

3·15维权现场，商家客服“瞪大眼”

在莱山会场，齐鲁晚报烟台融媒中心现场服务活动受到市民热捧



维权 17862807900
热线 18660568036

本报3月15日讯(记者 秦雪丽 柳斌 实习生 王鹏飞 李阳) 今年3月15日是第35个国际消费者权益日，为宣传消费法律法规，更好地保障消费者合法权益，芝罘区市场监管局、莱山区市场监管局都举行了现场维权活动。其中，芝罘区会场共发放宣传材料1000多份，接受相关咨询300多人次，在莱山会场，齐鲁晚报烟台融媒中心给市民免费提供测血压、测血糖，律师咨询服务。

今年的消费者权益保护日主题是“网络诚信，消费无忧”，网络消费领域侵害消费者合法权益问题也日益凸显。据芝罘区市场监管局工作人员介绍，去年芝罘区接到涉及网络购物的投诉近500余起，占全部投诉量的33%。

在芝罘区大悦城3·15活动现场，记者看到市民投诉的热

点主要集中在保健食品、电子产品、家电产品等。据芝罘区市场监管局统计，当天，共发放宣传材料1000多份，接受相关咨询300多人次。

除了前来投诉咨询的市民之外，不少商家客服人员也到场。记者看到，他们像普通市民一样，在每个受理投诉的摊位前，来回走动，认真地打听市民投诉的内容和对象，如果涉及自己的品牌，会现场沟通了解情况，协调处理，非常忙碌。“每年这一天，都会到现场来，看有没有我们的投诉，如果有的话，尽快帮着协调解决。”某品牌商家客服人员介绍。



15日上午，芝罘区市场监管局在大悦城东南广场举办“3·15维权日”活动。本报记者 吕奇 摄
解、免费发放燃气胶管、免费给市民测血糖血压、法律咨询等服务，受到市民热捧。其中，在活动现场，汇通燃气共免费发放燃气胶管近150米，受理用户安全咨询100多人次。

□现场投诉

手表戴了5个多月，秒针掉了

在投诉现场，市民李女士带来了两块手表。据李女士介绍，2015年9月份，她在SWATCH手表专卖店，以550元的价格给儿子买了一块石英表，戴了四五个月，这块手表就出现走走停停的问题，后来由于发票单据自己都丢失了，也就没有管这事。

2016年6月份，李女士又在市区另一家SWATCH手表专卖店花550元购买了一块手表，然而这个表戴了大约5个月的

时间，表壳不小心被暖气片划伤。“当时也没在意，感觉能用就行。”李女士说，但没过多久，秒针竟然掉了下来，手表处于罢工状态。李女士找到了专卖店，“对方说秒针掉下来，是由于人为原因，不给维修。”李女士说，在佩戴中，手表没有摔过，对于商家说的人为原因，她不认可。

记者联系到了该手表专卖店，对于李女士的投诉，工作人员称对于机芯，保修期

是两年，前提是不能是人为原因造成，李女士的手表出现问题后，他们将手表寄到了上海检测中心，检测的结果显示是人为原因造成的，对此，他们也没有办法。

如果李女士想维修，只能将手表寄到瑞士，因为国内无法维修，但邮寄费和维修费需要消费者自己承担，他们可以帮着联系。

本报记者 秦雪丽 实习生 王鹏飞

□相关新闻

经侦打击侵犯消费者利益犯罪成效显著

记者从烟台市公安局经济犯罪侦查支队获悉，近年来，公安部门对非法集资、侵权假冒、传销等涉众型经济犯罪始终保持高压态势，并根据不同时期经济运行态势，结合烟台的实际情况，有针对性地开展预警和打击行动。

烟台市公安局按照公安部和省公安厅的统一部署，深入分析经侦工作各项职责、职能及构成，研究出台了预防、法制、信息、文化“四个经侦”的工作框架，在打击经济犯罪中形成了信息引领、部门协作、多角延伸、多维监督的

经侦工作新模式，牢牢把握打击经济犯罪的主动权，对非法集资、侵权假冒、传销等涉众型经济犯罪始终保持高压态势，并根据不同时期经济运行态势，结合烟台的实际情况，有针对性地开展预警和打击行动。据统计，自2014年以来，全市公安经侦部门在打击侵犯消费者利益犯罪中，共立案69起，抓获犯罪嫌疑人117名，先后为群众挽回经济损失约2400余万元。

本报记者 张琪 通讯员 徐忠

只要你想去，只要你有船 一卡在手，想走就走

2017年1月1日至2018年12月31日期间内，只要您手中有悦享卡/至尊卡，您就可免费乘坐2次爱尚邮轮承揽渤海轮渡、钻石国际邮轮、天海邮轮、皇家加勒比邮轮、歌诗达邮轮、MSC地中海邮轮6天以内航线出游，畅享蔚蓝的大海和悠闲的假期！

用旅行邂逅你的

花开的时节，让心也跟着绽放

像小鸟梳理羽毛一样，舒展四肢

在春暖花开的季节，来一场悠闲的度假

让你们的爱沉淀地更香醇

让单身的你遇见更好的Ta

LOVE



悦享邮轮卡2999元/张&至尊邮轮卡5888元/张 咨询热线：131 5693 4543