

# 12345接到“表扬感谢”工单

## 天桥执法局整治占道经营、拆违力度大,居民打电话称赞

12345热线在济南市民看来,一直是一个“投诉举报”热线,有问题和不满就找它,但最近,天桥区12345接连收到不少“表扬感谢类”工单,称天桥区执法局近期针对占道经营、拆除违建等问题做得好,要打电话表扬。

本报记者 张阿凤

### 一周时间就收到数十条表扬工单

“陈女士来电反映:她是天桥区居民,感觉现在城市秩序、周边环境都变好了,以前出门马路边的小商小贩占道经营现象严重,现在道路畅通了,环境秩序也变好了,感谢天桥区城管的整治管理,他们管理整治得非常到位。请相关部门落实处理,请处理并回复来电人。”

这是天桥区12345市民服务热线3月24日收到的一条“投诉”。从“来电反映”“请处理并回复来电人”等格式可以看出,这是一条典型的12345工单。但这条工单又有点“不一样”,它没有反映任何问题,而是要“表示感谢”。

“说实话,刚接到感谢、表扬类工单的时候,我还是有点惊讶的,做12345热线工作那么久,这样的工单真的很罕见,毕竟之前天桥的投诉工单近60%都是来自城建领域。”天桥区12345热线办负责人岳欣说。

更让岳欣意外的是,接下来的一周,表扬、感谢类工单开

始密集出现,且绝大部分都是针对天桥区城管执法局的。仅3月29日一天,就录入了11条表扬感谢工单,其中8条都转到了天桥区城管执法局。

例如,刘女士来电反映:“天桥区聚贤南区城管执法人员,每天从8:00左右到21:00左右都在路上巡逻,来电人要求给予表扬,希望相关部门落实处理。”

### 占道经营治得好 居民来局送锦旗

“刚开始接到表扬类工单有点惊讶,后来想了想,也不觉得惊讶了。毕竟执法局的工作人员近期为了拆违和环境综合整治等工作,经常早上四五点就上班,晚上12点还在外面。这些工作,我们看在眼里,老百姓肯定也看在眼里。”岳欣说。

3月28日下午,12345工作人员对陈女士进行电话回访,又接到一个新消息——陈女士要和邻居一起给执法局送锦旗。“以前标山大集占道经营挺严重,周末的时候根本就过不去。现在改善了很多,街坊邻居可高兴了,感觉出行有了安全感。”陈女士在回访电

话里说。

3月30日上午,陈女士和4位南村西社区居民代表来到天桥区城管执法局,对执法局近期开展的环境整治工作表示感谢。天桥区城管执法局局长李福利和居民代表进行了座谈,听取居民对整治工作的感受和建议。居民代表对今年开展的综合整治工作给予充分肯定和支持,特别是对拆违拆临工作和取缔凤凰山大集表示感谢,最后代表35号楼全体居民向区城管执法局赠送锦旗。

环境综合整治也获得了社区老人的肯定。工人新村南村西区32号楼内,小区楼道里一张小广告都没有。“我今年80岁了,做楼长40年,这种变化是最近才有的。”32号楼楼长徐秀兰说。

### 城管通APP很给力 二期拆违完成75%

小广告问题大幅改善,和天桥区数字化城管的“城管通”APP分不开。辖区内24位巡逻员,每人手机里都装了“城管通”,发现问题立即拍照上传,小广告问题上传后,必须在两



3月30日,南村西社区的居民代表给天桥区城管执法局送来锦旗,表达对取缔凤凰山大集工作的感谢。天桥区城管执法局供图

小时以内解决。

据介绍,数字化城管采用“万米单元网格”化管理,将天桥区分为40个单元网格,每个单元网格内都有巡查员进行巡查。按照天桥区今年开展的“环境综合整治年”活动工作要求,数字化巡查员的巡查工作也进行了调整,以全区93条主次干道为主进行巡查,每天巡查不少于4次,日上报案件500余件。

表扬工单里还有不少是对拆违问题的表扬。如一位网友通过APP反映:“天桥区执法局在田庄东路重汽宿舍的拆违拆临工作力度很大,很快对私搭

乱建的铁皮房和砖结构房进行了拆除,及时清理了拆违垃圾,还大家一个干净优美的环境,居民都对此提出表扬。”

天桥区城管执法局工作人员介绍,天桥超额完成第一批“拆违拆临”任务后,目前第二批已拆除615处、41.6万平方米,违法广告已拆除408块,面积达2.8万平方米,已完成全部任务量的75%。此外,各办事处拆除计划外广告牌匾585块,面积1万余平方米。下一步将按照“平、亮、绿、美、净、齐”的六字标准,继续瞄准难点、重点,力争在短时间内使市容环境面貌得到大幅度提升和改观。

