

菏泽最美投递员赵爱娇： 大家的认可，是对我最大的鼓励



文/片 本报记者 赵念东

“将征订客户当做自己的亲人，才能想他们之所想。”谈及投递员与客户之间的关系时，菏泽市投递局的投递员赵爱娇常常这样说。她从2012年进入邮政投递部工作至今已有5个年头，身体力行地践行着“人民邮政为人民”的内涵。

退下教师岗 投身到邮政投递

赵爱娇在进入投递局前在菏泽一所高中担任教师，授道解惑，教书育人。后来为了更好地照顾家庭和孩子，她不顾家人反对，毅然选择了辞职。“他们每天骑着自行车穿梭于大街小巷之中，与群众说说笑笑，感觉很轻松。”谈到对投递员的最初印象，赵爱娇如此说道。

2012年，邮政招聘，赵爱娇报了名，并最终进入了菏泽市投递局，成了一名名副其实的投递员。“在日常工作中，和同事们搞好团结，少计较多干活，以身做则才能要求别人。”这让赵爱娇在同事关系中很融洽。

“由于送孩子的缘故，赵爱



赵爱娇正在整理报纸。

娇每天都会早来单位20多分钟，她常常会帮我们将当天需要投递的报刊、杂志进行分拣、整报。”赵爱娇的同事李世红告诉记者，他们在早上上班后，都会花很长时间对自己需要投递的报纸期刊等进行分拣，然而，赵爱娇的帮助，会给他们节省很多时间。

“投递是外部作业，在无人监督的情况下我们必须日

复一日地坚持做好自己的本职工作。及时投递，准确无误是最基本的要求。”赵爱娇说。

将客户当做 自己的家人来服务

每天行走在路上，投送大量的报纸和信件，面对不同的客户，这就要求投递员必须有

很强的服务意识，赵爱娇坦言，“俗话说‘因材施教，有的放矢’方能和客户打成一片，和他们搞好关系，为各种工作开展打下坚实的基础。”

“五年来，段道上的客户从陌生到熟悉，到像自己的亲戚邻居。”赵爱娇说，她段道上的老人比较多，时间比较充裕时，她便会与他们唠唠嗑，说说话，平时为他们做

些力所能及的事情。

“人与人之间的关系是相互的，只有你把他们当亲人来对待，他们才会从内心接纳你，并把你也当亲人对待。”赵爱娇说，每年枣子成熟时节，其段道上的一位大爷都会给她留一些大枣；而每年的中秋时节，油泵厂家属院里的一位大姨也会给她留四个又大又红的石榴。“得到大家的认可，这就是给我的最大信心和鼓励。”赵爱娇说。

在段道中，有了好的服务，经营就变得相对轻松。赵爱娇在每年的收订时，及时和订户打招呼，做好相应的政策解释，都按时完成下达的任务。而每年的季度项目，也是能够很好并超额地完成，2016年第一季度超额300%，2017年第一季度超额150%。

在平时工作之余，赵爱娇还认真学习理论知识和操作技能，并在2015年的菏泽市邮政投递技术比赛中取得了第一的成绩，荣获菏泽市五一劳动奖章；在2016年的菏泽市邮政投递技术比赛中取得了第二的成绩，荣获市妇联巾帼英雄称号等等。

“以后的投递之路还很长，我会继续努力走下去，认真做好自己的本职工作的同时，提升自己。”赵爱娇如是说道。

专盯小区地下停车场 男子盗窃车内财物被抓

本报巨野4月5日讯(记者 赵念东 通讯员 李增强)

巨野县男子葛某曾因盗窃被多次判处拘役和有期徒刑，出狱后仍不思悔改，好吃懒做，流窜至菏泽开发区盯上了居民小区的地下停车场，撬砸车玻璃盗窃车内财物，一个晚上作案4起，被开发区公安分局巡逻民警抓获。4月5日，葛某被依法提请逮捕。

3月27日凌晨，开发区公安分局便衣巡逻队民警巡逻至人民路立交桥附近时，发现一男子从一小区地下停车场出口匆匆出来，行迹十分可疑，遂上前盘查。该男子看见民警转身就跑，被民警紧追几步抓获。民警当场从其身上搜出作案工具

1套，手机、相机、手表、现金等赃物一宗。该男子对其盗窃犯罪事实供认不讳，向民警指认了其在地下车库作案现场。民警给车主留下字条，告知其当天上午到分局刑警大队说明被盗情况。

早晨7点多，市民王先生来到居住小区地下停车场，准备开车外出办事，发现副驾驶车窗玻璃被砸，车内和扶手箱都有翻动痕迹，清点发现放在车内的财物被盗。他根据民警留下的字条，急匆匆赶到开发区公安分局。看到民警已将犯罪嫌疑人抓获并追回被盗物品，高兴地握着民警的手表示感谢。

据犯罪嫌疑人交代，其

姓葛，巨野县人，自2008年以来因盗窃犯罪曾先后被福建、广东、上海等地法院多次判处有期徒刑或拘役。2016年出狱后，仍不思悔改，整日游手好闲，好吃懒做，重新走上盗窃的“老路”，“没钱就去偷”。3月25日从巨野老家乘车来到菏泽城区，四处游荡，盯上居民小区地下停车场，伺机实施盗窃。27日凌晨，游荡至开发区人民路立交桥附近的两个小区地下停车场内，用工具撬砸轿车车窗玻璃盗窃车内财物，共作案4起，盗窃手机、相机、手表、现金等一宗。

4月5日，葛某被开发区警方依法提请逮捕。

检察院建微信群 接受各界监督

本报讯(通讯员 孔秋菊) 为进一步改进和提升检察工作，郓城县检察院开通了官方网站、微信、微博。同时，该院利用“微信”这一新型、方便、快捷的交流载体，建立了郓城检察联系人大代表微信群、郓城检察联系政协委员微信群。

据悉，该院建立的微信群

集关注检察动态、监督指导检察工作、生活咨询交流等功能于一体，把工作交流空间从现实延伸至网上，把交流时间延伸至八小时外，便于社会各界了解检察工作，关注检察动态。对于人大代表和政协委员在微信群中提出的意见和建议，该院及时归纳，并将整改情况以群信息形式回复。

遗失声明

★马国缘，(父亲：马娣，母亲：国洪娜)，女，出生医学证明丢失，编号：K370125089，特此声明。

★菏泽市牡丹区鑫恒塑料制品有限公司营业执照副本(统一社会信用代码：91371702MA3DDBLE24)丢失，声明作废。

