

创业贷款需签字，盲人犯了难

银行方面可通过监控、拍照、口述录音等形式，存留办理业务过程

37岁的张立军在永安街经营了一家盲人按摩院，最近，盲人张立军在准备贷款开分店时遇到了麻烦，贷款必须阅读法律文件合同约定条款，还要本人签名。“我从3岁时眼睛因为高烧医生误诊就失明了，对汉字无任何概念，怎么签？”所有手续到位，只差一个签字。最终，齐鲁银行商河支行的工作人员口述文件，帮他解决了难题。

文/片 本报记者 邢敏

当事人 眼盲手巧 自强创业路上前行

30多年前，一场高烧加上医生的误诊，让3岁的张立军失去了光明。即使眼睛看不到，他也从没有放弃过努力，不服输的他开始规划人生路。听说很多盲人通过学习推拿按摩技术有了一技之长，在事业上取得成功。1999年到2001年，年轻好学的张立军学习了整整三年按摩和推拿。随后，在永安街开了一家盲人按摩店。

凭借自己不错的手艺，前来推拿按摩的人不在少数。“因为技术还不错，口碑好，回头客不少，我的收入也比较可观。”张立军说，现在很多人身体都不舒服，我根据穴位给他们按一按，他们就能感觉舒服多了，有时候忙起来就得站着按好几个小时，累点但我心里也是很高兴。

“去年的六七月份，我听朋友说可以向商河县人社局申请10万元的创业贷款，我很高兴，因为这样我可以扩张一下门面，继续开店了。”张立军说，他立即申请了10万元的小额贷款，各项手续材料递交完毕以后，人社局也通过了



张立军正在推拿按摩。

审核，批准了这项创业贷款。

银行 涉及风险管理问题 比较复杂

张立军告诉记者，发放这笔贷款的两家银行，一家是齐鲁银行，另一家是邮政储蓄银行。他先后咨询了两家银行，银行的工作人员告知张立军需要贷款的话，签字和按手印缺一不可。这样一来，可把不会写字的他难坏了。“我的各项手续都是没问题的，担保人、夫妻双方收入证明等等都可以证明我的还款能力。”张立军说，我有能力把店继续经营好，只差这最后一步，所有的问题卡在这一个签字上，该怎么办。

就张立军的情况记者咨询了齐鲁

银行的工作人员，工作人员告诉记者，一般情况下，申请贷款需要阅读法律约束条款和风险提示等文件，因为盲人无法看见，所以盲人办理贷款业务，涉及到风险管理问题，“比较复杂”。

“审批各项资料没问题的情况下，我们受理了张立军的贷款申请，可以不用签字，按手印即可。”齐鲁银行的客户经理告诉记者，为了帮助张立军贷出这笔业务，在实际操作中，银行方面可通过监控、拍照、口述录音等形式，存留张立军办理业务的过程，以保证客户完全知晓告知书内容，并规避银行可能面临的风险。

律师 可以委托近亲属 参与协理办理

商河一家银行的工作人员告诉记者，对于盲人这个特殊群体，他们办理业务时，每家银行的具体执行标准是不一样的。比如说最简单的存取款业务，有的银行需要按个手印即可，有的银行必须要签字、手印两者，这无疑给盲人带来了不便。

银行没有盲文，如果真要办理相关的业务，盲人咋办？对此问题，记者咨询了山东翔翔律师事务所的王建华律师。

据王律师介绍，对于盲人办理业务这种情况，如果听力没有障碍，可以委托自己信任的近亲属参与协助自己办理。“如果残疾人要办理银行业务，手续齐全，银行单纯排斥也是不允许的。”

商河县集中供热中心开展维修保养工作

供暖停了，他们并没有闲着

本报4月5日讯(记者 李云云)

“集中供暖工作完成了，是不是负责供暖的工作人员就可以不用工作了”“供暖完了，他们还忙啥啊”成了不少人的疑惑。近日，记者带着这样的疑惑来到商河县集中供热中心。跟大家疑惑的不同，他们正紧锣密鼓地开展维修保养工作。工作人员说：“哪有大家想得那么轻松，供暖停止后，我们就没闲着，维修保养任务不比供暖任务轻。”

