

# 军人依法优先 山航在行动

3月31日,民航山东监管局与中国人民解放军驻济南航空军事代表办事处领导莅临济南机场,检查《关于辖区内航空公司、机场开通“军人依法优先”通道(试行)的通知》指导文件的落实情况,山航国防动员办

公室积极配合并现场协助正在办理值机的军人乘客优先办理了出行手续。

军人在乘坐航班出行时的优先权益是国家和社会对军人职业的尊重,更是《国防法》赋予军人的权利。为贯彻落实民

航山东监管局与中国人民解放军驻济南航空军事代表办事处联合下发的《关于辖区内航空公司、机场开通“军人依法优先”通道(试行)的通知》文件要求,方便军人出行,增进军人对民航真情服务的获得感,山东

航空积极协调济南遥墙国际机场,在机场航站楼售票柜台、值机柜台、安检通道等重要区域增设明显的“军人依法优先”标志。

从4月1日开始,山航将联合济南机场从购票、值机、安

检、登机各个环节,全流程保障军人优先办理出行手续。军人和不超过三人的随行家属可凭借军官证、士兵证等有效军人证件,享受优先购买和改签机票、办理乘机手续、安检和登机服务。(张宗路)



## 山航女子篮球队首战告捷

在3月28日中航集团第三届“冠军杯”职工篮球比赛天津赛区揭幕战中,山航女队14:7战胜国航内蒙古公司,首战告捷。(封轶群)

### 航空小知识

## 乘坐飞机,为什么不能擅自触动飞机上的应急设备?

飞机是一个非常完备的航空运输设备,先进的应急设备是飞机成为世界上最安全运输工具的保证之一。对于广大旅客来说,乘坐飞机能够直接接触的应急设备一个是飞机的紧急出口,一个是救生衣。

紧急出口是飞机紧急疏散旅客时使用的客舱门,正常情况下不允许打开。紧急出口一般设置在飞机机翼上方或客舱边,且客舱紧急出口处多设有紧急滑梯,一旦打开紧急出口,滑梯将会被自动放出。若旅客不慎打开紧急出口,一是紧急滑梯可能会瞬间弹出致人受伤;二是紧急滑梯放出后的修复费用可能高达数万元人民币,直接损失费用高昂;三是飞

机需要再次关闭紧急出口,再次进行起飞前准备工作,甚至更换飞机,造成航班延误,航班取消的后果。

飞机的每一个座位下方都会配备一个救生衣,救生衣在飞机水上迫降的时候使用。对于旅客来说,第一是禁止在非紧急情况下打开救生衣。飞机上的救生衣是一次性的,一旦被打开就无法被再次安装使用。第二是禁止旅客拿走救生衣。据媒体报道,曾经发生过旅客因为私拿飞机上的救生衣而被警方行政拘留的案件。救生衣是机上必备的应急设备,“顺手”拿走一个飞机救生衣,很可能就是带走一次别人活下来的机会。乘客偷拿救生衣等救生

设备,涉嫌违反国家法律规定,根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第三十四条第一款,盗窃、损坏、擅自移动使用中的航空设施,或者强行进入航空器驾驶舱的,处十日以上十五日以下拘留。

擅自打开紧急出口、损坏或私拿救生衣,也涉嫌违反《中华人民共和国民用航空安全保卫条例》。根据条例第二十五条规定,航空器内禁止下列行为:(一)在禁烟区吸烟;(二)抢占座位、行李舱(架);(三)打架、酗酒、寻衅滋事;(四)盗窃、故意损坏或者擅自移动救生物品和设备;(五)危及飞行安全和扰乱航空器内秩序的其他行为。

## 山航推出机上扫码加入常旅客会员服务

3月26日,山航正式推出机上扫码加入常旅客会员服务,山航旅客至此告别纸质填写入会时代,可轻松便捷加入“凤凰知音”常旅客计划。

以往,山航旅客在加入“凤凰知音”常旅客计划时,须手工填写纸质入会申请表,乘务人员再录入系统,乘机和入会体验差,也增加了乘务员的工作量,消耗了宝贵的服务资源,给服务和工效提升带来消极影响。

