

## 夏秋换季

## 山航新开航线15条,并加密多条航线

3月26日起,山航将执行2017年夏秋航班计划。此次航班计划调整,山航将在现有航线网络的基础上新开15条国内航线,并增加安顺、佳木斯、运城3个航点,不断完善航线网络,为更多旅客的出行提供方便。

## 新开航线15条,不断完善山航航线网络布局

据悉,2017年夏秋季期间,山航机队规模将达到113架,以波音737NG机型为主,为积极消化运力,不断完善航线网络格局,山航将新开15条国内航线,具体航班时刻为:

新开济南=长沙=揭阳潮汕航班,航班号为SC4091/2,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,08:40从济南起飞,11:00到达长沙;12:00从长沙起飞,13:30到达揭阳潮汕机场。14:15从揭阳潮汕机场起飞,15:45到达长沙,16:45从长沙起飞,18:55到达济南。

新开济南=大连=牡丹江航班,航班号为SC8771/2,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,16:30从济南起飞,17:40到达大连,18:25从大连起飞,20:05到达牡丹江;20:50从牡丹江起飞,22:25到达大连,23:15从大连起飞,00:30到达济南。

新开泉州=舟山=济南航班,航班号为SC8823/4,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,10:10从泉州起飞,11:35到达舟山,12:20从舟山起飞,13:55到达济南。后续15:10从济南起飞,16:16到达舟山,17:30从舟山起飞,19:00到达泉州。

新开大连=济南=南宁航

班,航班号为SC4915/6,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,09:45从大连起飞,11:00到达济南,12:00从济南起飞,14:40到达南宁;15:40从南宁起飞,18:00到达济南,19:45从济南起飞,20:50到达大连。

新开珠海=济南=呼和浩特航班,航班号为SC8411/2,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,11:20从珠海起飞,13:50到达济南,14:50从济南起飞,16:35到达呼和浩特;17:20从呼和浩特起飞,19:05到达济南,19:50从济南起飞,22:35到达珠海。

新开青岛=福州=珠海航班,航班号为SC8841/2,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,12:55从青岛起飞,15:10到达福州,15:55从福州起飞,17:25到达珠海;18:10从珠海起飞,19:40到达福州,20:30从福州起飞,22:40到达青岛。

新开青岛=运城=银川航班,航班号为SC8789/8790,由波音737-800型飞机执飞,每周二、四、六各一班,14:20从青岛起飞,16:05到达运城,16:50从运城起飞,18:10到达银川;19:15从银川起飞,20:30到达运城,21:15从运城起飞,23:05到达青岛。

新开青岛=太原=绵阳航班,航班号为SC8441/2,由波音737-800型飞机执飞,每

一、三、五、七各一班,14:20从青岛起飞,16:05到达太原,16:50从太原起飞,18:50到达绵阳;19:35从绵阳起飞,21:35到达太原,22:20从太原起飞,00:05到达青岛。

新开青岛=佳木斯航班,航班号为SC8753/4,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,17:55从青岛起飞,20:25到达佳木斯;21:15从佳木斯起飞,23:40到达青岛。

新开青岛=南京=安顺航班,航班号为SC4943/4,由波音737-800型飞机执飞,每周一、三、四、六各一班,13:35从青岛起飞,14:50到达南京,15:50从南京起飞,18:30到达安顺;19:15从安顺起飞,21:25到达南京,22:25从南京起飞,23:45到达青岛。

新开重庆=郑州=烟台航班,航班号为SC8879/8880,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,06:10从重庆起飞,08:05到达郑州,09:15从郑州起飞,10:55到达烟台;后续航班18:25从烟台起飞,20:05到达郑州,21:05从郑州起飞,23:05到达重庆。

新开烟台=牡丹江航班,航班号为SC4895/6,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,20:40从烟台起飞,22:10到达牡丹江;22:55从牡丹江起飞,00:30到达烟台。

新开南京=烟台=佳木斯航班,航班号为SC4921/2,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,09:45从南京起飞,11:15到达烟台,12:00从烟台起飞,14:30到达佳木斯;后续航班于15:20从佳木斯起飞,17:45到达烟台,18:30从烟台起飞,19:50到达南京。

新开厦门=桂林=绵阳航班,航班号为SC4789/4790,由波音737-800型飞机执飞,每周二、四、六各一班,06:45从厦门起飞,08:30到达桂林,09:15从桂林起飞,11:05到达绵阳;11:55从绵阳起飞,13:40到达桂林,14:25从桂林起飞,16:00到达厦门。

