

我们就在您身边

齐鲁晚报 2017.4.17 星期一 读者热线:96706



潜水有魔力
会上瘾

S08 壹起游

山航工程技术公司青岛维修基地定检中队:

给飞机看病的“航空医生”

S02 人物

山航再获
“民航服务最佳航空公司”奖



4月11日至12日,在成都举办的第三
届民航服务峰会上,山航再获“民航服务
最佳航空公司”奖。同时获此殊荣的还有
厦航、川航、海航、深航等几家航空公司。
此外,山航地面服务以2016年出色的突
出表现荣获“最佳地面服务奖”单项奖。

此次服务峰会上,山航服务发展部
总经理沙永全受邀代表山航作了题为
“探索大数据下的服务管理转变”的主题
演讲,从服务过程管理、服务风险管控、
个性化服务提供等三个方面分享了山东
航空在服务数据的收集、分析和应用等
方面的探索与实践经验,引起了在场民
航企业的共鸣。

此次峰会上,山航精心布置了峰会
展台,山航的产品手册和特色纪念品引
来大量与会人员驻足交流,礼仪人员的
职业形象赢得参会代表的肯定和表扬。

(裴庆志)

主办:齐鲁晚报 山东航空公司 本周第130期 S01-S12版 策划:杨传忠 主编:刘相华 特约主编:吴万渊 白新宇 本版编辑:白新鑫 组版:韩舟

