

急诊人“抱团”前行与死神赛跑

淄博市第一医院：JCI国际认证之路使医疗服务质量更上一层楼

急诊是抢救危重病患的第一阵地，承载着无数病患与家属的希望，近日，齐鲁晚报记者走进淄博市第一医院急诊科进行探访，采访中急诊科护理组——“国家级青年文明号”给记者留下了深刻的印象，他们抱团互助，已成为医院急诊科独特的文化，他们奋勇前行，争分夺秒与死神赛跑，成为医院一道亮丽的风景线……



文/本报记者 樊舒瑜 片/本报记者 李洋 通讯员 程方 冯志远

每一秒钟都面临着紧张和压力的挑战

10日上午，记者走进淄博市第一医院急诊科大楼二楼病房区，映入眼帘的是病房区里忙碌而又井然有序的景象：医生仔细检查每位病人的病情，护士在病床间来回穿梭，或给病人换输液瓶，或给病人擦拭换药……

观察病情、量血压、吸氧、输液、心肺复苏、监护心电……这对淄博市第一医院急诊科的护理团队来说，已是再平常不过的事情，“每天

从上班的那一刻起，就时刻面临着紧张和压力的挑战。”急诊科护理组青年文明号的副护士长元雨晨如是说

“急诊室随时都有可能送来病人，可能前脚走后脚就来病人，所以能不离岗就不离岗。”元雨晨告诉记者，有时候连去卫生间的时间都没有，所以护士们就尽量少喝水或不喝水。

元雨晨是急诊室最年轻的护士，作为一名90后，每天

24小时待命，随叫随到对她来说已经是再平常不过的一件事，工作两年来，谈起最令她记忆深刻的一件事，她说：“有一次科室来了一名因为车祸发生身体多处创伤的妇女，神志不清，姓名、家庭情况都无法提供，家人一直联系不上，我们就轮班照顾她，一直到她出院找到家人。从那次之后，让我深刻感受到作为一名护士应具备的职业责任感以及团队协作意识。”

年急诊量4万余人次建科以来无一例医疗事故

据了解，目前该院急诊科承担着淄博市南部及周边地区的急危重症救治及院前急救、远程转诊、维护公共卫生安全等任务，是集院前急救、院内抢救和重症监护治疗三位一体的大型急救医疗技术中心。年急诊量4万余人次，年院前急救出车次数5900余次，行军里程年均12万公里，抢救成功率93%以上，自1996年建科以来，无一例医疗事故发生。

2015年3月26日，史先生运动过程中突发心肌梗死倒地。接120指挥中心指令后，急救人员迅速出动，开辟绿色通道，创下了从患者进院到打通血管21分钟的最短记录，远低于指南规定的90分钟……

如此优秀的一支急诊队伍，护士的平均年龄只有28岁，他们能取得这样的成绩，背后也付出了许多艰辛。“根据急诊科工作特点，创新了“技术+体力”的弹性排班制，科室实行传



帮带，每班配备一位高年资护士和一名男护士，要求全体人员24小时通讯畅通，遇突发事件随时到岗。”元雨晨介绍，为了强化年轻队伍的业务水平，开辟了“随到随学小课堂”，每天都有不同的业务讲座，每一位护士都要进行学习培训。

元雨晨还向记者展示了他

们的“秘密武器”。“为了确保3分钟内快速出车，我们特制了易于走山路的双肩背急救箱，箱内急救药品、工具单包存放，条码清晰。”元雨晨说，除此之外，每一辆救护车上都配备了牛奶、纯净水、棉服和“暖心”热水袋，而这些经验，都是通过工作一点点摸索出来的。

肩负起社会公益事业 为留守儿童免费查体

这支朝气蓬勃的团队，不仅把人间大爱倾注在入院救治的患者身上，而且还奋不顾身地肩负起社会公益事业。

“青年文明号的本质其实就是在做好本职工作的同时，树立集体意识，团结友爱、结对帮扶。”元雨晨说道，急诊科护理团队还第一时间向全社会发起人人学急救的倡议，并成立了急救善使组织，自“急救善使”公益课堂启动2年来，急救善使进社区、进企业、进学校、进家庭组织急救培训200余场次，同时，进行了急救善使师资培训，由2100余名医护人员和公益讲师组成的“急救善使”巡讲团，已经遍布全市各个角落，“急救善使”所凝聚出的正能量，正以几何倍数不断裂变增长。时下，“急救善使”这一

公益品牌，已升华为淄博这座城市最温暖的公益符号。

2013年的“六一”儿童节，急诊护理组青年文明号志愿者走进博山区南邢村立成幼儿园，为那里的留守儿童免费查体，已经坚持四年为那里的孩子做健康查体，并为孩子们建立了健康档案，用以记录孩子们的生长发育情况。孩子们亲切的称他们为“绿叶姐姐”。关爱留守儿童这项公益活动已经成为他们的接力棒。

2015—2016年度卫生计生系统全国青年文明号竞标答辩会上，急诊科护理组参加了答辩会，同参会的53家部级、省市级医疗机构、医院通过影像展示进行角逐，淄博市第一医院急诊科护理组青年文明号取得总分第一名的好成绩。

JCI国际认证之路 使急诊科服务更上一层楼

2016年5月，马不停蹄的“第一院人”又踏上了JCI国际认证之路……说到JCI，可能对大多数人来说，还是一个非常陌生的词汇。“JCI”是国际联合委员会的英文简称，是世界卫生组织认可的全球评估医院质量的权威认证机构。JCI标准是全世界公认的医疗标准，代表了医院服务和医院管理的最高水平，这也是世界卫生组织认可的认证模式。

据了解，目前三级甲等医院是我们中国内地对医院实行划分等级中的最高级别，而JCI标准则大大高于“三甲”标准，被称为全世界标准最严苛的认证。那么，JCI国际认证对急诊工作有什么促进作用呢？对此，记者采访了淄博市第一医院急诊科主治医师刘明海，

“最大变化还是医疗质量的大幅度提升，打个比方说，以前每名急诊病人转院到另一家医院，会有后期繁琐的医疗手续，而现在转院过程中，医院会和转接医院交接好工作，这也大大节省了治疗时间。同时，在对患者的评估方面，增加了更多内容，也就提高了医疗安全。”刘明海说。

在JCI认证的过程中，医院在各个方面近乎苛刻的质量、安全保障，通过不断地“计划、执行、检查、行动”，使医疗服务质量获得螺旋式的提高。“整个全程的质量控制和质量保证，来保证安全。还有病例报告的管理，和病人进行身份确认，不会拿错报告，你到科室一眼就能看见最大的改变。”刘明海介绍。

