第三。

刘玉栋 毕建亭

## 志愿服务

3月4日,结合我市创建全国文明城市形势,公交志愿者们走上街头,在公交站点为过往市民提供爱心指路、线路咨询,引导乘客文明上下车。

荣成公交集团将以此次学雷锋活动为契机,陆续开展各类文明志愿活动,引导广大市民文明出行,共同营造文明和谐的公共出行环境,为荣成市创建全国文明城市助力。

连玲 摄影报道



## 民生无小事,荣成公交用心服务

本报荣成3月6日讯(卞玉纯) 日前,一名老人发现自己的公交卡不见了,向荣成公交公司求助。接到求助后,办卡点值班人员多方查询,调取随车监控,最终发现老人的公交卡并未丢失,而是放进了自己的包里。群众求助无小事,荣成公交公司积极创新作为,真诚为市民服务。

2月28日,65岁老人战某来兴隆社区寻求帮助,称在乘坐301路公交车时,不慎将老年优惠卡丢失。接到求助,兴隆社区工作人员将情况反馈给了荣成公交公司驻张家村客运站城乡公交办卡点。

了解情况后,办卡点值班工作人员姜新红向老人讲

明,发生丢失公交卡的情况,应马上挂失和补办。同时,姜新红查询老人乘坐的车辆,在调看大量随车监控视频后,得知老人于当日14时10分,在赤山风景区站点上车。刷卡后,老人随手将卡塞入自己的包内夹层,后来却因一时忘记而误以为将卡遗失。

## 弘扬雷锋精神,关爱空巢老人

### 荣成市供电公司上门走访,为老人解决实际困难



▲服务人员给老人讲解安全用电常识。

本报荣成3月6日讯(韩天凯 张丽媛) 日前,为迎

接“雷锋日”的到来,荣成市供电公司服务人员到辖区空

巢老人开展上门走访工作,通过送去生活用品、打扫卫生和检查、更换老旧设备线路等方式为老人解决实际困难,这也是荣成市供电公司开展的“每月一访”工作的缩影。

94岁的葛大爷居住在崖头镇小水泊村,他是一名独居老人。为了真切关爱空巢老人,荣成市供电公司将葛大爷列为服务队的长期服务对象,服务队每个月都会上门为老人提供贴心的服务,因此,对于葛大爷和服务队员来说,他们彼此都是老熟人。简单的寒暄过后,服务队员们便拿起了工具,各司其职地忙碌起来。

在进行用电检查的过程中,恰巧葛大爷的小女儿回

家探亲。电工王师傅索性将她拉到身边,一边检查用电设备,一边为她讲解日常用电应注意的安全事项,提升其用电安全意识。另一边,服务人员张丽媛在帮老人打扫完家庭卫生之后,坐到了老人的身边,为老人讲解安全用电知识。此外,张丽媛还照例与老人分享了这一个月来自己遇到的生活趣事,来逗老人开心。

在结束了对葛大爷家的服务后,服务人员又对老人所在村庄的屋后电表箱进行全面检查,引来了不少村民前来围观,供电宣传员张丽媛借此机会,就地开展了供电服务宣传,为居民讲解最新的电费政策,并发放供电服务卡。