

培训半个月就成了“高级月嫂”

育婴师竟能“跳级”，行业乱象藏隐患

一个从业经验有4年的金牌月嫂，住家24小时服务，月薪能达到一万多元。随着二孩时代的到来，月嫂、育儿嫂等职业人员供不应求，直接导致行业价格暴涨。目前，月嫂基本都要“持证上岗”，包括育婴师证、健康证、母婴护理师证等等，然而庞大市场需求的背后，也潜藏着一些隐患。比如月嫂培训机构星级评定标准不一，消费者无法横向比较，各种证书五花八门，零基础也能“跳级”成为高级育婴师，15天就培训出一个“高级月嫂”。

本报记者 张玉岩
实习生 宋玉洁 郭丹宁

初级月嫂也不是 就直接考高级证

3月28日上午，记者来到位于济南市槐荫区凯旋新城东区的“泉城爱婴之家月嫂服务中心”，昏暗的楼道里到处张贴着月嫂、育婴师等培训的宣传海报，屋内的墙上挂满了锦旗和月嫂的照片，虽然地方不大，却颇具规模。“培训时间是七到十五天，只要你认真学，肯定能考出证来。”工作人员说的证就是从事月嫂和育婴师行业所需要的月嫂证和育婴师证，“高级月嫂证和高级育婴师证一起考的费用是1980元，比单考一个证1280元合算多了，学完马上就可以工作。”

这名工作人员说，如果考上中级育婴师，第一个月的工资能达到2000元到2200元，如果是考上高级育婴师，第一个月工资能达到2800元到4000元，实习期满后，工资能涨到3000元到5000元。而且，育婴师也能“跳级”。虽然记者告诉该培训机构自己并没有相关的从业经验，也没有中级育婴师资格证，不过这名工作人员表示，只要接受能力比较强，学习比较快，可以“跳级”，可以直接进行高级育婴师资格证的考试。中级育婴师资格证的培训费用相对较低，只要980元，不过学出来之后的工资水平不高，2000元到2200元起步。同时这名工作人员提到，育婴师只能照顾3个月以上的孩子，想要干月嫂，还得再考月嫂证。高级月嫂和高级育婴师资格证一起考是1980元。

能直接“跳级”的培训机构不止这一家。记者采访了7家培训机构，只有两家培训机构明确表示，只能先考中级证

书，要考高级证书必须得有中级证。其中，为你阳光家政培训学校工作人员说，去年之前育婴师资格证书必须要从初级开始考，后来国家放开二孩，育婴师缺口较大，可以直接从中级开始考，但是要考高级证书必须先考中级证。

大多数培训机构的培训时间都是半个月左右，只要学上半个月，就能上岗当月嫂。二孩家政服务公司的培训时间大约10天，初级月嫂的培训费是680元，中级1200元，高级1680元，培训时间一般是下午3-4个小时。该培训机构提到，现在有优惠政策，可以直接学高级证，而下半年国家可能会改变政策，必须从初级开始考。

月嫂星级划分 多由培训机构说了算

3月28日，记者走访发现，目前市面上不少家政公司并不清楚新国标，也没有按照新国标进行月嫂的星级划分，多数月嫂等级评定还是按照从业时间长短和口碑。

在一家名叫二胎家政服务公司的培训机构，工作人员告诉记者，每天工作8小时的月嫂，刚学出来的就算是一星级，工资大约2600元/月，干3-6个月就评定为二星级，工资涨到2800元，干了一年多的可以评定为三星级月嫂，月薪3000元，干将近两年的则是四星级，月薪3300元。三年的五星级月嫂月薪是3600元。此外，还有金牌月嫂、首席金牌、首席技师、高级技师等等级别。五星之后的等级基本是一年工作经验涨一次工资，24小时的月嫂在此基础上月薪增加一倍。工资一月一发，而这些星级评定的前提是客户反映好，不好的话还可能扣工资。

行业内的龙头企业阳光大姐则将月嫂分成了八个等



二孩家庭多了，月嫂很抢手。 本报记者 张玉岩 摄

级，除了一到五星之外，还有金牌月嫂、首席金牌和首席技师。爱婴之家将月嫂划分为初级、中级、高级。

各公司也制定了自己的晋级标准和年限。“通常一星晋二星，需要3到6个月的时间，二星晋三星则是6个月到一年，三星晋四星也是6个月到一年，往后的升星都是差不多需要一年到一年半。”按照这样晋级法，到金牌月嫂差不多至少要四年时间。

尽管星级的叫法五花八门，不同级别的差价却差不多，大都相差两三百元。阳光大姐8小时首席技师价格是4500元每个月，如果是24小时，则价格双倍，一个顶级的24小时住家月嫂，月薪大约9000元，有的家政公司甚至能达到1万元。不过由于各公司晋升标准不同，顾客很难通过年限和顾客好评来做出横向的具体对比，只能通过公司的介绍和与月嫂接触来大致了解。

