



官方网站 <http://taian.qjwb.com.cn>
官方微博 @齐鲁晚报·今日泰山
官方微信 齐鲁晚报今日泰山



泰安公布2016年度消费维权十大典型案例

买房子送汽车，听起来美却违法



本报记者 张伟 通讯员 张树臣

15日上午，泰安召开3·15国际消费者权益日纪念大会，会上发布了泰安2016年度消费维权十大典型案例，其中涉及医疗、保健品等群众关心的热点维权案件。

东平某综合医院擅自加收住院床位费案。东平某综合医院违反规定对患者多收取床位费，违反了《山东省消费者权益保护条例》第二十条第二款之规定，构成侵害消费者合法权益的违法行为。

李某某、孙某某、李某某冒用知名企业名义电话销售保健品案。当事人在网上违法购买国内知名企业的顾客信息，并雇佣话务员冒充知名企业对顾客进行电话销售，违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第五条第(三)项的规定。

肥城某房地产开发有限公司、北京某房地产经纪有限公司济南分公司违法有奖销售行为案。当事人在商品房销售过程中所宣称的买房子送汽车等内

容，违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第十三条第三项和《关于禁止有奖销售活动中不正当竞争行为的若干规定》第六条第一款，构成违法有奖销售行为。

肥城市某石油制品有限公司销售不合格汽油案。工商执法人员对肥城市某石油制品有限公司中海石油加油站销售的92号国V车用汽油进行了抽样检测，检验结论为不合格。

山东省某电子设备有限公司虚假宣传案。当事人在其门户网站介绍本公司基本情况的内容，真实情况与其宣称的内容不符，违反了《中华人民共和国反不正当竞争法》第九条之规定，构成虚假宣传行为。

山东某集团置业有限公司强制收取宽带有线电视初装费案。当事人要求购买其商品房的业主缴纳宽带初装费和有线电视初装费，实际上两项费用已计入房价，违反了《山东省消费者权益保护条例》第二十条第二款之规定，构成附加不合理条件擅自增加收费项目的违法行为。

新泰市某热力有限公司故意拖延或无理拒绝退还消费者换热器采暖费案。2013-2016年期间，当事人在无法律规定和批准文件的情况下，强制收取每位用户换热器采暖费200元，采暖期结束后才对没有使用换热器的用户退还

费用，违反了工商总局《侵害消费者权益行为处罚办法》第十条第二款之规定，构成“故意拖延或者无理拒绝的”违法行为。

泰安市泰山区某商贸有限责任公司侵犯注册商标专用权案。当事人设计的外包装突出使用的“泰山女儿茶”字样，与权利人泰山女儿旅游商贸有限公司注册的“泰山女儿”注册商标高度相似，违反了《中华人民共和国商标法实施条例》第七十六条的规定，构成侵犯注册商标专用权的违法行为。

泰安市某文化传播有限公司违法发布广告案。当事人在微信公众号发布包含香烟系列产品的包装、装潢及文字内容的广告，违反了《中华人民共和国广告法》第二十二条第一款“禁止在大众传播媒介或者公共场所、公共交通工具、户外发布烟草广告”的规定。

泰安某电缆有限公司侵犯“正泰”注册商标专用权案。当事人设计的“正泰及图”标识，与浙江正泰电器股份有限公司持有的“正泰”商标所使用的产品相同，足以造成消费者的混淆，违反了《中华人民共和国商标法》第五十七条第(二)款的规定。

近几年，泰安市工商(市场监管)系统先后查处假冒伪劣、侵犯商标专用权、合同欺诈、虚假广告、商业贿赂、农资农药、霸王条款、非法传销等各类经

济违法违章案件17700余件，12315申诉举报指挥中心和消费者协会共受理消费者申诉(投诉)10717件，为消费者挽回经济损失1750多万元。

泰安市消协1号消费警示 网络购物需谨慎 理性消费防陷阱

网络购物一定要选择正规的电商平台。消费者务必选择有资质认证的电商平台及信誉度较高的卖家。

网购商品要熟知规则。下单前请仔细阅读商品详情、无理由退货范围、消费积分使用规则、运费政策等，以免日后发生损失或纠纷。

结算时尽量使用第三方支付平台。由第三方支付平台进行担保交易，如果发现商品有问题，可以及时协商退款，不要轻信商家的货到付款宣传，尽量不要直接付款到银行卡、微信红包支付货款。

注意保护个人信息。不要随意点击网页中的链接或浮动弹窗，不要轻易将个人信息，比如身份证号、银行卡号等提供给他人。

(本报记者 张伟)



生活馆

3000m²

盛装开业

开业当天凭合同单 最高返现10%

地址：新华城国际广场B1楼
电话：6188922



全品类大定制生活馆为您开启

2017年3月19日