

# 保护消费者权益，我们在行动

——邮储银行金融消费者权益保护知识普及



金融业是国民经济的大动脉。随着国民金融财富不断增长,消费者与金融机构联系日趋紧密,金融消费者权益保护已成为维护金融稳定的核芯议题。

金融消费者八大权益包括:财产安全权。消费者在购买、使用商品和接受服务时享有人身、财产安全不受损害的权利,有权要求金融机构提供的商品和服务,符合保障人身、财产安全的要求。

**知情权。**金融消费者具有获取真实信息的权利,包括要求公开金融产品或金融服务一定信息的权利和在法律规定的范围内真实、及时、准确、完整地获得各类信息的权利。

**自主选择权。**消费者享有自主选择商品或者服务;选择提供商品或服务的经营者,选择商品品种或者服务方式,选择决定购买或者不购买任何一种商品,接受或者不接受任何一项服务,且在自主选择商品或者服务时,有权进行比较、鉴别和挑选。

**公平交易权。**消费者在购买商品或者接受服务时,有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件,有权拒绝经营者的强制交易行为。

**依法求偿权。**消费者因购买、使用商品或者接受服务受到人身、财产损害的,享有依法获得赔偿的权利。

**受教育权。**消费者享有获得有关消费和消费者权益保护方面的知识的权利,有权获取所需商品或者服务的相关知识和使用技能。

**受尊重权。**消费者在购买、使用商品和接受服务时,享有人格尊严、民族风俗习惯得到尊重的权利,享有个人信息依法得到保护的权利。



**信息安全权。**金融机构办理个人储蓄存款应遵循为存款人保密的原则,有权拒绝非法查询个人储蓄存款,负有保护消费者个人信息、有关数据等信息安全的责任。

(信息员 孙启伟)

## 维护消费者权益 中国银行在行动



维护消费者权益，中国银行在行动。

中国银行泰安分行秉承客户至上的理念,将金融消费者权益保护纳入全行中心工作,坚持“天天3.15”。在今年“3.15国际消费者权益日纪念活动”之际,中国银行泰安分行在万达广场设立宣传点,组织开展金融消费者权益保护宣传教育活动。

该行紧紧围绕“权利?责任?风险”、“多一份金融了解,多一份财富保障”活动主题,重点向金融消费者普及防范电信诈骗、防止银行卡盗刷的知识,引导消费者理性投资,选择适当的金融产品和服务。现场展板以漫画的形式展示了金融消费者应享有的基本权利及金融机构维护金融消费者个人金融信息安全的义务,通过解答消费者了解了关于银行卡、ATM使用、电子银行、投资理财、个人金融信息保护等金融知识。

宣传活动,进一步提高了广大金融消费者的权利意识和风险责任意识,提升了金融消费者的自我保护意识和防范金融风险的能力。中国银行泰安分行将继续践行“担当社会责任,做最好的银行”的战略追求,积极保护消费者合法权益。

(李承君 赵玉静)

## 东平农商银行开展农信银知识集中宣传活动



近日,东平农商银行营业部组织人员利用庙会人流量大的特点,开展了以“农信银快汇”为主题的农信银知识集中宣传活动。

活动中,工作人员通过悬挂宣传条幅、发放宣传折页、业务现场讲解等形式向群众宣传农信银知识,吸引了大量群众前来咨询。进一步加深了客户对“农信银”系统办理异地支付结算业务的了解,对异地支付结算有了新认识,越来越多的客户逐步了解到农信银支付结算业务安全、便利、快捷,且网络遍布全国各地的优势。

(杨明艳 王青月)