月嫂也有“国标” 不能想咋评就咋评

记者了解到，从去年2月1日起，被称为“月嫂国标”的《家政服务母婴生活护理服务质量规范》已经正式实施，根据这项质量规范，月嫂的星级评定标准十分清楚。

规范将母婴生活护理服务分为一至五星级和金牌级六个等级。其中，一星级为最低等级，金牌级为最高等级。各等级的月嫂必须具备与等级相适应的服务技能。规定中对于最高级别的“金牌月嫂”，提出需要在从事过五星级母婴生活护理服务的基础上经过相应的培训并经考核合格；要求取得高级家政服务员、高级育婴师、中级营养师等资格证书，具备48个月以上的母婴生活护理工作经历；如果没有相应职业资格证书，则必须具备72个月以上的母婴生活护理服务工作经历；累计48个月或72个月客户满意无投诉。可以对产妇进行心理疏导，对新生儿和婴儿进行生活照料及生活保健等。

记者从山东省家庭服务业协会了解到，这个规范是行业内的最低标准，各个企业可以根据自己的情况提高相应的标准，山东省家庭服务业协会每年都会评选50名全省金牌服务员，包括养老和育儿两个项目。

规范还要求，月嫂年龄为18岁到55岁，具有初中以上文化程度，具备与等级相适应的服务技能，在上岗服务时应着统一工作服，定期参加职业培训，不断提高自己的专业技能，无刑事犯罪记录，无精神病史和传染病等。

新闻延伸

二孩家庭增多 月嫂供不应求

“随着二孩家庭增多，月嫂的缺口加大，目前省内一些经营品质相对较好的家政服务公司，月嫂的岗位安排都已经排到了9月之后。”山东省家庭服务业协会工作人员说，而且月嫂的工资也水涨船高。在月嫂培训方面，各个培训机构为了多挣培训费用，各类资格证书都有，造成了行业混乱。

虽然培训机构的各种证书五花八门，但是国家认可的只有职业资格证书，在月嫂行业就是育婴师职业资格证书，育婴师资格证书分为初级、中级和高级，再以上就是育婴技师，由于育婴技师在薪资水平上几乎与高级育婴师没有太大差别，所以考证的人较少。

“国家同时也在鼓励地方的行业协会来进行相关资质的认证。”山东省家庭服务业协会工作人员介绍，“山东家庭服务业协会已经进行了比较完整的资格认证体系，认证母婴生活护理师。”此外的一些合格证书或者是结业证书等，大多数是培训学校自己颁发的。

山东高速服务区改造升级 吃住玩如在高档酒店

本报德州4月5日讯(见习记者 白亮) 超级体测机、爱动游戏机、母婴室……这些时尚人性化的配置，估计很少有人能将其与高速公路服务区联系起来。而这些配置却只是山东高速德州服务区一期工程改造升级后的一部分惊喜。

改造升级后的德州服务区面积将达到435.5亩，规模扩大一倍。德州服务区西区综合楼经改造后，也由原来的6000平米扩展到近9000平米的三层功能分区。一层是餐饮服务区，二楼设有司机休息室、爱动游戏机等，均可免费体验；三楼是住宿、办公区域。

德州服务区升级改造后除超市与宾馆自营外，其它均引进知名餐饮品牌自营。除餐饮外，住宿的价格也很亲民，

标准间干净整洁，每晚218元。山东高速服务区管理有限公司副总经理裴峰告诉记者：“凡来体验过的，下次基本都会选择在此就餐，回头客多。客房的入住率平时能达到七成，节假日时供不应求，网上可以预订。”

“这个服务区跟五星级酒店差不多了。服务态度好，饭菜吃起来放心，价格也合适。”货车司机张先生对记者说。

据悉，继德州服务区升级改造后，山东高速计划对既有的31对所属服务区中的27对进行升级改造，对在建和拟建的13对服务区的建设也将按照甚至超过德州服务区的标准建设。其中，对既有曲阜、崮山、泰安、淄博四对老服务区进行重点升级改造。这四对服务区的升级改造预计会用两年半时间完成。

本报“码帮茶”特惠套餐回馈读者

人间四月芳菲尽。花红柳绿时节，齐鲁晚报码帮商城推出“花花绿绿”饮茶套餐，限时买二赠一，数量有限，赠完为止。即日起，买两份码帮日照绿茶，即送一份广西横县茉莉花茶。

齐鲁晚报码帮专属生态茶园位于九龙山小产区，茶叶浸出物含量超过40%，微量元素更是南方茶四倍以上。

套餐特惠截至4月30日。

<p>日照绿茶精品装178元/500g</p> <p>买两份赠送价值69元的茉莉花茶一包(净重200g)</p> <p>买两份</p>  <p>精品装178元/500g</p> <p>价值69元</p>	<p>特供日照绿茶69元/500g</p> <p>买两份赠送价值39元的茉莉花茶一包(净重250g)</p> <p>买两份</p>  <p>特供装69元/500g</p> <p>价值39元</p>
---	--

咨询电话:0531-85196551 地址:经十路16122号,大众日报社老报社东邻院内(经十路与环山路交叉口西南角院内副楼2楼),乘16路、31、62、79、115、117、152、BRT2、K51、K56在经十路科院路站牌下车东行40米。

本报码帮精品实体店天天营业