

刷浦发信用卡莫名“被分期”

手续费得多花千余元,浦发银行聊城分行工作人员称存业务漏洞

本报聊城3月28日讯 聊城一市民持浦发银行信用卡刷卡消费30000元,在未经持卡人确认的情况下,被短信告知需自动分期还款,光手续费就要多花1404元。而浦发银行聊城分行工作人员称该项业务和人员工资、奖励、激励等有关系,并承认确实有业务漏洞。

3月26日下午,市民张先生在提货消费中刷浦发银行信用卡30000元,随后收到95528短信提醒,短信内容为:您尾号8855信用卡3月26日15:34消费人民币30000.00元,立即回复JYFQ(空格)2427(空格)8855申请分12-3/31期间通过自助渠道成功办理12期及以上交易分期且金额累积满4万元,即可参与“红包分享日”活动,100%有奖!详见信用卡官网【浦发银行】。

市民张先生认为自己有还款能力,不需要办理分期,所以没有按照短信提示的内容回复短信。

3月27日上午9点26分,张先生却突然收到95528短信提醒,内容为“您浦发个人信用卡账户申请的自由分期付已成功,30000元分6期,每期应还本金5000元,手续费总额1404元,请依账单按时还款。浦发银行。”

95528是上海浦东发展银行信用卡客户服务中心电话。

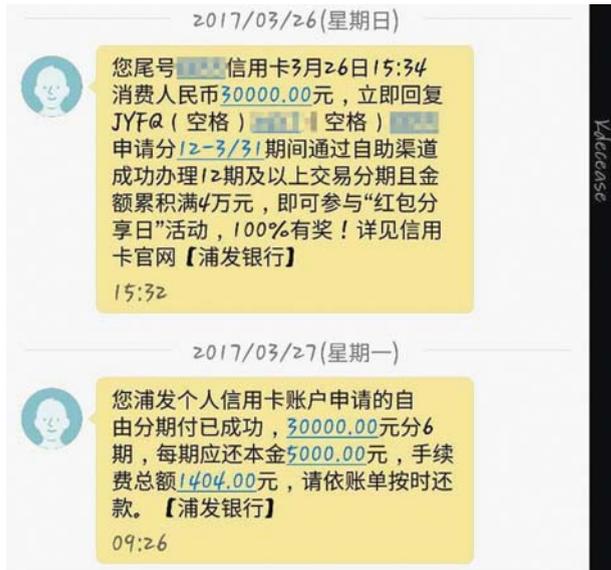
收到短信后,张先生很气愤。“我认为银行没经过我本人同意就办理了分期,还收取1404元手续费,让我白白多花了1404元。”张先生说。

27日上午,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者和张先生一起到聊城市东昌府区兴华路与卫育路交叉口的浦发银行聊城分行进行核实。在浦发银行一楼大厅内,张先生告诉银行工作人员自己“被分期”事情后,工作人员告知可拨打客户电话取消,随后就要打客服电话给张先生取消分期付款的业务。

对于张先生为什么会“被分期”,工作人员说要问后台才知道。“查客户的任何信息都需要打客服,怎么生成的需要打客服才知道,需要你本人查才可以,我们没法查。”

在张先生的一再追问下,工作人员让张先生去三楼的信用卡中心进行咨询。

张先生来到三楼的信用卡办公室,工作人员告诉张先生:“打客服了吗?打客服就可以取消,并返还手续费。”当张先生询问为何未经本人申请及确认就产生分期业务时,工作人员解释:“可能当时办卡人员给你勾选了自动分期,没有告诉你。”



张先生收到的银行短信。

张先生对此解释并不满意,认为既然会产生高额手续费,办理环节应该需要本人确认或者签字。该工作人员解释:“这个业务有的卡是自带的,办卡时业务员可能没有提醒你,有类似的费用没有说清楚,而且该项业务和人员工资、奖励、激励等有关系。取消了就可以,以后再刷卡就没有这项业务了。”

张先生提出,办信用卡时未告知就勾选,收到短信没有回复信息就自动分期

了,这样的业务办理流程太荒唐。银行工作人员说:“基本上会对客户提出告知勾选项目,但确实有业务漏洞,我们要求对客户提前告知,现在有的业务员不需要签字,直接勾选。”

银行工作人员解释说:“自动分期是为了缓解还款压力,有一部分是客户要求的,有一部分是我们营业员营销的。”随后,工作人员拨打客服电话,帮张先生取消了分期业务。

◎无独有偶

又一消费者被浦发银行私改还款业务



郑女士收到的银行短信。

3月28日上午,聊城市民郑女士向齐鲁晚报·齐鲁壹点反映,她用浦发银行信用卡消费时遇到了和张先生同样的问题,在未经本人同意的前提下,银行私自给变更成了分期还款。“前段时间消费用浦发银行信用卡刷了3000元,第二天就收到了短信提醒,3000元被自动分成六期还款,手续费为140多元。”郑女士说。

郑女士收到的95528发来的短信内容显示:您的信用卡2月19日9:58消费人民币3000元,立即回复JYFQ(空格)****(空格)****申请分12期还款,轻松分期,想怎么买就怎么买!详见信用卡官网。【浦发银行】

郑女士说,她当时没有回复短信,但在消费第二天就收到了95528短信提醒,内容为:“您浦发个人信用卡账户申请的自由分期付已成功,3000元分6期,每期应还本金500元,手续费总额140.40元,请依账单按时还款。【浦发银行】”

“一开始我以为是自己设置的,后来查询浦发银行app显示没有勾选自动分期选项,办卡时没有设置自动还款。后来到了还款日期,自己就还了一期分期费用。”郑女士说,号称为客户提供优质服务,没想到竟然私下更改客户业务,这样的银行谁能信得过?

