

美联航超卖机票,华裔老人“背锅”

因不愿腾位置被打得头破血流,涉嫌对亚裔歧视

9日晚,美国联合航空公司一架国内航班上发生令人瞠目结舌的一幕:由于机票超量预订,且没有乘客自愿推迟行程,给4名美联航员工“让座”,美联航决定以抽签形式决定必须下飞机的乘客。一名“被中签”的华裔乘客不愿配合,机组人员找来机场保安,后者将这年近七旬的老人强行拖下飞机,致使这名乘客流血受伤。

因为他是华裔?

9日晚,美联航UA3411航班准备从芝加哥奥黑尔国际机场飞往肯塔基州路易斯维尔市。待乘客上飞机后,机组人员突然宣布,由于出售了超量机票,他们需要让4名乘客下飞机,改乘其他航班,给4名美联航员工“腾位置”。

乘客泰勒·布里奇斯说,为了让乘客主动下飞机,机组人员提出将赔偿金从400美元增至800美元,但依旧没有人愿意接受这一条件。美联航方面于是决定将“随机抽取”需要下飞机的乘客。

“我们感觉自己就像人质。作为乘客,我们不能做任何事,只能听从航空公司的指示。”布里奇斯告诉美联社记者。

布里奇斯回忆,被航空公司“抽中”的4名乘客中,一人不愿下飞机并自称是医生,强调第二天早晨还要给病人看病,“他好像说,自己被选中是因为他是华裔”。

机组人员叫来机场保安,随后发生的事情令人惊讶。3名保安在劝说无果后强行将这名乘客拖下飞机。布里奇斯的妻子拍摄的视频显示,在被拖拽过程中,这名华裔男乘客大声惨叫,嘴角磕破出血,眼镜几乎掉落,衬衫被拉拽使得肚皮裸露……

事发过程中,其他乘客惊呼:“天呀!”“你们在干什么?”“这不对!”“瞧瞧你们都对他做了什么?”“把他的嘴唇都弄破了。”

有乘客表示愿意让出自己的座位,但这名华裔老人最终没能乘坐UA3411航班出行。航班起飞推迟大约3个小时。这名华裔乘客被送到医院,已无大碍。

引发公众愤怒

事发后,美联航被推上风口浪尖。这家大牌航空企业先



机场保安在机舱内殴打华裔老人。



被打的华裔老人满脸是血。

是发表了一份不痛不痒的声明,仅对机票超售表示道歉。由于民意沸腾,美联航首席执行官奥斯卡·穆尼奥斯不得不出面发表声明,对“不得不重新安排这些乘客的行程表示道歉”。

许多社交网络用户批评穆尼奥斯毫无诚意,且没有直接向那名被赶下客机的乘客道歉。名叫“TessaDare”的“推特”用户说:“请你为说‘不得不’道

歉。明明还有其他办法。你心知肚明。”

不少网民认为美联航的做法“不尊重人”。有人指出,虽然机票超量预订是普遍做法,但航空运营商一般采用各种补偿方法协商解决,包括以现金、支票或代金券形式为自愿或强制“被拒绝登机”的乘客提供赔偿。把乘客拖下飞机实属少见,而且是为“自己人”腾座位,令

人气愤。

美国交通部证实将调查美联航是否违反相关超售机票规定。这一部门指出:“尽管在飞机超载且没有乘客自愿下飞机的情况下,航空公司可以迫使乘客下飞机,并可针对这种情况执行自身准则,但航空公司有责任就允许谁留在飞机上作出公平抉择。”

芝加哥民航局10日在一份声明中说,一名涉事机场保安没有遵守相关规程,已经被停职并将接受调查。

美联航自认无错

穆尼奥斯在10日晚致美联航员工的内部信中说,那名男乘客之所以被拖下飞机,是因为他无视机组人员要求,表现得“具有破坏性且好斗”,致使机组人员不得不叫来机场保安。

“我们的员工按照既定程序处理像这样的情况,”穆尼奥斯说,“我对事态升级深表遗憾,但依然坚定支持你们。我要称赞你们为了确保遵守规程而继续出色地工作。”

这封内部邮件在网络上曝光后,更是火上浇油。网友拉斯蒂·福斯特说,这封信说明了美联航为何会发生这种事件——其首席执行官觉得整件事合情合理。“我不信任这家航空公司,不会把我的安全交给给美联航。”

美国华人联合会10日发表声明,要求美联航和联邦航空局立即彻查这起事件,并且调查超量预订等行业惯例。声明同时要求芝加哥民航局立即彻底调查涉事保安的行为如何违反自身规程,滥用暴力的文化和习惯必须得到阻止和改变。

至少存在经济歧视

美联航超卖飞机票而后将乘客赶下飞机的行为是否合理?对此,新华社11日发文进行了一番解读。

鉴于总是有部分乘客无法

搭上飞机,航空公司因此会设定一定的机票超卖率。但一个航班超卖多少机票合适?这涉及经济学上的博弈论,有赖于出行大数据的积累以及复杂的数学模型。超卖的最大好处在于提高上座率,增加公共资源的利用效率。同一架飞机,燃烧同样的燃油,产生同样的污染,利用同样的公共空域,如果超卖能达到运送更多乘客的效果,显然符合公共利益。