新开福州=桂林航班,航班号为SC8875/6,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,09:20从福州起飞,11:10到达桂林;11:55从桂林起飞,13:45到达福州。

## 加密6条航线,为更多旅客的出行提供方便

据悉,此次航班换季调整加密前往西南及北方地区航线,不断加密山航现有航线网络布局,为更多旅客的出行提供方便。

加密青岛=北京航线,航班号为SC4649/4650,由波音737-800型飞机执飞,每日一

班,20:30从青岛起飞,22:00到达北京;22:50从北京起飞,00:25到达青岛。

加密贵阳=太原航线,航班号为SC4751/2,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,19:00从贵阳起飞,21:20到达太原;22:05从太原起飞,00:35到达贵阳。

加密青岛=天津=呼和浩特航线,航班号为SC4825/6,由CRJ-700型飞机执飞,每日一班,08:05从青岛起飞,09:15到达天津,10:20从天津起飞,11:50到达呼和浩特;19:50从呼和浩特起飞,21:15到达天津,22:20从天津起飞,23:40到达青岛。

加密厦门=贵阳航线,航班号为SC4829/4830,由波音737-800型飞机执飞,每周一、三、五、七各一班,11:55从厦门起飞,13:55到达贵阳;14:50从贵阳起飞,16:45到达厦门。

加密烟台=哈尔滨航线,航班号为SC4877/8,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,19:50从烟台起飞,21:40到达哈尔滨;22:25从哈尔滨起飞,00:30到达烟台。

加密桂林=杭州航线,航班号为SC8813/4,由波音737-800型飞机执飞,每日一班,13:55从桂林起飞,16:00到达杭州;17:00从杭州起飞,19:10到达桂林。(徐戴维、孔彪)



## 山航地服部卓越班组获“全国用户满意度明星班组”荣誉称号

3月16日-17日,由中国质量协会、中华全国总工会、中华全国妇女联合会共同组织开展的2016年创建“全国用户满意服务明星”活动在北京召开交流大会,会上对55名全国用户满意服务明星和73个全国用户满意度服务明星班组进行了表彰,来自山东航空地面服务部的济南服务卓越班组被授予“用户满意服务之星班组”荣誉称号,成为山航继“鲁雁乘务组”之后第二个获此殊荣的先进集体。(郑军建)

## 山航地服部联合济南机场边检站开展国际业务培训

3月23日-24日,山航地面服务部联合济南机场边防站特别开展了国际业务专项培训,山航地服部邀请边防教员为地

服值机人员讲解出入境政策、国际航班件查验等相关知识,并就国际航班保障中存在的疑问和难点进行答疑,以进一步

提升地服值机人员的国际航班保障水平。此次培训为今后顺利保障国际航班旅客出行奠定了基础。(官禄成、程琳)

## 山航飞行一大队赴南部山区西营中学为资助学子中考助力

3月17日上午,山航飞行一部飞行一大队党总支黄海明书记带领部分中队干部、飞行员代表一行9人赶赴济南南部山区的西营中学,再次看望刘树颖和路昕两名受资助女生,为即将参加中考的她们加油助力。

山航飞行一大队在按月给予资助的基础上,这次又额外给每人送去了慰问金。随行的飞行员代表还将本子、笔等学习用品以及现金红包、励志

书法作品送给两名女生。2016年下半年以来,山航飞行一大队所有新晋飞行员,纷纷自愿为两名资助学生捐款1000元,以“奉献爱心”这种特殊方式,纪念自己职业生涯的重要成长历程。根据目前的捐款情况及两名学生的家庭现状,山航飞行一大队决定延长对两名学生的资助时间,一直帮助她们完成大学学业。(夏友忠)



## 山航鲁雁乘务组与齐鲁医院护理人员开展交流

3月23日,山航客舱部济南大队五中队“鲁雁乘务组”应邀来到山东大学齐鲁医院,与护士们就服务礼仪与沟通进行了交流。齐鲁医院护理部栾晓曦主任就如何处理医患关系等方面做出了阐述。山航济南乘务五中队鲁雁班组长韩园园进行了礼仪培训。从仪容仪表、职业形象、社交礼仪三个方面进行了经验的分享。在此过程中,乘务员们展示了坐立行走等礼仪规范动作,并邀请护理人员一同上台进行互动。(颜雪情)