

# 美容“小作坊”遍地开花,安全堪忧

## 出租房里文眼线,不消毒就动针

本报记者 林媛媛  
实习生 唐静

文个半永久眉毛和眼线,注射一针玻尿酸,种植眼睫毛……这对于很多爱美人士来说,都已经是非常常见的美容项目了。可最近本报收到多位市民投诉热线,都是因为美容小作坊进行微整容造成了不同程度的伤害,而且出现问题之后想要维权非常困难。

### 小区出租房文眼线 眼睛肿痛了好几天

2016年3月份,王女士经朋友推荐在槐荫区经二路某小区居民楼内的晓莉美妆店文眼线。通过微信支付了1500元费用后,工作人员便开始了工作,整个文眼线过程花费了两小时。随后,王女发觉自己的左眼不是很舒服,“感觉眼里有个东西,睁不开眼。”但工作人员解释是正常情况一会就好,王女士就离开了。回到家中后,眼睛的不适感越来越强烈。王女士前往附近医院检查。“医生看完告诉我属于细菌急性感染,就是不卫生引起的。”王女士输了两天液,几天之后,眼睛肿痛情况才慢慢缓解。

2017年元月,29岁的张女士看到朋友圈的广告之

后,花2000元在一家社区美容院往下巴上注射了一针玻尿酸。“我想着春节回家见亲戚朋友多,稍微整一下变漂亮一点。”结果事与愿违,注射玻尿酸之后张女士的下班出现了明显的突起,好像长了一个脓包。“美容院就解释说玻尿酸自己会慢慢溶解,但是那个寒假都没敢出门见人。”

王女士和张女士在出现问题索赔时都遇到了麻烦。“对方坚持称出现问题不是他们的原因,一会说我吃辣椒了,一会说我自己体质的问题,事情已经出了一年了也没给我解决。”王女士说。而社区美容院的说辞也大同小异,态度也是绝不退钱。“很后悔在这里文眼线,说实话就是一个私人小作坊,什么证也没有,现在出了问题,维权都困难。”王女士说。

### 不消毒就敢麻醉下针 要想上门先得预交押金

记者了解发现,目前济南从事微整形的个人作坊不在少数,其中多数人就通过在朋友圈做广告招揽业务。在王女士的介绍下,记者加了晓莉美妆店的微信。美妆店朋友圈每天都会发布纹眉或者文眼线的视频,但是记者联系美妆店表示想要文眼线时,美妆店工作人员表示必须先



小作坊里用的美容产品都是从非法渠道获得的,安全难以保障。  
本报记者 时培磊 摄

交1000元的押金才能告诉记者地址。“我得看看你是不是有诚意想做,如果到时候你不做的话我会把钱退给你。”美妆店在微信上留言说。而后来记者表示可以交押金,却一直未得到答复。

“最近315,媒体对这些无证的美容作坊报道比较多,所以他们特别谨慎。”王女士告诉记者,她在美妆店文眼线时,出于安全考虑,选择了最贵的药水。“我选完药水之后,美容师直接就拿麻醉药膏给我抹到眼皮上,没有进行任何的消毒。”王女士至今还清楚地记着一个细节。“当时她拿着未拆封的针给我看,告诉我这是全新的。但是回头就

拿起了一副随手搭在椅子上的手套戴上给我纹起来,我当时就觉得不是很放心。”

张女士则告诉记者,她在社区美容院注射玻尿酸时,一个工作人员比量了半天没敢下针,又换了另外一个人。“当时我就觉得不大对劲,不知道这些人的水平行不行,不过已经交钱,我也没有退路了,没想到真的出了问题。”

### 无证经营安全堪忧 建议选择正规医院

美莱整形医院负责人沙先生告诉记者,根据他的估计,目前济南市场上存在类似的个人美容作坊不低于500家。“法律规定,只要是从

事刺破皮肤的美容项目,医疗机构必须具有医疗许可证,医生也必须具备职业资格,否则就是违法的。”沙先生表示,从法律层面讲,这些美容作坊都是违法的。

“除了医院和医生的资质之外,美容产品和操作环境也是非常重要的。”爱容整形医院院长侯明波介绍说,目前经过国家食药局认证的产品只能进入正规医疗机构,也就是说小作坊拿到的产品要么是走私的,要么是假的,品质无法得到保障。“另一方面,跟正规医院相比,私人诊所无法实现真正的消毒,存在很大的安全隐患。”侯明波直言,爱容整形这几年接待了很多因为在私人作坊做美容出现问题前来修复的消费者,她们承受了很多的痛苦。

而针对王女士和张女士遇到的维权难的问题,沙先生表示这样的私人作坊无证无资质,出了小事可以拖,出了大事关门走人,确实很难处理。“还是建议这两个消费者向相关部门进行投诉,维护自己的权益。”

“很多消费者去私人诊所最主要是图便宜,其实据我所知,很多正规整形医院推出的特价产品性价比也非常高。”侯明波说,不管消费者选择高价还是低价的产品,为了自己的健康考虑,一定要选择正规美容医院。