在过去几十年里,航空公司这套复杂的计算系统在不断完善。根据美国运输部统计,如今由于超卖原因无法登机的乘客比例仅为0.09%,而1999年这一比例高达0.2%。

虽然去年美国有47.5万名乘客(1999年时高达107万)因机票超卖而无法登机,但超卖行为的确可以令更多旅客搭上飞机。

美国法律规定,旅客因机票超卖而无法登机应获得赔偿:如航空公司提供备选航班,最高赔偿额为675美元;如未提供备选航班,最高赔偿额为1350美元。

由于赔偿上限过低,这一规定长期以来备受批评,也导致航空公司在决定谁能登机、谁不能登机时“看人下菜碟”。例如,航空公司显然不会阻止头等舱乘客登机,因为他们的机票价格很可能高于法定最高赔偿额。

在本案中,美联航号称随机选择了4位必须下飞机的乘客,但其实选择并非没有标准。根据美联航官网介绍,公司会优先保障残疾人和儿童权利,其他人则将根据舱位、行程、会员信息来决定优先顺序。

换句话说,在本案中,无法断定航空公司的决定带有种族(亚裔)歧视动机,但可以确定的是,的确存在经济歧视:付钱更多、更忠实的乘客因超卖而无法登机的概率会更低。这一机制倾向于让穷人和不常坐飞机的人来承担超卖成本。

综合新华社等消息

美国抓住俄罗斯一“超级黑客”

曾“黑”掉10万台电脑,或牵扯美国大选

据新华社专电 美国司法部10日说,他们成功打掉一个组织全球大型僵尸网络的“黑客”、俄罗斯人彼得·尤里耶维奇·列瓦绍夫,后者已于上周在西班牙落网。美方官员称,列瓦绍夫通过名为“克利霍斯”的僵尸网络入侵个人电脑,窃取数据并进行垃圾邮件推广等网络服务,从中大肆牟利。值得一提的是,被列瓦绍夫“黑”掉的电脑一度达10万台,数量之多令人咋舌。

法新社报道,列瓦绍夫在“黑客界”化名彼得·塞韦拉。应美方请求,西班牙执法人员于7日在巴塞罗那机场将他抓获。

西班牙一名法官10日下令继续羁押列瓦绍夫,以待美方正式提出引渡申请。

同一天,美方在一份起诉书中披露了有关列瓦绍夫的更多信息。起诉书中写道,列瓦绍夫现年36岁,来自俄罗斯圣彼得堡,从2010年前后便开始通过僵尸网络对个人电脑发动攻击。

早在两年前,列瓦绍夫在运作另一个僵尸网络,指挥艾伦·拉尔斯基等人大量发送垃圾邮件期间便已被美方调查人员盯上。那起案件中,艾伦·拉尔斯基等人落网并被判刑,列瓦绍夫却一直逍遥法外。

按美国司法部的说法,“克利霍斯”僵尸网络的攻击对象为全球范围内使用微软视窗系统的个人电脑。这些电脑被恶意软件侵入,使得列瓦绍夫得以在用户毫不知情的情况下远程控制它们,窃取包括密码在内的用户银行账户资料,甚至锁定目标电脑的个人资料,以此索要高额“赎金”。数量最多时,被列瓦绍夫“黑”掉的电脑一度多达10万台,其中5%至10%的IP地址位于美国。

通过地下交易网络,列瓦绍夫再将“黑”来的相关信息转卖给他人,供后者发送虚假广告、垃圾邮件等。此外,这一僵

尸网络还服务于非法的“哄抬股价,拉高卖出”行为。

美国司法部说,列瓦绍夫对自己的所作所为颇为得意。今年早些时候,他甚至打出广告,自称已“专业从事垃圾邮件和广告发送业务18年”。

列瓦绍夫的定价标准划分得也相当细致。譬如,对合法广告,他的要价是每100万封垃圾邮件200美元;对钓鱼攻击等行为,价格为每100万封垃圾邮件500美元;而对非法的“哄抬股价,拉高卖出”行为,列瓦绍夫不仅要按劳取酬,还要从最终的收益中抽成。

在反垃圾邮件国际组织

“斯帕姆豪斯”所列全球“十大最恶劣垃圾邮件发送者”榜单中,列瓦绍夫名列第七。

美国代理助理司法部长肯尼思·布兰科说,列瓦绍夫的行为涉及普通民众日常生活的方方面面,“像克利霍斯这样的僵尸网络可以迅速被武器化,继而发动大规模、多样化的(攻击行为),这对所有美国人来说都是个威胁。”

列瓦绍夫的妻子先前曾告诉“今日俄罗斯”通讯社,丈夫被捕与美方对俄罗斯涉嫌干涉去年总统选举的调查有关。不过,这一说法遭到美方官员否认。