

省级政务服务投诉热线公布

为(0531)12345,委托济南12345热线开展服务

本报4月13日讯(记者 廖雯颖)日前,省政府办公厅印发《山东省省级政务服务投诉热线管理办法》,确定省级政务服务投诉热线号码是(0531)12345,并委托济南市12345市民服务热线开展有关服务。

根据管理办法,省级政务服务投诉热线实行24小时工作

制(含节假日),全时段受理政务服务投诉事项。具体流程为:受理—转办—办理—反馈—回访—重办—办结。在办理环节,省直有关单位应当在接到转办工单之日起15个工作日内办结;需延期办理的,可在办结时限内通过热线办理系统申请延长办理期限,并注明延期原因,

延期时限为7个工作日;对于特别复杂的问题,可通过热线办理系统向省政府办公厅政务服务机构申请再延长办理期限。

距离办结时限还有1个工作日未回复办理结果的,热线办理系统会自动发放黄牌,提示有关单位尽快办理;超过办

结时限第一个工作日未回复办理结果的,系统自动发放红牌,提示有关单位已超期,应尽快办结。超过办结时限未办理的,回访时投诉人对投诉事项办理结果或服务过程不满意的,热线转办中心转省省直有关单位重新办理后投诉人仍不满意的,将由省政府办公厅政务服务管

理机构进行督办,发放督办单,督促有关单位尽快办理。

此外,投诉事项涉及省直有关单位人员涉嫌违纪问题的,热线转办中心应通过系统将有投诉事项转省政府办公厅政务服务机构,由该机构按程序转纪检监察机关处理。

小区设升降杆,兴澜路被拦腰截断

市政部门:此路由开发商投资修建,将协商放开问题

近日,市民梁先生向齐鲁晚报反映,市中区建设路大桥与郎茂山小区之间有条“直通要道”兴澜路,但被山景·明珠花园小区占用,给附近居民的通行造成很大不便。对此,物业回应,此处道路路权归属小区,小区内居民可凭蓝牙卡通行,有特殊情况的外来车辆也允许通过。市中区市政管理局则表示,此路由开发商投资维修,尚未移交到市政部门,将与开发商协商“通路”一事。

文/片 本报记者 刘飞跃
实习生 高鹏飞

居民反映 路被物业堵上了 守着近路没法走

4月10日下午,记者来到建设路南口的兴澜路。这条路位于兴济河南侧,整体沿河呈东西方向延伸,西连建设路、郎茂山路,东接七里山西路并接近英雄山路,交通位置非常重要。

“我每天守着近路没法走,上班还要绕北面的二七新村南路,有时候堵得特别厉害,耽误了很多时间。”梁先生对记者说。

随后,记者沿路向东,百余米后来到了山景·明珠花园小区西门处。记者发现,此处已经被放置了升降杆,并有摄像头、门禁系统等设备,还有两名保安在此看守。门前一处警示牌上写有“本小区凭卡出入,外来车辆请绕行”的标语。

“按理说这里应该是市政道路啊,怎么他们小区想设卡就设卡,禁止别的车辆通过?”梁先生对此很是疑惑。

穿过小区,记者发现路北侧整齐停放着不少车辆,俨然已经成为小区的内部停车场。而东门处也有类似西门“守卫森严”的门禁系统,一起将这条路拦腰斩断。继续向东则是郎茂山小区,并且此处的道路是对外开放的。

记者了解到,山景·明珠花园是一个封闭式小区,建成于2008年,共有居民六七百户,河道边的路也是小区建成后才铺设、整修出来的。而小区内居民则需要通过花钱购买蓝牙卡,刷卡后方能顺利通过两道门禁。小区内一居民称,他们购买的门禁卡在80元至100元之间,卡都是从小区物业办理的。

物业回复 此路为小区所有 附近居民也可通行

据记者了解,安装升降杆之后,来自小区内外的争议

便不断。10日下午,小区物业相关工作人员告诉记者,这里的路权早已盖棺论定,市政部门也已经明确表示道路归开发商所有,目前路面的附属设施包括道路的维护和保洁,也都是由物业在负责。

“当初开发商征地时,划定兴济河河道中心往南都属于建设用地,红线已经到河道中间了。并且当初还没有这条沿河道路,后来我们建小区,就沿河修了一条贯穿的路,修完就围起来了,这就是属于小区的路。”上述工作人员说。

工作人员也坦言,封闭式小区一般情况下是不准外人进入的。但是最近一段时间为了缓解周边的交通压力,物业也已经和外围保安做了沟通,附近居民有特殊或紧急情况也可以通行,但是要说明不在小区里面停车。“现在门禁已经放宽了,只要你说明了情况,我们是放行的。”该工作人员说。

