

## 胜利油田健全志愿服务体系,构建常态化发展机制

# “和谐幸福高地”有了精神支柱

为了传播传统文化、打造和谐幸福社区、凝聚保效创效合力,3月4日至5日,胜利油田各单位纷纷在中心城区和河口、临盘、龙口等区域,举行各具特色、寓教于乐的志愿服务活动。来自油田和社会公益组织的140余个志愿团队,共同为广大员工群众带来一场盛大的公益party。

“蕴含乐于助人、无私奉献、艰苦奋斗的雷锋精神,已经成为油田打造‘胜利和谐幸福高地’的精神支柱。”胜利石油管理局团委社会事务部部长丁永超说,近年来,油田党群部门多措并举,全力推动志愿服务体系化、常态化,筑牢“和谐胜利”建设根基。

►胜中社区联合东营区及周边二级单位举办“油地同心、共建家园”志愿服务活动。



本报记者 邵芳  
通讯员 崔舰亭 李海鹰  
王晓静 田辉 丁洁

### 140余个志愿队伍 打造油田公益盛宴

3月4日清晨,胜东社区锦苑小区被一股最炫志愿风敲响。由胜利石油管理局团委联合管理局党委组织部、宣传部、工会等单位主办,胜东社区等单位承办的油田“团聚爱心公益汇”活动热闹开幕。一支由油田青年志愿团队、社会志愿团队、老年志愿团队等组成的23个志愿队伍,共同为辖区居民带来了一场设计新颖、便民实用的志愿盛宴。

活动现场,胜利医院的体检车前排起长长的队伍;胜东社区老党员志愿者带来的蛋壳画教学、剪纸活动,引得居民驻足观赏;海洋钻井公司志愿者服务队配钥匙、修电器,尽心竭力解决居民生活中的小麻烦;油城义工带来的理发、推拿等项目,让居民享受一个清爽的春日。

此时此刻,在临盘文化广场北侧的街道两旁早已人头攒动、热闹非凡,由临盘采油厂、临盘社区联合组织的志愿服务活动准时开展。电气焊服务、手机贴膜、衣物熨烫、幼儿教育等百余项特色服务,让居民在志愿的海洋中徜徉,感受着十里春风的温暖和志愿者真诚的笑脸。据了解,连续开展近20年、每年举办三次的“为民服务一条街活动”早已成为了临盘地区一种特色文化,大力推动了老油田持续和谐发展。

位于龙口的海洋石油船舶中心商贸市场,汇聚不同志愿群体的服务力量针对辖区内员

工群众,也在集中开展防范诈骗宣传、人民币鉴别、电视闭路维修、现场测量血压等志愿活动。此外,“巾帼亲情服务队”志愿者则早早地赶到空巢老人家中,与老人亲切交流,并为老人们开展健康体检、打扫卫生、检查燃气设施等活动;物业公司志愿者则来到龙口基地北海海滩,对水瓶、果皮、塑料袋、烟头等垃圾进行回收分类处理,用实际行动倡导环保理念,守护碧水蓝天。

“较往年相比,今年的志愿服务项目内容更加丰富,创新项目更灵活、精准化、项目化特色更明显。”丁永超说,3月4日、5日,油田还分别在胜中区域、胜南区域、胜北区域、孤岛区域、河口区域、仙河区域、滨南区域,同时开展各具特色的“团聚爱心公益汇”活动,共140余个志愿团队、千余名志愿者参与其中,形成了油田一年一度的大规模公益盛宴,全面展示出油田志愿团队的风姿风采。

