

最近,济南甸柳一居很多居民都跟社区卫生服务站的医生签订了协议书,有了自己的家庭医生。从去医院看病难到医生进家看病,甸柳一居居民尤其是很多行动不便的老年居民切实感受到了家庭医生带来的便利。

►冯燕(右一)正在居民家里问诊。
本报记者 林媛媛 摄



济南甸柳一居的家庭医生样本

医生变成随时可打电话的朋友

本报记者 林媛媛
实习生 唐静

刚开始推行也挺难 后来签了500多户

5日一大早,济南甸柳一居社区卫生服务站的冯燕大夫就带着护士李梅和麻继豹来到居民刘德义和张淑明家里,为老人做常规体检。冯燕在给两位

老人问诊的同时,李梅已经开始给老人测血糖、量血压,做心电图,而麻继豹则将老人早上留好的小便拿到卫生间进行检测。

作为刘德义和张淑明两位老人的家庭医生,冯燕对两位老人的身体情况进行了如指掌。刘德义和张淑明两位老人今年都已经82岁,两人的三个子女有两人在外地,在济南的孩子也不能天天陪在老人身边,平时

都是两位老人独居。“老太太有关节炎,走路腿疼,其他倒没啥问题。”冯燕告诉记者,“老爷子的病情比较严重,不光有高血压、高血糖,而且前几年患了脑血管病,有时候会犯糊涂。”

“大爷,今天的血糖和血压都还可以,你还得继续保持,多活动。”检查结束之后,冯燕一边在病历上记录检查结果,一边叮嘱老太太每天晚上坚持给老爷子数脉搏,随后把老人病历装进自己随身带的包里。“老人的病历我们都直接放在服务站,到时候他们有啥情况我们随时都能翻阅。”

刘德义家只是甸柳一居500多户已经签约的居民之一。“我们服务站是去年7月正式建成,隶属于历下区人民医院,9月份开始推行家庭医生。半年的时间,现在已经签约500多户。”甸柳一居社区卫生服务站站长李利华告诉记者,其实一开始推行工作开展得并不顺利。“居民跟我们不熟悉,不知道家庭医生能干啥,我们刚开始给居民发过宣传材料,效果寥寥。”

后来,李利华联系了甸柳一居居委会主任陈叶翠,把家庭医生的理念介绍给她。“我当时就说,这事太好了,我们居委会帮你们推广。”陈叶翠说,甸柳一居60岁以上的老人有1700多人,其中不少都是孩子不在身边的空巢老人,还有的是行动不便的重疾老人,出门看病对他们来说是很大的难题,如果能有医生到家里给他们看病,那就解决了大难题。

“我们把社区居民请到居委会,让李主任给他们讲家庭医生能干什么,大家都感兴趣,很多居民当场就签了协议。”陈叶翠告诉记者,随后她安排楼长带领服务站的医护人员去居民家里,很多行动不便的老人看到医生来到家里看病,高兴得都掉泪了。

协议书上有医生手机号 居民心里很踏实

甸柳一居居民席长清兄妹是有名的孝子,家里老父老母都瘫痪在床,三个孩子照顾得

当,老人的身体状况一直不错。“我们只能是尽心照顾,可是有些时候也真是不大懂应该怎么照顾,以前就向有经验的人打听打听,有时候趁着老人看病问问医生护士。”席长清说。

自从签了家庭医生冯燕,席长清说他觉得像是家里有了个医生朋友,想打听点啥事太方便了。“冯医生第一次来家的时候,就指出我给父亲吃得少了。”席长清告诉记者,父亲自从突然因脑血管病卧床之后就一直通过胃管进食,因为考虑到老人的消化能力,所以不敢多喂。“冯医生给我父亲制定了一个用餐量,还一一解答了我们在照料过程中的一些困惑。”席长清说,自从听了冯医生的建议,老爷子都长肉了,精神也比以前更好。

“冯医生说只要有问题,无论什么时间都可以给她打电话。”席长清告诉记者,他家的家庭医生协议书上有冯燕本人的手机号码,这让他心里觉得非常踏实。“今年2月份,母亲突然腰疼得厉害,我赶紧给冯医生打了电话,冯医生马上就来到家里给母亲做了热疗,真的是及时又方便。”

与席长清的情况不同,居民李颖家老人孩子都很健康。“我签的家庭医生是于亮医生,我家平时没啥大事,但是如果孩子老人有个头疼脑热,我会打电话咨询于医生买哪种感冒药合适。”李颖告诉记者,现在她把于医生当成一个朋友,有点健康方面的事都随时打电话咨询,于医生也都非常耐心地解答。