上述工作人员表示:“当初修的时候就是小区的内部路,为了小区安全,我们去掉围墙设置了升降杆。因为管理比较好,所以基本不会堵路,遇到拥堵保安都会疏导交通。从某种意义上说,我们也算是缓解了周边的交通压力,起码他们还能通行。”

部门说法 将与开发商协商 争取把路通开

4月11日,记者就此事咨询了市中区市政管理局,该局相关科室负责人对记者表示,由于道路的归属权属于开发商,他们也无法管理。

“这条路是当初建这个小区的时候由开发商出资修的,所以目前应该由物业管理。我们也曾看过他们所提供的图纸,上面确实明确标明该道路属于建设红线以内,并且物业也曾出资对这条路进行过整修。”该负责人说。

此前曾有居民反映,该处道路在小区建成之前就有了。对于这个问题,上述负责人解释,当时开发商为了搞



山景·明珠花园小区设置了升降杆,来往车辆需绕行。

开发,沿河道先修的路,因为要运输建材,就没有封闭。但是在小区开发完成之后,走的人变多了,物业就用砖把两头封堵了,之后设立了升降杆,一直维持到现在。“把路移交给政府也是好事,但是小区内业主不愿意。我们希望物业尽量能把路放开,现在我们正在对建设路、郎茂山大桥进行改建,想找他们协商把路通开,起码得让老百姓走道啊。”该负责人说。

记者采访获悉,如果此处属于规划道路,应该由开发商建好之后交给市主管部门,并不是移交给区里。“道路交到市里之后再由市里转交到区里,由区里的部门监管。现在这个事我们也尽量往好处做,也希望能给老百姓提供方便。”

对于物业在此处设置升降杆是否合理的问题,上述负责人坦言,因为道路归属物业方管理,是否设置道闸是物业的自由行为。“开发商是产权单位,物业设杆也是为了小区安全防护,咱们管不了,但如果是在公共道路上,这么设置的话就肯定要被取缔了。”

对于物业公司 and 市政的说法,不少市民认为,除了二七新村南路,兴澜路是阳光新路、郎茂山路、建设路、英雄山路等主干道中间的一条重要通道,也具备公共道路的属性,双方应该尽快协商,拿出一个好的解决方案,以方便市民通行。

明天最高温直逼30℃

或创今年以来气温新高,16、17日有雨

本报4月13日讯(记者 孟燕 实习生 李长青)13日,省城的天气舞台异常热闹,老天爷变脸比翻书还快。上午还是阳光明媚,下午就变成了狂风雷雨,随后又是风平浪静,出着太阳飘着雨。根据济南市气象台的预报,15日高温将达29℃,或创今年以来气温新高,但是16日、17日将再次进入“雨季”模式。

13日一早天气晴朗,阳光照在身上暖洋洋的。可惜好景不长,到了午后,先是乌云压城,接着是狂啸而过的大风,还伴着轰隆隆的雷声,飘起了浙浙沥沥的雨。根据济南市气象台的统计,当天最高温24.3℃,阵风最大达到六级。

这场雨倒也给大家带来了不少惊喜。“下午3点多,我在工业南路,天上挂着太阳还飘着雨,这就是一场‘太阳雨’吧。”市民李先生说。到了下午4点多,降雨停止,天气又恢复了上午的平静,太阳也露出了脸。

不过,这场降雨倒真是“雷声大,雨点小”,出场前做足了阵仗,看起来却非常“温柔”,基本没怎么“出量”。根据济南市水文局的统计,全市平均降水量只有0.4毫米,市区为0.5毫米。

接下来的日子,晴天和雨天将“随机转换”。预报显示,14日最高温在25℃左右,但是到了15日,高温将升至29℃,直逼30℃,有望创今年以来气温的新高,这意味着在4月中旬就可以“享受到”往年儿童节的温度了。

但是到了16日,17日又将进入“雨季”,16日为小到中雨,17日夜间有雷阵雨,气温也会有所起伏。

未来几天具体天气预报:14日白天多云间阴,南风4级阵风6~7级逐渐减弱到3级,清晨最低气温济阳、商河12℃,市区及其他县区15℃左右,最高气温25℃左右。

14日夜间到15日晴到少云,南风3级,最低气温济阳、商河12℃,市区及其他县区15℃左右,最高气温29℃左右。

16日阴有小到中雨,南风转北风都是3级,最高气温24℃左右。17日多云间阴,夜间有雷阵雨,北风短时南风3~4级,气温回升。18日晴,东北风2~3级,气温略有下降。19日~20日多云转阴,有小雨,气温变化不大。