为提升乘机体验,优化机上服务流程,山航客舱部联合营销委和信管部提出移动化扫码

入会思路,经深入沟通研究需求和可行性,决定以自主研发创新的方式实现。山航信管部利用HTML5+AngularJS框架对前端页面进行开发,基于自有移动平台技术,搭建zookeeper分布式高可用服务架构,并通过HTTPS加密技术保证旅客信息的网络传输安全性,同时并行进行常旅客系统功能适应性改造,利用“小快灵”的开发方式快速上线,短短一个月即上线投产运行。通过手机扫描机上小桌板二维码,山航旅客可快速填写提交个人信息加入凤凰知音,成为常

旅客会员。在10架飞机上运行3天,即成功入会209人,收集旅客信息635条。

此项目的成功上线,使机上工作流程得到简化和优化,节省的时间可以更好地为旅客提供优质服务。山航营销、客舱和信管协同联动,实现“1个创意+1个技术研发=1个自主创新”创新思维公式,为山航自主创新提供了新的思路。该系统还为下一步通过鲁雁管家系统激活延伸服务,精准大数据营销奠定了关键的数据基础。(刘虎军)

## 山航首次开通 济南直飞舟山航线

3月29日16点45分,山航SC8823航班顺利抵达舟山普陀山国际机场,标志着山航首次开通济南出港直飞舟山的航线。直飞航线为广大市民搭建了观赏海景、品尝美食和朝拜佛教圣地的便捷空中通道,同时也有助于加强山东和浙江的经济、文化联系。

据悉,山航新开通的济南

一舟山-泉州航线,周一至周日每天各一班,由波音737-800型飞机执飞。航班号为SC8823/8824,每天10:10从泉州起飞,11:35到达舟山,12:20从舟山起飞,13:55到达济南;返程15:10从济南起飞,16:45到达舟山,17:30从舟山起飞,19:00返回泉州。

(李潇)

## 昆仑金融租赁与山航 进行业务交流

近日,昆仑金融租赁有限责任公司董事长桂王来、副总经理刘兴东及相关人员一行五人,来山航进行业务交流。山东航空集团董事长、总裁徐传钰,股份公司副总经理、总会计师徐国建,股份公司财务部总经理孙景平及股份公司财务部资金管理单元相关工作人员与会。

昆仑金融租赁有限责任公司是由中国银监会批准,中石油集团公司设立的子公司。为贯彻“稳增长、调结构”的要求,进一步树立公司品牌,充分发挥中石油集团的境内外资金优势,昆仑租赁将发展飞机租赁业务确定为“十三五”

期间的战略发展方向,到2016年底已初步形成约10架飞机的机队规模,“十三五”末机队规模达到80-100架。

会上,昆仑金融租赁与山航就飞机售后回租、融资租赁等相关业务进行了全面、深入的交流,并就国内保税区的现状、各保税区政策优惠情况交流意见,对飞机由保税区引进所享受的税务优惠政策持续性和发展状况展开讨论。此次业务交流为昆仑金融租赁与山航的业务创新与发展寻找到了契合点,也有利于双方利用市场契机,有效降低成本。

(郭一娟)

## 三方联合开展空防应急演练

山航、东航、青岛航三方参与



3月23日,山东航空青岛分公司联合东方航空青岛分公司、青岛航空公司组织开展了2017年度空防应急演练。山航空保支队青岛大队全程负责此次演练的科目设定、人员编排、现场演练工作,青岛监管局空防处领导现场观摩指导演练。

全流程演练包含机组航前协同、旅客预警信息、异常行为识别、盘查嫌疑人、制服

嫌疑人、搭建防爆平台处置爆炸物、备降紧急撤离疏散旅客等环节,真实模拟了航班中处置突发事件时机组人员的分工配合,演练得到在场领导专家的一致好评。

此次应急演练,提升了队员的应急处突能力。确保空警、安全员在旅客生命、财产受到严重威胁时,及时采取有效措施,将损失和伤害减至最小。(葛耀文)