



## 小交警

11日下午,交警一大队组织“礼让斑马线、排队上下车、不乱扔杂物”三项行动进校园,民警现场组织学生学习如何安全过马路、排队上下车等安全常识。

本报记者 陶相银 通讯员 卢佳 姜倩 摄影报道



## 放飞

11日下午,北门外社区工作人员和附近学校孩子一起制作风筝并放飞。社区书记从翠霞介绍,制作风筝能让孩子们了解民俗。

本报记者 王震 摄影报道

## 3月份刑释出狱 又连续作案4起

本报威海4月11日讯(记者 孙丽娟 通讯员 刘玉霞) 前科男李某某因犯盗窃罪被判刑两次,今年3月出狱后仍不悔改,专盯网吧“睡客”下手,先后作案4起,盗窃手机5部。李某某已被刑拘。

4月5日下午,荣成市民张先生报警称,2日晚,他在港湾街道某网吧上网时手机被盗。民警调取监控锁定一可疑男子。监控录像显示,4月2日下午,使用“赵某”身份证登记上网的这个男子并非赵某。

4月6日,该男子又用“李某”身份证在港湾街道某网吧上网,民警赶到网吧抓获正在上网的男子。

经查,男子真名李某某,黑龙江人,曾因犯盗窃罪两次被判处有期徒刑。今年3月,李某某在烟台服刑完毕到石岛,专盯网吧“睡客”下手盗窃,先后盗窃作案4起,盗窃手机5部。涉嫌盗窃罪,李某某已被刑事拘留。

## 公告

于广平车牌号鲁K2000V货车营运证丢失,证号371001320335,声明挂失。

# 十二年风雨历程 造就五星级销售师谭付勇

威海17601投注站的谭付勇夫妻俩,经营体彩已整整12个年头,期间有喜有悲,起起落落,12年以来,对体彩事业不离不弃,勤奋经营,依靠缜密的推号经验,业绩喜人,成为体彩行业榜样,新晋全省五星级销售师。

## 坚持诚信为本 帮助彩民提高中奖率

“我和对象双双在工厂下岗,当时就琢磨想自己做点生意,靠天靠地不如靠自己,经过一番研究,加上我自己也喜欢买体彩,所以就直接开起了投注站。”长期销售彩票过程让老谭感受深刻,要想销量好,“诚信”最为重要,再者就是帮助彩民中奖。为此老谭去书店买了很多关于选号技巧的书籍,还有各种玩法的软件,晚上下班在家天天研究到下半夜2,3点经过很长时间的努力学习与实践,终于研究出一些选号方法帮助彩民多次摘得大奖。“销量来自大户,大户来自小户,小户来自普通彩民,普通彩民来自不懂彩票的人群”,十几年来老谭始终坚信这一点,并一直努力做到,现在毫不夸张的说,大家都知道威海有个老谭推号很准。

童叟无欺是建站之本,拾金不昧是发展之源。老谭相信只有取信于彩民,才能赢得民心,只有精铸于投注站诚信的品牌形象,才能使



销量得到不断提升。这12年他中在店里捡到120多部手机、不知多少的钱包归还失主。就是因为这样,在老谭夫妻俩的投注站内,用彩民的话说就像是回家了一样。彩民们可以放心的投注,不管是落下什么东西,或者是需要什么帮助,那都不用说肯定是求有求必应。在卖彩票这方面就更不用说了,有的彩民玩顶呱刮中奖了没看出来,老谭都会把废票核对一遍,一旦中奖他就把彩票留着,等着彩民下次来再把钱给彩民。附近的彩民都说,在

他家买彩票就是放心。

## 良好的服务 暖心、细心人

说到服务,老谭认为,良好的服务是一切的基础。想把投注站经营好,作为彩票销售员就得坚持勤观察、勤学习。勤观察,就是要时刻注意到彩民所需,想彩民所想,并积极做好宣传工作。他们发现,大部分彩民购彩时间都不是很固定,但有个共同的特点就是买彩票的时候,喜欢顺便到投注站喝两杯

茶,于是他们想着法子多提供些细致的服务,干净整洁的店面,桌椅、笔筒、投注单、风扇、饮水机、茶叶等一应俱全,把站点的所有空间和自己的业余时间用在站点的建设上。“有了一个舒适的环境,才可以让大家随时愉快地相互交流。”勤学习,就是要力争学习更多的彩票知识,寻找简捷快速的投注技巧,从而在最短的时间里将彩民的投注敲出,不让彩民中大奖的机会遗失于指缝之间,不断钻研进取,广纳各家之长,致力于提高自身销售

业绩。

## 坚守营业时间 守住十几年老彩民

说到底,经营投注站是开门做生意,这营业时间一定要保证。老谭夫妻俩多年来坚守营业时间,不断完善硬件设施。以中心规定的销售时间为准,坚持到最后投注的一刻。在房屋面积、桌椅数量、电脑配置等提高彩票站设施方面,软硬兼施,以硬件为基础,选号软件推荐服务,备好参考图文,为彩民提供更好的服务。此外,老谭夫妇还给自己下了铁律,坚持使用文明用语、微笑服务,耐心和彩民沟通交流,及时了解彩民的需求。当观察到彩民不中奖不开心或者沉迷其中的时候,老谭就会及时和彩民沟通,引导彩民理性购彩,正是出于用心经营,十二年间,老彩民一路相随,并为他们带去了更多的新朋友。

老谭真情地说:“原本我们夫妻俩曾不幸下岗,但现在因为选择了体彩,让我们生活的更加美满。经营体彩12年来,在各级领导和同仁的关怀帮助下,销售额稳步增长,为体彩做出了贡献,同时也为自己创造了可观的经济收入,改善了家人的生活,衷心地感谢我们的体彩大家庭!”