

■拆违动真格

济南城市管理将出台专门考核办法 各区每季排名，罚后三奖给前三

拆违拆临正在济南如火如荼进行中，第二期第三部分台账已经公布，市民关注的一些“明星违建”也在拆除中。下一步济南的拆违将如何进行？拆违之后，又该如何保持效果，不让违建反弹呢？29日，济南市政管执法局局长吕灿华介绍了接下来的若干措施。

本报记者 刘雅菲
实习生 李佳婧

分类处置违建 九月份启动

今年1月起，济南陆续公布拆违拆临台账，目前已经公布到了第二期第三部分。“第二期公布的第一部分台账有8855处，第二部分8983处，第三部分145处，这三部分合起来是17983处，832.22万平方米。”吕灿华表示，这些违建将在四月底之前完成拆违，随后5月到8月，将进行第三期拆违。

“这些工作完成之后，进入9月份，我们将启动分类处置。”据吕灿华介绍，所谓分类处置，就是对一些违章建筑分情况进行下一步的工作，或补办手续，或拆除。

“例如一些老年活动中心、养老院、公交场站等，其中有一部分确实没有手续，但如果没有这些设施，将会极大影响老百姓的生活。”吕灿华说，这就要对其进行分类处置。但是这个分类处置绝不是违建可以不

拆的一个理由。“进入分类处置名单的违建，必须是不涉及经营，纯是为市民居民服务的，拆了之后会直接影响到老百姓的生活。”

吕灿华表示，在分类处置的时候，将会分为三大类，一类是当时建的时候基本上符合规划条件，土地没有争议，规划符合技术指标，只是建设的时候没有办理建设手续，这一类需要办理建设手续。第二类是尽管不具备办手续的条件，但确实涉及民生、涉及公用，可以适当保留一下。第三部分是除了这两类之外的，需要全部拆掉。

居民楼下开饭店 或将被封窗堵门

拆违拆临并不是最终的目的，“我们拆的目的一个是维护法律的尊严，一个是维护社会公平，第三个是提升城市品质、改善城市形象。”吕灿华说。

除了违章建筑，居民楼下违规开设的饭店等，也是影响济南形象的一个方面，同时这些饭店等也会给楼上的居民生



济南北外环高架桥下的违建已经拆除。(资料片)

活造成极大影响。虽然有些只是在墙上开个窗，开个门，并不像其他的违建那么典型，但在这一次的拆违拆临行动中，或将一并被处置。

“封窗堵门这个行动，主要是针对住宅违法改商用的情况，这种情况不拆，但是一定要封。”吕灿华表示，要通过做工作，要让这些建筑物恢复其原先的规划功能。

目前，烧烤季又要到了，整治露天烧烤，也是济南每年夏天的工作重点。吕灿华表示，在拆违拆临的同时，济南也在进行市容环境秩序的大整治。一

共有13项整治内容，包括占道经营、露天烧烤、垃圾死角、门头牌匾的整治等，“把影响济南形象的，一类一类都列上，都进行整治。”

管理排名末位 将被罚款百万

不管是露天烧烤整治，还是拆违拆临，集中整治、拆除之后，如何保持长效才是最关键的，也是市民所期待的。

对此，济南已经拿出了相关的方案。“我们围绕着这些工作，下一步有一个专门的城市

管理的考核办法。”吕灿华表示，这一考核办法规定对于各区的城市管理工作每季度一排名，罚后三、奖前三，对于排名靠后的最后三个区，分别罚100万、80万、50万，然后奖给第一名、第二名、第三名。连续两个季度排名末位的区，还要上市电视台，对全市人民说明。

这些措施一起上，济南的城市形象肯定会产生一个较大的变化。“但这些工作不是一蹴而就的，可以想象这些任务完成以后，济南肯定有一个华丽转身，它不是一个突变，是一点一点地在改变。”吕灿华说。

12333全国统一咨询日 话说居民养老保险

发挥桥梁纽带作用 打造人社服务品牌

“12333”是全国人力资源和社会保障部门面向社会服务的公益电话号码。山东省12333自2006年起运行，秉持“用心倾听，真情相助”的服务宗旨，为社会公众提供人力资源社会保障政策和业务经办咨询服务，是我省人社系统对外服务的重要窗口，在全省范围内实现了“一地呼入，全省咨询”，在政策咨询、业务办理、矛盾化解等方面发挥了重要作用。目前全省日均接听来电1.7万余个，年来电量近628万个，在方便群众、服务群众、为群众办实事等方面发挥了重要作用，12333已经成为人社部门的重要服务品牌，成为人社部门的新名片。

