

刮出两千代金券,买东西另加钱

市消协提醒:诱导消费存陷阱,理性消费别冲动

天天3·15
维权进行时

主办:泰安市消费者协会
齐鲁晚报泰安全媒体

文/图 本报记者

市民投诉: 超市购物花61元 抽中2000元优惠券

近日,王女士在泰城某超市购物,结帐后,工作人员告诉王女士,消费满58元即可参与抽奖活动。“你消费了61元,可以到前面参加抽奖活动。”王女士半信半疑,确认抽奖活动真实有效后,中得2000元代金券一张,该优惠券只能购买珠宝玉石类物品。

王女士拿着优惠券,来到商家指定的珠宝专柜,发现柜台里面的玉石类物品价格大多超过2000元,王女士询问能否购买低于2000元的物品,对方强调,必须高于优惠券的额度,否则奖项作废。王女士看到,柜台里面的玉器,质地、颜色、琢型等方面自己不满意,并不值标牌上的价格。

按照代金券额度,去掉2000元,王女士还得交500多元,王女士果断放弃购买,拒绝了商家的一再规劝。随后,王女士拨打本报热线反映这一情况,提醒大家注意商家这一促销行为。

12日上午,在本报联合省地矿五院鉴定中心举办的翡翠珠宝玉石免费检测大型公益活动上,一位老人就遭遇了类似情况。老人拿来一个吊坠,看起来并不起眼,标价2388元。老人介绍,这是她在外地旅游中奖买的,抵消代金券之后,花了388元,“你们帮我看一看,这个吊坠怎么样。”经工作人员鉴定,老人所购买的吊坠并非假货,但属于很普通的那种,花几十块钱就能买到。

记者调查: 超市员工帮发卡 大多数顾客都“中奖”

14日上午,齐鲁晚报记者在泰安中百大厦地下超市看到,在收银台出口位置,有一名男子手中拿着小卡片,看到有顾客从超市出来,就会递过小卡片,并指引顾客前去领奖。

顾客领奖区为一家珠宝玉石专柜,工作人员指点顾客刮开卡片上的中奖区域,一旦中奖,就会劝顾客购买柜台

在超市购物满一定额度后,即可参与抽奖活动,并能抽中千元优惠券,这样的“好事”,你是否也曾遇到过?泰安消协提醒,这是消费陷阱,“幸运”背后是套路。“天上不会掉馅饼”,消费者不要贪小便宜吃大亏。14日,齐鲁晚报记者走访泰城多家大型商超发现,这种消费陷阱依然存在,有不少市民都中过类似“套路”。



赠品领取处的招牌挺显眼。

里的玉器,如拒绝购买,也会给一支圆珠笔。记者注意到,只要拿到小卡片的顾客,都会过来试试手气,但很少有人购买。一位女士刮中2000元代金券之后,将代金券留在了柜台上。“我之前在别的地方就吃过这样的亏,不敢买了。”

泰安卜蜂莲花超市出口,收银员收银台位置,放着一个方形盒子,里面存放着厚厚一沓卡券。营业员称,只要当日在超市购物单次满58元,就可以凭购物小票进行抽奖,一旦中奖可以在指定珠宝柜台选购任意玉器。

记者注意到,卡片一面写着“免费领取”,得到卡片者可以免费领取指甲钳一把。卡片另一面写着“抵用券”,细则里写有7条规定,其中一条为“本券为一次性即时使用,离柜放弃作废”,右下角为刮奖区。

记者随手一刮,便出现了“抵用2000元”的字样。“你的手气实在是太好了,我们一天也刮不出几张。”柜台营业员一边夸赞,一边介绍,这代金券可以随意选购柜内商品,选好的商品都可以减去2000元。营业员承诺“假一赔十”,所有玉器都有鉴定证书,可以查到编号,而且一年之内可以更换样式,但不能退货。最终,记者以没有满意商品为由离开了专柜。

记者粗略数了一下,短短10多分钟,就有近10位消费者拿着购物小票领取赠品,并且多数会抽到抵用券。

专家说法: 诱导消费老套路 贪小便宜吃大亏

泰安市消费者协会副秘书长宗国介绍,商家在这一促销过程中,存在诱导消费者的行为,通过设置附加条款,给消费者设置了一个消费陷阱。“消费者要想维权,需要去正规权威鉴定机构,对玉器真假及价格作出认定,一旦鉴定结果显示玉石是假冒伪劣产品,或者标价远超本身价值,经营者的行将被视为欺诈。可以根据《产品质量法》和《消费者权益保护法》进行处罚。如果达到法定数额,将构成合同欺诈罪。经营场所出租者应加强管理,守法经营,否则将担负连带责任。”

宗国提醒消费者,购买玉器产品前,要查看证书,注意查看商家是否具有营业执照及商品是否具有权威部门(如国家珠宝玉石质量监督检验中心等)出具的检测证书。消费者还可以通过登录证书所示的珠宝玉石检测中心网站,查询证书信息真伪。“消费者在面对‘抽奖销售,满额兑换’等手段时,切勿冲动消费,贪小便宜吃大亏。购物后,也要保存好购物凭证,以便不时之需。”

山东纵观律师事务所王强律师介绍,商家的行为,违反了《消费者权益保护法》第四条的诚实信用原则,违反第二十条“商家应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。”工商行政管理部门或者其他有关行政部门,可以责令商家限期改正,也可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款,没有违法所得的,处以五十万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿、吊销营业执照。”

