

工商昨进行消费维权行政约谈

20余家企业在列为近年之最,同时通报产品质量抽检情况



维权 17862807900
热线 18660568036

本报3月7日讯(记者 秦雪丽 通讯员 徐鹏辉)为增强经营者自律意识,营造放心

消费的购物环境,迎接3·15国际消费者权益日的到来,7日,烟台市工商局邀请市区大型商超、专业批发市场、电信运营商等20余家企业负责人进行了一次消费维权行政约谈,会上还对2016年流通领域商品质量抽检情况进行了通报。

参加本次行政约谈会的企业主要有大中型商场、超市、专业批发市场、三大电信公司、家居卖场等,可谓覆盖了流通领域的各个方面,大约20余家,大都是老百姓身边熟知,和市民

生活息息相关的企业,比如联通、移动、电信,比如振华商厦、家家悦超市、银座商城、大悦城、万达、国美、苏宁、红星美凯龙、嘉禾乐天等。参会企业数量规模是近年之最。

会上,工商部门通报了2016年流通领域商品质量抽检情况,2016年,定期不定期地组织专项抽检50余次,抽检涉及30多个专业市场,60多家大中型商场超市,650余户经营者,共抽检888个批次,其中102个批次经检验被判定不合格。其中,在市抽

方面,成人服装服饰合格率为76.67%,合格率最低。

同时,2016年省局委托烟台市工商局抽检信息结果也对外发布,其中吸尘器合格率为100%,自行车合格率为66.67%,皮鞋合格率为77.78%。另外,省工商委托的网络抽检信息显示,服装服饰合格率为66.67%。

2017年,烟台市工商局将对服装鞋帽、家用电器、洗化用品、儿童用品、装饰装修材料、汽车配件、手机计算机、消防产

品等8大类商品组织开展专项抽检,计划抽检350个批次。

会上,各大企业也进行了交流,介绍了各自在加强质量管理、提高服务质量以及保护消费者权益方面的经验做法。会上,工商市场监管部门与20家企业正式建立了消费维权直通直连机制。“做好消费维权是全社会的共同责任,下一步将畅通与各单位的信息交流,拓宽消费维权渠道,提升维权效能,共同营造良好的消费环境。”烟台市工商局消保科科长姜黎明介绍。

头条延伸

去年12315接受投诉咨询20624件

2016年,烟台市12315共受理消费者来电20624件,其中咨询16448件,网络购物咨询占较重比例;投诉3654件,办结3539件,办结率96.85%;举报522件,办结517件,办结率为99.04%,与去年同期受理消费者来电总量相比减少13.65%。

投诉总量虽有所上升,但问题依旧集中在电信服务、通讯产品、家用电器三方面。从投诉内容上看,商品消费投诉的热点仍是质量问题,全年共受理商品类消费投诉2606件,占商品消费投诉总量的71.32%;服务类的消费投诉1094件,占商品消费投诉总量的29.57%,其中焦点问题的投诉为:通讯产品、家用电器、服装鞋帽。手机质量投诉尤为突出,达480件,占通讯器材投诉总量的96.77%。

服务消费投诉数量有所增多,且调处难度增加。全年共受理服务类消费投诉1094件,其中占前三位的分别是电信服务、居民服务、互联网服

务。电信服务一直以来都是投诉热点之一,有关电信服务的投诉239件,占服务投诉总量的21.85%,其中关于电信服务不到位、流量明细不规范、乱收费等问题依然反响较大。

外地消费者投诉增多,个体行业成为被诉的重点。由于外地来烟台旅游、探亲的人增多,外地消费者提出消费投诉也随之增加,但多为旅游景点、车站等地点的小额消费,且往往不主动索取消费凭据,经常使调解工作陷入被动状况。同时,对个体工商户的投诉相对集中。此外,外地人来烟台买房产生的房屋纠纷,成为外地人投诉增多的主要原因。

2016年,市民投诉的十大热点主要集中在汽车投诉、家居用品投诉、通讯产品投诉、家用电器、货运快递纠纷类投诉、房屋和装修建材类投诉、网络投诉、文化娱乐服务投诉、电信服务投诉、保健品投诉。 本报记者 秦雪丽 通讯员 任黎成

省委统战部调研组来烟台调研

本报讯 3月7日,省委统战部常务副部长赵强率调研组来烟台,就新的社会阶层人士统战工作开展专题调研。市领导孟凡利、张永霞、于松柏、徐少宁会见或陪同活动。

调研期间,赵强一行先后考察了烟台市武术运动协会、烟台鑫士铭律师事务所,并召开座谈会听取烟台市新的社会

阶层人士统战工作情况汇报,对烟台市相关工作给予充分肯定。他指出,新的社会阶层工作是全党的一项重要工作,新的社会阶层人士统战工作又是其中的一个重要方面,要按照全国新的社会阶层人士统战工作会议和《关于加强新的社会阶层人士统战工作的意见》要求,切实提高思想认识,增强责任

感、紧迫感和使命感,创造性地开展,抓紧推动解决体制机制、工作力量等方面存在的问题。要深入调查研究,摸清情况,找准问题,坚持分类施策、精准施策,切实增强统战工作的针对性、可行性。要强化责任意识,加强统筹协调,形成做好新的社会阶层人士统战工作的强大合力。

Bank 中国光大银行 出国热线: **6666999**
—— 共享阳光 · 创新生活

留学、汇款选光大银行, 简单方便又实惠!

