■理疗乱象·调查

开店挺容易 监管比较难

要治这些乱象,规范不可少

当下,大街小巷随处可见按摩推拿店,去做个推拿、拔罐、艾灸、刮痧,在不少人看来再平常不过了,然而,这些理疗看似平常简单,背后却隐藏着很大的风险。目前,推拿按摩行业门槛较低,行业人员参差不齐,监管尚处在空白地带。不少推拿店违规经营,出现事故的频率也在增加,轻者背部发肿,重者被烫伤住进医院,更有甚者,因按摩推拿不当造成瘫痪。

民生新探

文/片 本报记者 时培磊
实习生 张瑶 高露熙

不少推拿店养生馆里有针灸项目,但并未注册医疗机构许可证。

门槛低

小区里遍地都是 学俩月就能单独开店

在济南,棋盘街小区是一个大型老旧社区,这里分布着多家保健品店,与之相互呼应的是沿街的六七家按摩推拿店。记者走访了周边另外几处社区发现,推拿按摩店在小区里少则一两家,多则六七家。在文化东路、大明湖、张庄路、伟东新都等地段都有扎堆现象。记者在某团购APP上搜索“按摩推拿”,仅文化东路附近能团购的就有四十多家,整个历下区则有近五百家。

不少店面分布在居民楼中,仅在门外挂上“推拿按摩”字样的招牌,多数经营拔罐、刮痧、艾灸等项目,价格在几十元不等,一些店面甚至还能做针灸。

推拿按摩店为何如此众多?业内人士高承柱认为,一方面近年来做推拿的人多了。“现在工作节奏快,压力也大,健身的时间少了,不少人处在亚健康状态,都有做推拿的需求。”另外一方面,“按摩推拿的门槛确实有点低。”

高承柱是一家推拿店的老板,做推拿已有五六年的时间,曾是医学专业的学生,持有医师资格证。他告诉记者,开一个推拿按摩店只需要到工商部门注册备案即可,“只要有个营业执照就行了。”正因为门槛低,不少美容美体店都开展了推拿按摩项目。

“可以说,什么人都能干这一行。”高承柱称,开店对从业人员没有相关资质要求,不少人都是半路出家,没有医学背景,找个地方学一学就出来单干了。

在不少培训机构,学员两个月左右就能结业。济南大观园附近一家培训机构的工作人员称,就算是零基础开始学习推拿按摩,五十天左右也能结业。每天只需要上三个多小时的课程,学费则只需要1600元。

在淄博一家培训机构,小儿推拿速成班只需要一周左右就能学成,学费1700元;针灸按摩班时间稍微长一些,需要两个月左右,价格在4800元左右。

通过培训学校学习是一种途径,另外,不少推拿按摩店也在私下招收学员,学成后也可以成为从业人员。电话中,赶集网上一家招收学员的养生馆表示,“零基础也可以到店里学习,根据天分不同,一般学习六个月左右就可以单独给客人按摩推拿了。”

隐患大

以中医的幌子揽客 还声称能治各种病

高承柱说,按摩推拿似乎谁都可以做,其实对从业人员的要求并不低。学员需要掌握中医理论知识,学习推拿的相关手法和力度,最重要的是还需要经验的积累,而这些都是速成学员所无法企及的。

“就比如说落枕和颈部肌肉拉伤,两者表现症状相似,但是用的按摩方法是不同的。”高承柱说,如果按摩方法和力度不对,效果就不会很明显,在一些情况下,还会造成顾客的其他不适。“比如,年轻人和老年人的按法就不一样,给老人按压腰椎,掌握不好,就会造成神经损坏。”

可以说,从业人员的技术和经验决定了顾客的体验。整个理疗行业从业人员水平参差不齐,这也就解释了不同的店、不同的师傅,体验都大不相同。而在看似平静的行业水面下,实则存在着不少“暗流”。

济南市民王女士是个久坐的上班族,常去做推拿按摩。之前,她带朋友到一家店一起按摩,不料,她的朋友在第二天背部疼得很厉害,“她说背上都肿了。这个推拿的师傅太不专业了。”这样的案例很多。今年2月份,张女士六个月大的孩子发烧,去做小儿推拿,工作人员给孩子做了艾灸。然而,因为工作人员的疏忽,孩子脚底被严重烫伤,经医院鉴定为三度烫伤。