在锅炉旁边，记者看到工作人员正在清洗锅炉机箱，为供暖服务了一个冬天的锅炉有点面目全非，锅炉里有大量焦炭烧过的残留物，将整个锅炉底部盖住了。整个清焦工作需工作人员进入锅炉内人工清洗，有时一呆就是两三个小时。记者采访时，维修工人小刘正戴着防尘口罩、穿着连体服、拿着大锤，在锅炉里面清焦，工作服上沾满了灰尘，有时看不清还需要同伴打着手电筒协助工作。小刘说：“在锅炉里面工作太脏了，干完活脸得洗两三次，刚开始光线也不适应，慢慢就习惯了。”

“停暖之日，开工之时”成了商河县集中供热中心的口号，据小刘介绍，供暖结束后，他们开始投入维修保养，除锅炉清焦及附属设备初步检查外，还有120余项维修保养任务，涉及官网90余公里、千余阀门、20多所换热站。由于管道位置特点，工作人员不得不站在高处检修或蹲在地下工作，以至于他们时常用“上天入地”来形容工作。工作人员说：“站在高处工作，拿着钳子检查阀门，就怕有铁屑进眼里，整个检修工作下来，感觉



工作人员正在检修外网。

自己能轻四五斤。”

在商河县集中供热中心的办公室，记者看到工作人员的计划，每项维修保养工作都有具体时间安排，从停暖到再次集中供暖，几乎每天都有工作。为更好地推进维修保养工作，商河县集中供热中心创新工作机制，建立工作微信群，小组成员需要每天汇报自己的工作进展，拍照记录自己的工作情况。工作人员说：“每项工作都有时间安排，谁也甭想偷懒，干

不完加班也得完成。”

商河县集中供热中心将2017年定为“隐患排查和服务提升年”，已对2017年的维修保养工作统筹规划，目前，所有维修保养工作由4个工作小组负责，维修工作正有条不紊地进行。商河县集中供热中心的负责人说：“维修保养工作涉及面广、任务量大，马虎不得，只有做好维修保养工作，才能为再次供暖打下坚实的基础。”

相关链接

停暖后用户 应注意哪些问题？

供暖结束后，有部分供暖小区暖气片仍存水，是为了便于暖气片的湿保养，所以不能擅自拆、改散热设施，以防出现安全事故。另外，停暖后，由于水温降低，个别暖气片可能出现跑、冒、滴、漏现象，所以，应注意观察，发现问题及时维修。

首先，做好采暖设施清洁。经过一个采暖季，暖气片、管道表面不免有污物附着，应用干净抹布擦净；对顽固污渍可用洗涤剂、肥皂水等清洁，再用清水抹布擦干净，不可用强腐蚀性溶液，也不能用尖锐锋利的物品刮擦，以免损伤暖气片的表面涂层。

其次，检查暖气片、管路是否漏水，暖气片及手动阀门切勿放置物品或悬挂重物。

最后，请及时更换出现锈蚀、漏水等问题的采暖设施。

由于采暖季结束后，系统受热胀冷缩影响，个别暖气设施接头、手动放气阀可能会出现漏水等情况，您要注意检查各种接头、暖气手动放气阀处是否松动漏水。

卫生间因环境因素，暖气片、管道容易出现锈蚀及漏水，对此需及时进行除锈、刷漆并做防腐处理，严重情况下需及时请专业人员更换。

经过一个采暖季的使用，暖气片及室内采暖管道表面难免有空气中的污物附着在表面。为保持暖气设施美观清洁，请您用抹布擦拭干净。

采暖季结束后，为避免暖气、管路的积气现象，降低用热设施的氧腐蚀，提高使用寿命，集中供热的换热站、二次网及用户对热设施将处于满水状态。一旦用户自行对暖气设施进行拆卸，势必造成采暖设施的漏水现象。为此，如遇家中需要装修时，请及时联系专业人员上门指导，以免自行操作给您带来不必要的损失。