

市消协发布2016年十大投诉热点

预付款消费投诉位居榜首



维权 17862807900
热线 18660568036

本报3月12日讯(记者 秦雪丽 通讯员 林吉杰)

2016年,全市各级消协组织共受理消费者投诉877起,调解处决849件,处结率达到96.8%,为消费者挽回经济损失126万元,受理投诉咨询13000多人次。从处置消费者投诉情况看,案件总体数量较往年呈下降趋势,案值低于往年同期。

2016年全市消费者投诉,排在前十位的消费投诉热点分别是:预付款消费、私家车销售、网络购物、保健品销售、家

装建材家具、通信服务、快递服务、旅游服务、家电售后服务、手机质量。十大消费投诉热点中,预付款消费投诉问题集中,位居榜首。

随着社会发展,私家车越来越多,随之引发的私家车销售行业投诉问题也越来越多,主要集中在汽车销售行业“霸王条款”侵害消费者合法权益。

保健品消费方面的投诉一

直是广大消费者关注的热点,问题比较突出,大部分保健品推销企业把消费目标盯向老年人,老年人成为被“洗脑”重点对象。2016年,从市消费者协会处理保健品方面的投诉情况看,老年人购买保健品上当受骗的投诉一直居高不下,呈快速上升趋势。

2016年,共受理装饰装修服务、建材、家具类投诉48起,从消费者投诉情况看,主要表

现在质量问题、价格问题、假冒商品、欺诈骗销和虚假宣传等方面。2016年,家电销售及售后服务方面存在的问题主要集中在:一是部分家电质量差,性能故障多;二是售后服务部门管理不规范,服务人员态度差,修理人员专业技术水平不高,出现问题后厂家和销售商相互推诿,互相扯皮;三是售后服务拖延,价格不透明,胡乱要价。

本报组织植树节活动为港城添新绿 300余名市民种下近千棵树苗



一位小朋友和妈妈种完树后系上心愿卡。 本报记者 杜晓丹 摄

本报3月12日讯(记者 柳斌 通讯员 杨梅) 一年一度的“3·12”植树节来临,为奉献爱心让我们的城市增片绿色,11日,大众日报、齐鲁晚报·齐鲁壹点融媒中心特联合牟平区龙泉镇政府举行“情系烟台·让爱延续”大型公益植树活动。当天300余名市民及小朋友参与活动,共同种下近千棵松树苗。当天,大家还参与茶园赏春、蘑菇采摘、草莓采摘等活动,共同度过快乐且有意义的一天。本次活动也得到了中石油烟台分公司及清泉集团的大力支持。

11日一早,本报组织的近300名植树者乘坐4辆大巴及20余辆私家车

朝牟平区龙泉镇进发。300多名植树者聚集在一起,有的挖坑,有的领取树苗,有的埋土,还有的浇水,顾不上擦掉额头的汗珠,坚持多种几棵。

种完树后,市民还从工作人员的手里领到了专门设计的心愿卡,并把自己的心愿写了上去。

活动主办方还设置了丰富多彩的游乐环节,当天报名者参与了茶园赏春、蘑菇基地参观活动。

午餐过后,大家又参加了草莓采摘活动,品尝有机草莓的香甜。

近期齐鲁晚报、齐鲁壹点还将组织更多的公益活动,读者朋友可以关注今日烟台微信公众号或者下载齐鲁壹点手机客户端进行关注。

万达西侧路段封路施工

交警发布行车提醒

本报3月12日讯(记者 柳斌 通讯员 全福 先媛) 近日,因排水处需对乐山里路口和毓东路路口河道进行维修,因此将西南河路部分路段进行封路施工。交警部门从排水处得知,此次维修工程将持续一个半月左右的时间,为此交警部门发布行、停提醒,望广大市民能遵守交通警察的指挥。

由于此次施工封闭路段恰为公交车专用道,为保证公交线路正常运行,交警部门将此路段由北向南的三条车道改变为两条车道,并用隔离桩进行隔离。望行

驶至此的驾驶员朋友能遵守交通规则,服从交警的指挥。由于此次封路路段将万达西出口封闭,车辆无法进入,大量车流涌向西关南街出入口,加之周末是市民逛街的高峰期,致使西关南街出现大量车流,同时辐射至胜利路、西南河路、乐山里、毓东路等周边多条路段,因此交警部门在此提醒广大市民,出行前请提前规划路线,避开拥堵路段。若目的地在万达商场的市民可选择远端停放的方式,将车辆停放在毓璜顶医院停车场、碧海酒店停车场等。

烟台国际艺博会暨珠宝玉石展

红木家具/珠宝玉石/书画/紫砂陶瓷/茗茶根雕

还有4天 官方机构 免费鉴定

3月17日-20日 烟台国际博览中心 13335012258

今日烟台C01-C04版 本版编辑:钟建军 美编:李艳梅 校对:周宣刚

2017 烟台春季 车展
4月13-17日 烟台国际博览中心

详询 114

赢免费门票 关注官方微信

当年展 遇上 改装车+吃货节+婚博会!
你还等什么?

主办:烟台汽车文化节组委会 烟台国际会展文化产业有限公司 常年法律顾问单位:山东三和德通律师事务所