记者在调查中发现,有不少推拿店以中医的名义开展经营活动并宣传治疗作用,误导消费者。在诚基中心一家小儿推拿店,墙上张贴着小儿推拿可以治疗包括感冒、发烧、肺炎、鼻炎等呼吸系统的疾病,还可以治疗肠炎、口腔炎、腹泻、呕吐等消化系统的症状。在棋盘小区,一家保健院则称治疗范围包括感冒、头疼、面瘫、高血压、颈椎病、中风等十多种疾病。记者询问该店老板,其称自己就是一般的保健店,不曾注册医疗机构许可证。

另外,仍有不少推拿店在没有资质的情况下开展针灸项目。槐荫区某中医推拿诊所的工作人员称,店里可以进行针灸,可治疗像鼻炎这样的症状,价格为每次70元。记者询问是不是医疗机构,该店负责人称并不是诊所。同样,记者询问有针灸项目的其他几家店得知,它们都是非医疗机构。

监管难

非医机构无标准规范 “一般没人检查”

济南市卫生和计划生育监督所的一位工作人员表示,国家中医药管理局曾在2005年发布第45号文件《卫生部、国家中医药管理局关于中医推拿按摩等活动管理中有关问题的通知》,对按摩推拿店的监管,主要也是根据这项通知展开。

据介绍,市场上的推拿按摩店有医疗机构和非医疗机构之分。前者通常为中医诊所,需要在店内明显处悬挂医疗机构职业许可证,必须有持有医师资格证的专业人员。

目前,市场上的按摩推拿店大部分为非医疗机构。2015年,按摩保健师职业资格证取消,非医疗机构只需持营业执照,但不能以治疗疾病为目的,不能在疾病诊断的基础上进行医疗活动。

比如,顾客身体部位疼痛,推拿店的工作人员就疼痛部位进行按摩推拿,或者顾客希望通过刮痧祛除体内寒气,这些活动不属于疾病诊断行为,非医疗机构的按摩推拿店可以开展。但是,若非医疗机构的推拿按摩店进行把脉、看舌苔等中医疾病诊断的活动,即为非法行医,执法部门会按照国家卫生计生委、国家中医药管理局的《无证行医查处工作规范》进行查处。

值得注意的是,该工作人员称,针灸明确属于医疗行为,若非医疗机构进行针灸活动,即为非法行为,理应按规定进行取缔。

“若非医疗机构使用了医疗专门术语,宣传治疗作用,卫生部门只会要求撤掉这些术语,终止此类宣传。存在欺诈等非法宣传的,交由工商部门进行处理。”该工作人员表示。但业内人士认为,如何鉴定推拿店有欺诈行为非常困难,“一般情况下,没有人来检查。”

针对社会举报或监督人员发现推拿店存在医疗行为的,该工作人员表示,大部分推拿店会不承认进行了诊断行为,不易取得证据,这也给执法带来了很大难度。

“不正规店损害的是整个行业,我们希望能出台相应规范,提高门槛。”业内人士感慨。

公告声明

●**遗失声明,遗失由青岛市即墨市**市场监督管理局于2016年07月18日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百二十二分公司的统一社会信用代码为91370282MA3CDWP78X号营业执照正本、副本,声明作废。

●**遗失声明,遗失由青岛市即墨市**市场监督管理局于2016年07月18日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百二十一分公司的统一社会信用代码为91370282MA3CDWRJ9P号营业执照正本、副本,声明作废。

●**经济南市槐荫区市场监督管理**局于2016年10月14日登记核准的济南红门国邦物流有限公司营业执照正本丢失,声明作废,特此公告。

●**济南世纪永安建设机械有限公**司章丘办事处营业执照正副本、组织机构代码证正副本、税务登记证正副本丢失,声明作废

友情提示:相关利害关系人应妥善查验各方有效证件后再行判断或交易,本版不作为责任的依据。

●**遗失声明,遗失由青岛市即墨市**市场监督管理局于2016年07月27日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百二十九分公司的统一社会信用代码为91370282MA3CEB7D0D号营业执照正本、副本,声明作废。

●**遗失声明,遗失由青岛市莱西市**市场监督管理局于2016年07月27日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百一十八分公司的统一社会信用代码为91370285MA3CEABG84号营业执照正本、副本,声明作废。

●**声明:车主金殿楼,车牌号:鲁**D-4U616两轮摩托车车损坏报废,并拆解作废铁处理,该车行驶证,登记证书,车牌丢失,声明作废。车主金殿楼承担该车辆注销的一切法律责任。