而针对郑女士的遭遇,齐鲁晚报·齐鲁壹点记者致电浦发银行95528咨询,客服的回答是可以提前还款,后续的手续费就不收了。

挂失声明

张红星,山东大学毕业证不慎丢失,毕业证编号:104227201505106482,身份证号:372523197803300023,声明作废!

挂失声明

在平森林公园管理办公室,开户许可证不慎丢失,开户许可证核准号:J4715000581601,开户银行:华夏银行股份有限公司聊城在平支行,账号:12755000000112953,特此证明!

注销公告

聊城市民盼进万家电子商务有限公司,注册号:371502200046969,现拟向公司登记机关申请注销登记,清算组由赵曦、赵建强组成,请债权人于见报之日起45日内向本公司申请债权债务。

挂失声明

程兴照,不慎将二级建造师注册证书丢失,注册编号:鲁215121303783,声明作废!

聊城高速新增94处电子监控设备

4月1日起启用,抓拍各种交通违法

本报聊城3月28日讯(记者 李怀磊 通讯员 李晓辉) 为规范高速公路行车秩序,促进驾驶人文明出行,保障高速公路安全、有序、畅通。记者从聊城高速交警支队了解到,自2017年4月1日起,聊城高速启用新增94处电子监控设备,对各种高速公路交通违法行为进行抓拍处理。

警方介绍,新增的94处电子监控设备主要分布于德商高速、高邢高速,其中

德商高速有89处,高邢高速5处。针对违法类型包括超速、低速、应急车道抓拍,大型车长时间占用超车道抓拍,危化品车辆抓拍,违章停车、骑压导流线、倒车逆行、应急车道抓拍等。

高速交警介绍,这些“电子警察”全年无休息,每周工作7天,每天坚守岗位24小时,对路面交通实施全面监控。此次新增的“电子警察”不再只能单方向抓拍,“全方向”设备占比很高。“对

在高速公路行驶的机动车占用应急车道、黄牌车长时占用超车道甚至不系安全带、车辆行驶时拨打电话、危化品车辆违反限行规定通行高速公路等交通违法行为进行管理并依法实施处罚。此轮电子警察的启用,主要是维护高速辖区内通行秩序,强化违法查处。”

“新增电子警察是好事,特别是在高速路上。”一位车主说。在他看来,随着聊城高速里程的增多,汽车

保有量的快速增长,为了减少事故发生,加大电子警察的投入是必要的。

此外,记者了解到,诸如压线行驶,未按规定让行,不系安全带、开车打手机等交通违法行为往往转瞬即逝,在高速路上这些行为又有极大的危险性,靠民警现场执法难度很大。而对于这些“不眠不休记录”的电子警察,查处这些行为就没有了任何难度,将对驾驶人员的遵章驾驶起到很大的规范作用。

通行证一天一办理一车一证,交警现场核验

城区全天24小时监管渣土车运行



本报聊城3月28日讯(记者 李怀磊 通讯员 张晶) 27日,记者从聊城交警支队获悉,全市集中开展严厉打击渣土车严重违法行为和货车超限超载专项行动已进入“全天候”模式。交警部门针对运行的渣土车专门建立管理台账,详细记录了渣土车车牌号、驾驶人及电话、通行证号、行驶线路等。通行证一天一办理,一证一车。针对已办理

通行证的渣土车,交警还会到工地现场核验,全天24小时监管渣土车运行。

27日下午,在城区昌润南路一处工地,聊城城区交巡警执勤二大队民警现场核验了该工地已发放通行证的渣土车。“经过核查,现场的四辆渣土车号牌清晰,车栏均用硬质盖板密封。位于车身上下左右的五个放大号也清晰可见。”民警现场检查发现,现场渣土车均合乎规范要求。警方表示,这些合规的渣土车的运行必须严格依照规范行驶,必须严格遵守交通信号灯指示及交通警察的指挥通行,运行过程中,车速不得超过40公里/时,主干

道通行时,车速不得超过30公里/时。同时需严格按照指定通行路线通行,临时变更路线的需短信告知,交警部门答复后方可通行。

“以前渣土车不悬挂号牌、随意闯红灯、随意鸣笛,带泥上路、沿途抛洒、超速、超载、无遮盖密闭等违规行为多发。严格了通行证审核制度以后,渣土车基本全天纳入了警方监管之下,各种信息都能查到,从源头上杜绝了交通违法行为发生。”城区交巡警执勤二大队民警介绍,通行证的有效期为一天,随用随办,不准涂改、转借、丢失不补。“严格了对我们渣土车驾驶人员是好

事,各方面都合格了,跑起来也更安全。”现场该工地上的渣土车负责人说。

记者从交警部门了解到,目前全市严厉打击渣土车严重违法行为和货车超限超载专项行动已经持续一段时间,渣土车运输秩序已得到极大改善。交警提醒,不合乎规定要求的渣土车,车主须携带整改合格的车辆照片、车辆行驶证复印件、机动车驾驶证复印件、机动车交通事故责任强制保险单复印件,到辖区交管部门领取渣土车市区通行证审批表,审批合格后办理《城区渣土车通行证》方可上路行驶。