丁永超认为,油田在志愿服务方面取得的成绩,是油田上下把加强学雷锋志愿服务活动常态化与建设幸福和谐“大本营”相结合,不断推进志愿服务体系化、常态化的必然结果。

### 体系化推动常态化 雷锋精神有了“家”

“雷锋叔叔没户口,三月里来四月走”曾经是碎片化开展学雷锋志愿服务活动的真实写照。究其原因,则是缺少了一套自上而下、行之有效的规范管理体系。

“只有自上而下在机制建设上下功夫,才能从根本上推动志愿服务常态化发展。”丁永超坦言,志愿服务常态化的目的则是,凝聚企业向心力,营造

和谐幸福家园。

据了解,自2014年起,油田团委紧紧围绕“融入中心、进入管理、推动发展、促进和谐”的工作要求,以社区为主阵地,以“服务组织规范化、服务阵地区域化、服务队伍专业化、服务活动项目化、服务管理信息化、服务回馈机制化”的“六位一体”建设为载体,全面推动油田志愿服务体系化建设。

“我们构建起‘胜利油田团委-胜利油田青年志愿者服务协会-油田团委区域分会志愿服务协会-二级团委志愿服务团队’的四级规范组织模式,对志愿团队分区域层层管理,既调动了志愿团队的积极性,也推动了特色项目的规范发展。”丁永超介绍,此外团委还建立了青年志愿服务发展中心、青年志愿者服务孵化基地、青年志愿服务站三级服务阵地,致力于培育孵化区域内促进和谐人文社区建设的公益组织和公益项目。

组织规范化、阵地区域化的建设为油田志愿团队管理与项目的推进筑牢了坚固“外墙”,而志愿项目的创新和回馈的兑现则是推动油田志愿服务常态化发展的内在动力。

去年起,油田团委决定每年举办一次志愿服务项目创新大赛,时间由3月贯穿到年底,入围前十的志愿项目可配发种子基金,推动优秀项目的落地生根。在第一届创新大赛中,胜东社区公益定向赛等创意从100多个项目中脱颖而出,在油田范围内得到推广。

在回馈机制方面,油田则形成了针对志愿者团队和志愿者个人的两种激励办法,并建立起志愿者积分兑换机制。其中,胜中社区将价值积分与爱心商家奖品创新结合,营造人人争当志愿者的气氛。



油田举办“团聚爱心公益汇”活动。

### 注入创新动力 志愿服务便民利民

随着胜利油田志愿服务体系化、常态化发展,如何保留志愿激情、促志愿精神静水流深成为关键。

“创新志愿项目无疑是激发志愿活力的源泉,而创新则要根植于居民所需,达到精准帮扶的目的。”丁永超说,正是“精准帮扶、创新志愿”理念的深入贯彻,促使不少优秀志愿项目如雨后春笋般涌现。

孤岛采油厂“星火志愿者”就是油田创新志愿项目、实施项目化运作的先驱者。

据了解,围绕区域儿童缺少陪伴的现状,“星火志愿者”创新推出了“油娃趣味经典诵读”志愿项目,通过小手拉大手促进了家庭、企业、社会的和谐;针对孤岛地区老龄化严重的现象,“星火志愿者”推出了“青丝暖白首”项目,志愿者与困难老人展开结对帮扶,关心老人生活所需、心理健康、帮助家务,曾有老人特意将感谢信送至社区;针对孤岛“郁金香文

化节”期间客流量较大的状况,志愿者开创了“清靛孤岛”项目,义务维持秩序,培养学生成为小小解说员。

“聚是一团火,散是满天星。”截至目前,星火志愿者人数已突破300人,2016年还被评为“山东省青年志愿服务先进集体”。

其实,星火志愿团队的项目化运作正是油田志愿队伍创新发展、精准帮扶的一个缩影。其中还涌现出了胜中社区“蓝美美”微信救助卡、胜南社区“平安大集”宣讲等多个优秀创新项目。

精准创新让油田的志愿服务呈现出蓬勃发展的活力,同时推动了活动项目化、项目组织化、服务社区化的规范发展。

“2017年,我们还将在锦苑展开‘和谐幸福社区’营造试点志愿项目。”丁永超介绍,他们将统筹社区物业公司、社区商家、社区组织、小区居民等各类区域资源,以志愿银行手机APP“志愿积分兑换”为依托,让更多的居民参与到志愿服务中,构建和谐幸福美满的家园。