出国易贷——轻松出国留学

- ▶ **方式活:** 优质客户只需**8%保证金**,最高可贷**500万**。
- ▶ **速度快:** 最快**当天放款!**
- ▶ **用途广:** 可用于**多项留学支出**。

西联汇款——全球急速收发汇

- ▶ **速度快:** **10分钟汇达全球**,全球通汇,分秒必达!
- ▶ **很方便:** **手机、网银均可办理**,7*24小时享全天候服务。

“3.8节”美年送健康,特别定制体检大放价——

三大女性专属套餐,我用心,她暖心

包括乳腺触诊仪、基因检测等目前国内最高端精准体检项目

春风如诗一般,吟诵的尽是温柔。它送给世间的,是盎然与生机,是嫩绿,是希望。在这样一个幸福的季节里,烟台美年大健康“我用心,她暖心”女性定制体检大放价活动正式启动,旨在为“3.8”妇女节来临之际,为港城广大女性朋友送上最贴心的健康大礼。

记者了解到,此次活动中,烟台美年结合目前最精准全面的女性体检项目,特别定制了三大体检套餐,不仅达到了同步“北上广”一线城市的体检标准,更是将价格降到了最低。其中特惠380元女性高发专项检测内容包括:

1、妇科检查:通过各种检查了解女性生殖系统有无异常,发现可能存在的各种炎症、肿瘤等病变白带常规

用于检查阴道内有无滴虫、念珠菌,同时还可确定阴道清洁度,是筛查阴道炎的有效手段;2、宫颈TCT:是子宫颈腺癌及其癌前病变较先进的筛查方法,并能筛查滴虫、霉菌性阴道炎及人乳头瘤病毒和疱疹病毒等感染;3、乳腺彩超:通过彩色超声仪器检查乳腺,发现乳腺增生、肿物、结节、囊肿、腺瘤、乳腺癌等病变;4、子宫、附件彩超:通过彩色超声仪器更清晰地观察子宫及附件(卵巢、输卵管)大小、形态结构及内部回声的情况,鉴别正常和异常,了解病变的性质,判别有

无恶性病变,以便尽早处置;5、癌抗原125(CA125):CA125增高见于妇科及消化道恶性肿瘤,如宫颈癌、乳腺癌、胰腺癌、肝癌、胃癌及肺

癌等,也可见于肝硬化、肾衰、孕妇、良性卵巢瘤等;6、癌抗原15-3(CA15-3):乳腺癌时可明显升高,用于疗效监测、预后判断有重要意义。还可见于子宫、卵巢、肝、胰腺、结肠、肺癌等。一些良性乳腺、肝、肺疾病时可有增高;7、人乳头瘤病毒分型(HPV分型):直接反映人体内乳头瘤病毒是否存在,可具体判断出感染性别,为临床诊断宫颈癌提供参考。

除了380元女性高发专项检测,美年还推出了两大高端基因检测,包括女性肿瘤全筛套餐(18项),送价值1000黄金卡套餐;个人全基因(全外显子)组基因检测,送价值2000白金卡套餐两种套餐,全方位为女性健康保驾护航,请广大市民切勿错失良机。

“3.8”节,女性特惠体检套餐

一、380元女性高发专项检测
加38元送价值180元乳腺触诊仪
项目意义:乳腺触诊仪:与超声及乳腺X线检查方法互补,敏感性、特异性高,可提前1-1.5年发现病灶,真正地做到了乳腺疾病(肿瘤)的无创安全的早期发现
电子阴道镜:镜下直观宫颈改变

二、女性肿瘤全筛套餐(18项)价值2980元
送价值1000元黄金卡套餐
基因检测内容:白血病+神经胶质瘤+非何杰金氏淋巴瘤+胆囊癌+鼻咽癌+乳腺癌+肺癌+肝癌+胃癌+结肠癌+食管癌+卵巢癌+宫颈癌+子宫内膜癌+肾癌+膀胱癌

三、个人全基因(全外显子)组基因检测价值18800元
送价值2000元白金卡套餐
基因检测内容:解读项目包括遗传疾病1000多项,可以了解主要的遗传疾病风险,提供健康相关指导
全外显子检测涵盖人类基因组1%左右的区域,5000万个碱基位点,



烟台福田体检总院地址:芝罘区大马路128号烟台旅游大世界南门
开发区分院地址:开发区金沙江路163号烟台市政大厦1-3楼
莱山分院地址:莱山区迎春大街133号联通大厦4楼

体检热线:
6870000