谷儿庄交警大队车辆管理所

●**通 告**

通告:赵龙,刘生,你们自1月1日连续旷工至今;你已经严重违反企业规章制度,现通知与你解除劳动合同。请务必在见报1周内到公司办理相关手续,逾期责任自负。

山东淄建集团有限公司

●**山东恒艺建筑装饰工程有限公**司安全生产许可证正本和副本鲁JZ安许证字2005010082(01-02)丢失特此声明

●**注销公告:**

经公司股东会研究决议,青岛鑫利恒安商贸有限公司(统一社会信用代码:91370211MA3C4KGCXT),请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求。特此公告!

青岛鑫利恒安商贸有限公司

2017年4月14日

●**注销公告:**

经公司股东会研究决议,青岛万祥顺福国际物流有限公司(统一社会信用代码:91370211397073 24X2),请债权人自接到本公司书面通知书之日起三十日内,未接到通知书的自本公告之日起四十五日内向公司清算组申报债权登记,逾期不申报的,视其为没有提出要求。特此公告!

青岛万祥顺福国际物流有限公司

2017年4月14日

●**烟台工商局2009年06月12日核**准的莱山区初家办事处鑫旺冷饮商店营业执照正本丢失,注册号:370613600065441,特此声明作废。

●**临沂商城同玺餐厅营业执照注**册号:371301600910497,正本及副本丢失,声明作废!

●**遗失声明,遗失由青岛市平度市**市场监督管理局于2016年07月25日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百二十六分公司的统一社会信用代码为91370283MA3CE6CK6W号营业执照正本、副本,声明作废。

●**遗失声明,遗失由青岛市平度市**市场监督管理局于2016年07月25日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百一十六分公司的统一社会信用代码为91370283MA3CE6C37F号营业执照正本、副本,声明作废

●**德州市德城区大地电脑经营部**营业执照副本不慎丢失,注册号371402600421225,特此声明原件作废。

●**遗失声明,遗失由青岛市工商行**政管理局黄岛区分局于2012年09月21日核发予黄岛区田健家排骨米饭店的注册号为370211600541101号营业执照正、副本,声明作废。

●**菏泽开发区众和汽车租赁有限**公司单位的行政专用章、财务专用章、法定代表人名章,自公告之日起声明作废。不再使用,并重新申请合法有效印章。

●**遗失声明,遗失由青岛市平度市**市场监督管理局于2016年07月25日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百一十七分公司的统一社会信用代码为91370283MA3CE6FR2P号营业执照正本、副本,声明作废。

●**遗失声明,遗失由青岛市平度市**市场监督管理局于2016年07月25日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百二十七分公司的统一社会信用代码为91370283MA3CE6GU3J号营业执照正本、副本,声明作废。

●**遗失声明,遗失由青岛市即墨市**市场监督管理局于2016年07月25日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百二十八分公司的统一社会信用代码为91370282MA3CE7M179号营业执照正本、副本,声明作废。

●**遗失声明,遗失由青岛市莱西市**市场监督管理局于2016年07月27日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百二十分公司的统一社会信用代码为91370285MA3CEAB74E号营业执照正本、副本,声明作废。

●**滕州市海华商贸有限公司不慎**丢失税务登记证副本,税务登记证号:370481763680884,声明作废。

●**遗失声明,遗失由青岛市莱西市**市场监督管理局于2016年07月27日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百一十九分公司的统一社会信用代码为91370285MA3CEAAX03号营业执照正本、副本,声明作废。

●**遗失声明,遗失由青岛市莱西市**市场监督管理局于2016年07月27日核发予青岛众信堂健康管理连锁有限公司第六百二十三分公司的统一社会信用代码为91370285MA3CEAAP5C号营业执照正本、副本,声明作废。

●**菏泽开发区巨冰制冷设备有限**公司公章、财务专用章、法定代表人名章(朱国振),自公告之日起声明作废,不再使用,并重新申请合法有效印章。

●**注销公告**

日照双流贸易有限公司

统一社会信用代码91371100313045859E,经公司股东决定,拟向公司登记机关申请注销登记,成立清算组:付元东、付元叶、徐云峰,清算组负责人:付元东。请相关债权人自本公告发布之日起45日内向公司申报债权,特此公告!

日照双流贸易有限公司

2017年04月14日