

三四月，家电迎来热销季

五花八门的家电让你挑花了眼？听听业内人士的建议！

本报记者 林媛媛
实习生 唐 静

三月家电进入热卖季， 多品牌开展优惠活动

又到一年家电热卖季。很多市民到家电商场会发现，各个品牌的家电都在进行各种促销活动：品牌折扣日、火三月、红四月……走进各个家电品牌的展区，各种各样的功能也让消费者眼花缭乱。春天是不是购买家电的最佳时机？选购家电时到底应该着重考虑哪些功能？除了产品本身，如何确保购买之后能得到良好的售后服务？听听业内人士怎么说！

春暖花开之后，济南家电市场也进入销售旺季。12日，记者在济南多个家电卖场走访发现，各个品牌都推出了各种各样的优惠活动，也吸引了很多的消费者前来选购。“我正在装修房子，看到现在家电在搞活动，想趁着优惠先把家电定下来。”在苏宁，市民李先生拿着卷尺在商场一边逛一边量。“选好家电，定好尺寸，装修的时候就有数了。”

“三四月份一直是家电热销季，这一方面是由家装热销带动的，另一方面就是由品牌优惠带动的。”苏宁一位工作人员介绍说，三四月份很多家电品牌的优

惠力跟五一、十一相比都毫不逊色，而且很多品牌还推出了保价活动，也在一定程度上给消费者吃了定心丸。

“三月份是家电尤其是空调的销售旺季，我们也开展了‘火三月’优惠活动。”美的空调山东分公司市场部部长艾莲告诉记者，春季购买空调的好处一是货源充足，二是安装及时，确实是购买的良好时机。“经过多年的培养，消费者也已经形成了三四月买空调的习惯，像我们的‘火三月’活动，目前已经卖出了四十万台空调。”

而创维市场部经理宋易峰透露，目前创维正在全力部署“红四月”优惠活动，届时很多产品会参加到优惠活动中来，其中包括创维电视最高端的OLED电视，“原价接近一万五的电视将会优惠至万元左右。”

家电产品功能日新月异， 找准自己的需求最重要

12日上午，市民李东升和老伴来到苏宁，想要选购一台电视机，换掉用了十几年的老电视。可在电视区逛了几个品牌之后，老两口有点晕了：“现在电视这功能也太多了，三听两听，都把我听晕了。”苏宁多家电视品牌的导购员告诉记者，电视更新换代不按年，都是按季节。“现在这款正在打折的电视，就是春节前推出的新品，但是因为春季又上了新款，所以老款就打折了。”一

位导购说。

“消费者购买空调，无非是夏天制冷冬天制热，但是除此之外，消费者肯定还会有别的需求。”艾莲举例说，美的空调主打的“一晚一度电”就非常受中老年消费者的需求，而静音和无风感的空调就特别受家长的欢迎。

“目前市场上的智能化家电已经非常普遍了，尤其是电视，上网功能已经是基本配置。”海信电视培训师曹同运介绍说，目前高价位电视机主要优势是显示效果。“举个例子，现在市场上热卖的4K电视清晰度特别高，而且能在一定程度上保护视力，这就是别的电视没有的优势。”

宋易峰还告诉记者，高端电视产品的竞争，除了清晰度之外，还有内容端。“比如说，目前越来越多的年轻人喜欢网上看剧，那么我们现在就跟爱奇艺、腾讯合作，购买创维电视我们就赠送了客户端甚至是会员。”

但是曹同运和宋易峰也都表示，消费者选购家电时还是从自己的基本需求出发。“举个例子，一般年龄较大的消费者看重的是电视的基本功能，而家里有孩子的家长看重的则是电视光线对眼睛的影响，更多的年轻人则希望电视能够起到一个超大平板电脑的作用。”曹同运介绍说。

除了选产品更要重视售后， 大品牌有保障是购买首选

选购时买到了心仪的家电很高兴，可家电出现问题时能不能得到让人满意的售后服务也是非常重要的。“家里的空调去年夏天不太制冷了，给售后打了好几次电话也打不通，后来好不容易打通了，过了三四天才上门修，修了之后感觉还是那样。”正在选购空调的市民王女士说，维修这么麻烦还不如直接买台新的。“我今天买空调，就得好好问问售后服务的事儿，售后不好的一律不考虑。”

艾莲告诉记者，目前空调市场竞争激烈，但是还是有一些小品牌存活，主要原因就是他们打的低价牌。“消费者在购买产品的时候很容易被低价吸引，可是一旦产品出现问题，可能就会非常麻烦。”

“我还是建议消费者购买大品牌产品，一方面产品质量有保障，另一方面产品一旦出现问题，售后服务有保障。”艾莲介绍说，目前美的在全省拥有五千多个专业售后服务网点，只要消费者拨打电话，保证24小时候之内上门服务。“而且，我们现在正在推‘全满意’服务，客服从接听电话到入门、维修、回访，都按照标准化流程操作。”

宋易峰认为，良好的售后服务最基本的要求是态度好，专业水平高。“我们的售后服务人员会定期进行专业技术培训，保证业务水平，确保能为消费者提供最好的服务，彻底解决问题。”



消费者在家电卖场选购空调。本报记者 林媛媛摄

诚信3·15

诚信铺就品牌路 口碑赢得顾客心

金鲁源感恩您的支持和厚爱！

3月10日——3月30日
进店免费品尝

金鲁源鸡汤莲子煲海参

劲道的海参，营养的鸡汤，好吃的莲子，
不论朋友聚会，还是术后恢复、坐月子，感情到营养到！
微波炉热热就能吃！

金鲁源海参各专卖店联系电话

- | | | | |
|----------------|------------------|---------------------|-------------------|
| ○开元店: 66598599 | ○历山店: 86557599 | ○银座玉函店: 67718465 | ○银座七里山店: 61367133 |
| ○省委店: 82029599 | ○花园店: 88026099 | ○银座八一店: 82030526 | ○华联舜耕店: 82960399 |
| ○槐荫店: 87105899 | ○闵子骞店: 86965699 | ○银座商城店: 81912012 | ○华联世购店: 69921039 |
| ○二七店: 82023899 | ○六里河店: 82722899 | ○银座洪楼店: 66898290 | ○伟东新都店: 82952599 |
| ○济大店: 82565199 | ○无影山店: 85866599 | ○银座长清明珠店: 87209122 | ○高新区莲店: 82898229 |
| ○解放店: 81850899 | ○缤纷五洲店: 89006099 | ○银座长清大学城店: 66583103 | |

金鲁源
客服热线: 0531-66599133