1、国家高度重视 业务优化升级 服务提质增效

今年3月，国务院印发《“十三五”推进基本公共服务均等化规划的通知》，明确以“12333”电话咨询为重点作为基本劳动就业创业的保障措

施，并将“推动电话、网站、移动应用、短信、自助服务一体机等多种渠道的协同应用，实现一个窗口对外、一条龙服务”作为基本社会保障的保障措



到人社就业创业、社会保障、人才发展、人事制度、收入分配和劳动关系六大业务领域。

通过系统的升级改造，12333还实现了电话、网站、短信、手机APP的多渠道服务模式。

2、深入基层一线 创新宣传形式 确保宣传效果

2012年起，人力资源社会保障部将每年的3月30日定为“12333全国统一咨询日”。今年国家确定的活动主题为“话说居民养老保险”，并将山东省确定为“12333全国统一咨询日”全国主会场。今年的宣传活动从3月24日新闻发布会开始拉开序幕，持续一周的时间，至30日结束。

3、完善机构建设 规范服务管理 提升服务能力

目前省中心有电话咨询服务人员22人，电话咨询大厅设有47个坐席。为保证电话咨询服务质量，所有的电话咨询服务人员均经过严格的招聘

考试和新人入职培训6个月以后正式上岗，在工作中定期参加中心组织的业务培训、综合素质培训。

4、加快“三化”建设 提升服务质量 助力人社事业

12333作为我省人社领域公共服务的重要组成部分，下一步要按照全省“三化”建设总体要求，逐步实现12333电话咨询服务体系标准化、信息化和一体化发展。在标准化方面要加快推进机构实体化建设，夯实咨询服务基础，健全12333电话咨询标准体系，规范咨询服务形象，建立健全管理制度和工作机制，提高咨询服务科学化水平。

建立统筹城乡的居民基本养老保险制度

近年来，我省统筹推进城乡居民养老保险制度体系建设，取得明显成效。截至2016年底，我省居民参保人数4538.9

万人，参保率保持在95%以上，待遇发放人数为1438.6万人，基金累计结余683.6亿元。

1、积极探索实践 大力推进制度创新发展

在居民基本养老保险制度建立和完善过程中，在与国家的政策框架保持一致的前提下，我省在全国实现了“四个率先”：

一是率先实现了新农保和城居保的全覆盖。目前，参保人数全国第二，待遇领取人数全国第一，基金累计结余全国第一；二是率先建立城乡统一的居民基本养老保险制度；三是率先建成省、市、县三级完整的制度体系；四是率先完善了被征地农民参加居民基本养老保险办法。

2、狠抓政策落实 确保居民享受改革成果

在工作中，重点做到“四个强化”：

一是强化目标责任考核。制度实施以来就将居民养老保险制度落实列入全省科学发展考核目标体系，层层分解落实责任，有力促进了政策落实。

二是强化督导调度。紧紧抓住文件出台、调整待遇等时间节点，每年都组织力量对提高基础养老金最低标准(目前每人每月100元)到位情况、政策落实情况、制度衔接情况、个人账户和基金管理情况、被征地农民参加居民养老保险情况进行督导检查，摸准情况，促进工作。

三是强化基层经办服务

人员培训。各级人社部门分级举办政策业务、法律法规、信息化设备操作等各类培训班，培训涵盖了乡镇(街道)和社区服务平台工作人员以及村级协管员，提高了管理和经办人员的素质，为政策落地打下了坚实基础。

四是强化宣传引导。各级人社部门特别是县级人社部门坚持政策触角延伸到哪里、宣传就跟进到哪里，始终把政策宣传作为推动工作的重要措施。

3、完善机制体制 提高经办管理服务效能

加快职能下放和业务下沉，明确基层社会保障服务项目，省、市、县、乡、村五级社保经办服务体系进一步健全，重点夯实“一个平台”，推进“四个不出村”：“一个平台”即基层公共服务平台，包括乡镇(街道)人力资源社会保障所(中心)，社区和行政村人力资源社会保障服务站以及社区(行政村)的社会保障协管员，为城乡参保居民提供无缝隙、全过程的服务。

“四个不出村”即创新公共服务方式，与金融机构合作，多数行政村(社区)实现了参保登记不出村，参保缴费不出村，信息查询不出村，领取待遇不出村，参保人在家门口享受到快捷高效的服务。