李利华介绍,服务站将签约家庭医生的居民分为健康和亚健康两种,亚健康居民又分为低危、中危和高危三档。“针对不同的居民,我们实行不同的服务模式。”李利华解释说,针对健康居民和非健康低危居民,家庭医生主要提供健康生活指导,而非健康中危和高危居民,家庭医生就要做到常联络、常入户,实时掌握居民病情。

“我们所有的家庭医生协议书上都写着医生的手机号码,居民可以随时拨打咨询。”

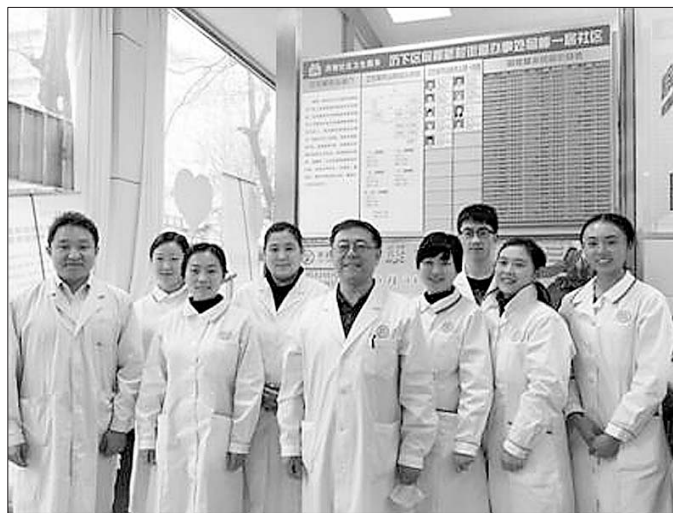
李利华认为,只有医生变成居民的朋友,医生才算真正走进了居民的家,才能真正称得上是家庭医生。

家庭医生负责基础医疗 医院提供专业后勤保障

5日上午,李利华跟历下区人民医院内科专家联系,希望他能到社区一个居民家里出诊。“这位居民一直有心脏病,常年服药,今天上午打电话说这几天一直有些胸闷,我刚刚去家里看了一下,觉得没大有把握,所以请医院里的专家来看看。”李利华说,历下区人民医院作为服务站的主管单位,也是家庭医生重要的专业保障。“医务科专门成立了慢病专家团队,只要我们需要,他们就可以协调专家到社区居民家里问诊。”

“我们在推行家庭医生的时候定位他们为家庭的健康宣教员和管理员,还有就医指导员。”历下区人民医院院长王辉说,对于比较简单的疾病和处于稳定状态的慢病,家庭医生就能处理,但是如果遇到比较复杂的疾病,那么医院可以根据服务站的需要,把各个科室的专家派到服务站,派到居民家里去。“如果是比较复杂的疾病需要去医院就诊,那么家庭医生就要提供就医指导,告诉居民应该挂哪个科室,大体需要做哪些检查,降低居民的就医成本,也能提高医院的效率。”

王辉告诉记者,目前历下区人民医院在全区一共有9个社区卫生服务站。“我们在甸柳一居推行家庭医生,其实也是一种摸索,希望摸索出一个良好的模式,在其他地方复制推广。”王辉坦言,家庭医生的概念已经推了好多年,很多居民都不陌生,但是如何将内涵丰富起来,让居民感受到实惠,这才是最重要的。“我现在的设想是,通过在社区推广和运行,能形成一个家庭医生签约到分级诊疗到双向转诊的一个健康完整的医疗模式,让更多的居民在生活中养成健康习惯,在社区解决小的疾病。”



甸柳一居社区卫生服务站家庭医生签约团队。甸柳一居社区卫生服务站供图

<p>友情提示:请交易双方妥善查验对方的相关手续和证件,本刊信息不作为承担法律的责任和依据,投资信息需谨慎,仅供参考。</p>	
<p>分类广告电话: 0531-85196204 85196183 85196234 地址: 济南市历下区经二路大众传媒大厦东</p>	<p>招聘信息>></p> <p>转让信息>></p>
<p>聘 招保姆家教工资4500元 联系电话13869797266</p>	<p>工厂低价转让 位于商河县开发区,占地26亩,房产7000㎡ (办公楼、冷库3000㎡,生产车间) 13678821179张先生</p>
<p>综合商讯>></p>	<p>转西市场宾馆 联系人李女士13589115055</p>
<p>喜讯 2017最赚钱儿童项目,现技术转让,合资办厂,招商加盟。4006120378 电子厂寻合作: 电子线圈外发加工,适合家庭妇女,需办小型加工厂0537-4256555 十年电子厂寻合作: 电子线圈外发加工,适合家庭妇女,需办小型加工厂0537-4256555</p>	<p>挂失、声明、公告、寻人、寻物等信息可通过本报唯一官方网站 www.qlwb.com.cn 格式可扫描二维码。</p>