泰安环泰国旅 带您品读印象张家界

湖南有座美丽的山,她的名字叫张家界,张家界,有三千峰林八百水”之说,张家界,地貌奇特,风景独秀。闲看春雨潇潇云雾,淡望原始森林葱葱郁郁。早听说了张家界的风光独特而迷人,尤其是春光如海、惠风和畅时节。张家界原名青岩山,素有“三千峰林八百水”之说,地貌奇特,山峰座座象刀象剑象矛戟,原始森林葱葱郁郁,是著名的国家森林公园。山声、水声、人声、雨声,错杂交响,构成了一支游春的小奏鸣曲。

金鞭溪是张家界风景绝佳地之一,从张家界森林公园进入往前行约300米左右,就是金鞭溪的入口。溪流穿行在峰峦幽谷之间,跌宕多姿,清幽冽冽。溪畔奇峰怪石嵯峨簇列,芳草鲜美。沿清溪而行,恍如走进武陵渔人误入桃花源的路径,只是林未尽水不知其源,虽是春景,却错过了桃英纷披的时节,迷失在时空错落的微雨道中。

山随水转,水随人转,人随路转,路又随山转。如果说在黄石寨观景可以比肩共读,那么在此观光,有如坠入意象深深诗篇。从扉页渐入佳境,但容不得细嚼慢咽,也顾不得微雨时有时无,应接不暇的是万仞壁立的山峰和疏林亭亭的植被,抬头仰望,我是尘间一粒渺小的砂,或者说,就象此刻飘飞的一粒雨点,滴在潺潺的溪里,被簇拥着裹挟着曲折折地前行。

十里画廊长约五公里,两边林木葱茏,野花飘香;奇峰异石,千姿百态,是一些放大的山水盆景,把整个春捧了出来。只能迎着风,边走边做着云一样轻的梦,悬挂在千仞绝壁上飘飘落落。

春暖花开,泰安环泰国旅独家推出:张家界天子山、天门山、凤凰古城、芙蓉镇、长沙、韶山高铁卧铺纯玩7日游。环泰国旅自组团队、金牌导游全程陪同,全程无购物无自费项目、全程拍摄并赠送旅游光盘。

环泰旅游 泰安环泰国国际旅行社

您的旅行服务专家 | 让人享受旅行的乐趣 | 山东省文明旅游先进单位 | 山东省最受欢迎旅游企业

环泰独家 为需要的人们专属定制行程,专职领队全程陪同;无购物无自费项目;全程实景拍摄,赠送光盘、集体照;赠送旅游包帽。

黄山天下秀 安徽画中湖

安徽全景纯玩高铁7日游 团期:3月23-29日
成人 3880元, 60-69岁 3680元, 70岁以上 3480元
黄山 西递 宏村 徽州古城 花山谜窟 船游新安江 屯溪老街 千岛湖

江西纯玩高铁5/8日游

团期:3月23-27/30日
A线: 三清山 婺源 篁岭 纯玩双高铁5日游
成人 2880元, 60-69岁 2780元, 70岁以上 2680元
B线: 三清山 婺源 篁岭 景德镇 庐山 纯玩单高单卧8日游
成人 3880元, 60-69岁 3780元, 70岁以上 3480元

江南春韵

团期:3月26-31日
南京 无锡 苏州 杭州 上海 绍兴 乌镇 纯玩6日游
空调大巴6日: 70岁以下 1980元, 70岁以上 1780元
高铁6日: 70岁以下 2580元, 70岁以上 2380元

张家界凤凰城

张家界 天门山 凤凰古城 芙蓉镇
长沙 韶山 纯玩高铁单卧7日游
团期:4月12-18日
60岁以下 3380元, 60-69岁 3180元, 70岁以上 2980元

中老年 5555001 国内部 5555002 地址: 泰安市通天街北首德克士二楼
泰山旅游商城网 www.tripst.com 许可证号: L-SD-09149

山东国际旅行社泰安分公司

全国百强旅行社 | 国家5A旅行社 | 出境游特许旅行社 | 台湾游特许组团社 | 许可证书: L-SD-CJ00057

山旅国际 领队全程陪同,含机场接送,赠送旅游包帽、境外电源转换插头、照片、因出境游需订机票,办理护照、签证并提交签证资料,请尽快垂询报名。

一路向西游欧洲

德法意瑞荷5国13日游
发班日期: 4月18日, 8999元起
含旅游签证费、济南采录指纹费用, 泰安往返接送
法国浪漫? 德国严谨? 意大利典雅? 瑞士肉桂? 有待我们去求证!

泰新马十一日游

5580元/人 出发日期: 3月29日, 泰安起止
一次游三国, 尽享东南亚异国风情。
全程无自费, 物有所值!

澳洲本土七日游

悉尼 墨尔本 黄金海岸 7日游
发班日期: 4月7/14/21/28日, 7999元
无年龄限制, 含签证费, 赠送免签费, 赠送免签费考拉拍照、悉尼杜莎夫人蜡像馆+悉尼水族馆、乘直升机最美海岸线观光!

港澳: 香港澳门优品纯玩5日游 / 泰安起止 / 山东成团 2680元
赏樱: 东京京都大阪富士山箱根双飞6日游 / 泰安起止 / 山东成团 4980元
泰国: 尊享无自费曼谷芭提雅直飞7日游 / 泰安起止 / 山东成团 3980元
普吉: 奢美普吉休闲度无自费7日游 / 泰安起止 / 山东成团 4480元
巴厘岛: 时尚巴厘岛半自由行7日游 / 泰安起止 3680元
柬埔寨: 金边吴哥窟巴厘岛双飞6日游 / 山东成团, 泰安起止 3980元
东欧: 奥地利匈牙利捷克斯洛伐克10日游 / 泰安起止 14800元
英国: 探访留学圣地品读英伦9日游 / 泰安起止 17800元

泰山旅游商城

5555003 5555688 地址: 泰安市通天街北首德克士二楼 (双龙池东南角)