# 今天开始可以脱下厚重冬装了

## 清明假期最高温:24℃!

本报3月31日讯(记者 孟燕 实习生 姜珊) 从上周开始,三两天一场的春雨打乱了“春姑娘”的节奏,气温也是“上蹿下跳”,让大家在这样“春如四季”的天气里凌乱。好在,4月来了,接下来的清明假期将是一片大好春光,适合外出游玩、祭祀先祖。

3月31日,济南气象台的预报员表示,

当天早晨的最低温是4.9℃,不穿大衣,早上还是有点冷,白天最高温是14.5℃,穿着羽绒服在阳光下奔跑,中午还是会有一点热。

其实,今年早在3月15日,济南就已经进入了气象学意义上的春天。所谓“气象学意义上的春天”,就是连续5天平均气温都在10℃以上。

好消息是,从4月份的第一天开始,可以把厚重的冬装脱掉了,虽然早晨气温仍略低,但是白天最高气温将达到20℃,可以轻装上阵了。而清明假期气温将继续升高,最高温达到24℃。

预报显示,4月1日白天晴间多云,南风3级,清晨最低气温济阳、商河3℃左右,有轻霜冻,市区及其它县区6℃左右,最高气温20℃。

4月1日夜间到4月2日晴,南风3级,最低气温济阳、商河5℃左右,市区及其它县区9℃左右,最高气温24℃左右。3日晴转多云,南风3~4级阵风6级,最高气温23℃左右。

4~5日多云到阴,部分地区有小雨,南风短时北风3级,气温略有下降。6~7日多云到阴,南风转北风都是3~4级,气温变化不大。

### 济南大家政专栏

★服务提供  
★人员招聘

广告订版电话  
13808934975

浪漫樱花节,相聚日月潭  
日月潭养老中心第二届樱花节暨摄影大赛4月中旬隆重启幕!  
特惠体验,免费接送  
2天1夜58元,3天2夜88元  
火热报名中.....额满为止。  
报名热线:4000-0531-99 83690066

### 金澜公寓

1450元起 高档装修,医生、护士;  
房内有卫生间、淋浴、24小时热水、纯净水  
空调、暖气、电视等。68829489  
乘72、12、26路公交到栗山路黄岗路下车即到  
乘32、140路到黄岗路北口下车西行200米

济南合众护理院

★济南长期护理保险定点医院 ★二级非营利性医养结合养老护理院  
★中国康复研究院康复中心定点医院  
合众护理·医养结合

免费接送  
试住三天  
0531-88275120

海棠湾颐养中心

国内首家医养结合,温泉中医养生与调理型养老结合的实体。

两天一晚养老养生体验入住活动 现优惠体验价98元/人

历下区解放路112号历东商务大厦车接车送(中心医院正对面)

试住体验热线:陈老师 15315563703

### 田园式老年公寓

★医养结合 ★设施齐全  
★空气清新 ★交通便利

130路、89路黄河大桥南下车(聘护工)  
15820095129 88779769

### 济南市红夕阳老年公寓

依托其济南皮肤疮疡医院治疗老年病优势,特面向社会收治有褥疮、糖尿病足、老烂腿及不能自理、半自理老人。

联系电话:0531-88923503

专业护理  
卧床老人

156 2887 0692九月九安养中心

安康医院老年公寓

社区医院 医养结合  
中心位置 环境舒适  
感受温馨  
诚聘护理人员

地址:甸柳新村五区历下文化广场旁

13854190781

专业养老 泉鑫公寓

济南后花园,好山好水好空气  
医养联合体,专心专业专养老  
1500元/月食宿全包

咨询:18854129258、18615208528  
103省道至仲宫龙山路左转100米路东  
88/65/67路公交“将军广场”站即到

想养老,来盛泉

盛泉养老是山东省服务名牌、山东省标准化试点单位,盛泉养老股份已在上海股交所挂牌上市。济南盛泉晚晴老年公寓是集医养结合、居家养老为一体的特色老年公寓,欢迎老年朋友入住,体会盛泉孝爱文化。

诚聘:护理员、护士、厨师、管理人员。

地址:北园路梁府小区一区11号

电话:13616410818

### 济南市家政保姆大市场

历城人才市场为家庭用户免费提供专业培训的:  
家政服务、保姆、月嫂、育儿嫂、厨嫂、保洁、照看老人、  
看护幼儿、医院陪护、钟点工。不收任何费用。

乘11、K91历城五中下车即是。服务电话:0531-88012647 88012150 13668818667