淄博公交：
践行“厚道鲁商”精神　争创诚信公交

城市公交是城市精神文明建设的前沿阵地，是城市形象的缩影，是城市文明的窗口。淄博公交潜心培育善行文化，精心实施文明创建，以细致周到的服务和“乘客满意是我们不懈的追求”的经营理念，让一辆辆流动的公交车成为展示淄博城市文明的一张靓丽名片。

2017年1月，全省启动了“厚道鲁商”品牌形象榜企业遴选工作，淄博公交成为市级品牌形象榜候选企业。淄博公交《德育浸润　与善同行》和《关爱文化催开“善行之花”》连续获得第一届和第二届“厚道鲁商　诚信淄博”企业优秀案例。日前，在2016年全省公交行业开展的“厚道鲁商倡树行动、争创诚信公交企业、诚信线路、诚信服务标兵”活动中，淄博市公共汽车公司获得诚信经营企业称号，公司35路和222路获得诚信线路称号，公司51路东线驾驶员张明、34路驾驶员张杰森、138路驾驶员王树亮、252路驾驶员王海群获得诚信服务标兵称号。

一项项荣誉映衬着“淄博公交人”的奉献和厚道。

本报记者　马玉姝　通讯员　车冲

默默坚守的老“公交”

王树亮，58岁，1975年10月参加工作，是淄博市公共汽车公司客运出租分公司138路驾驶员，是公司年龄最大、工龄最长的一线驾驶员，他把自己四十一年青春年华都献给了公交事业。

在这41年的驾驶员岁月里，他一直牢记自己的职责，用自己平凡的行动展现了公交车驾驶员的无私与奉献。在车辆运行工作中，对乘客提出的各种询问能耐心解答，对老弱病残，能主动提示乘客让座、搀扶，车辆到站时提醒乘客车辆停稳后下车，保证了乘客的安全。其中有一位在张店鲁中家具城附近居住的老同志经常说：“每次坐你车，车辆又干净、服务态度也好，开的车也平稳，我就愿坐你的车”。

作为老司机，王树亮很好的发挥了”传帮带”作用。新上岗的驾驶员需要由经验丰富的老司机带一段时间，他带过的“徒弟”就有近40人，徒弟又带出了徒弟。

三星级驾驶员的典范

张明，淄博市公共汽车公司桓台分公司51路东线驾驶员。他在2016年每月一次的星级创建中取得了12个三星级的满分成绩，是成绩最好的驾驶员。同时在分公司“安康杯”劳动竞赛活动中连续8个季度始终保持第一名的好成绩，连续三年被公司评为劳动模范，是分公司的模范带头人物。

作为一名驾驶员，每天都要面对上百名乘客，乘客不慎丢失物品的情况常常发生，每当捡到乘客遗失的物品时，张明同志都是及时上交，并和工作人员一道主动联系、多方寻找失主，尽最大可能物归原主。2016年，该同志多次收到乘客送来的感谢信，为许多乘客挽回了近7000元经济损失，避免了不必要的麻烦。

张明在工作中时刻严格要求自己，加班加点，不计较个人得失。2016年共计加班48天，平均每月都要加班4天。

为服务注入青春和活力

张杰森是淄博市公共汽车公司周村分公司34路线的一名90后年轻驾驶员。

作为一名年轻驾驶员，他有着超乎他年龄的沉稳、热情和耐心，他始终用雷锋精神激励自己，以优质的服务，助人为乐的高尚品德和精湛的服务艺术赢得了乘客和社会的赞誉。

自参加工作以来，张杰森同志时时关心集体，处处关爱同事，用自己的心温暖他们，用自己的行动感染他们。他坚持每天清扫车内卫生，制止不文明现象。

2016年10月，中央电视台报道了张杰森救人的感人事迹。34路站务室墙上还悬挂着伤者送来的锦旗。张杰森表示，这些善行义举与公司日常思想道德教育是分不开的，淄博公交任何一名员工遇到了都会去做。

公交线上的“女汉子”

淄博公交现有驾驶员1762名，其中女驾驶员216名，王海群就是其中之一，她工作于淄博市公共汽车公司临淄分公司252路线。从事公交驾驶员4年多以来，她始终以一名男驾驶员的标准来要求自己。风里来、雨里去、任劳任怨、认真尽责，她用汗水踏踏实实地履行了自己的职责。

工作中她充分发挥了女性细心、耐心、坚韧的优秀特质，更是发扬不怕苦不怕累的奉献精神，高标准、高质量的服务乘客，不仅很好地完成本职工作，还带动身边的同事积极投入到“岗位建功”的活动中，激发了252路线上大家高昂的工作热情。

王海群以其出色的表现在2015年被临淄分公司评为“临淄好员工”。去年，在全市公交驾驶技能比赛中获得了女子组第一名，被评为“淄博市巾帼技能标兵”，在淄博公交驾驶技能比赛中获得了第三名。

“全国青年文明号”的争创者

35路线隶属淄博市公共汽车公司张店分公司，于1993年5月1日开通，历经4次线路延伸调整，设置站点27个，成为淄博市中心城区的重要公交线路，现有成员28人，其中党、团员13人，35岁以下24人，配备17台气电混动新能源公交车。

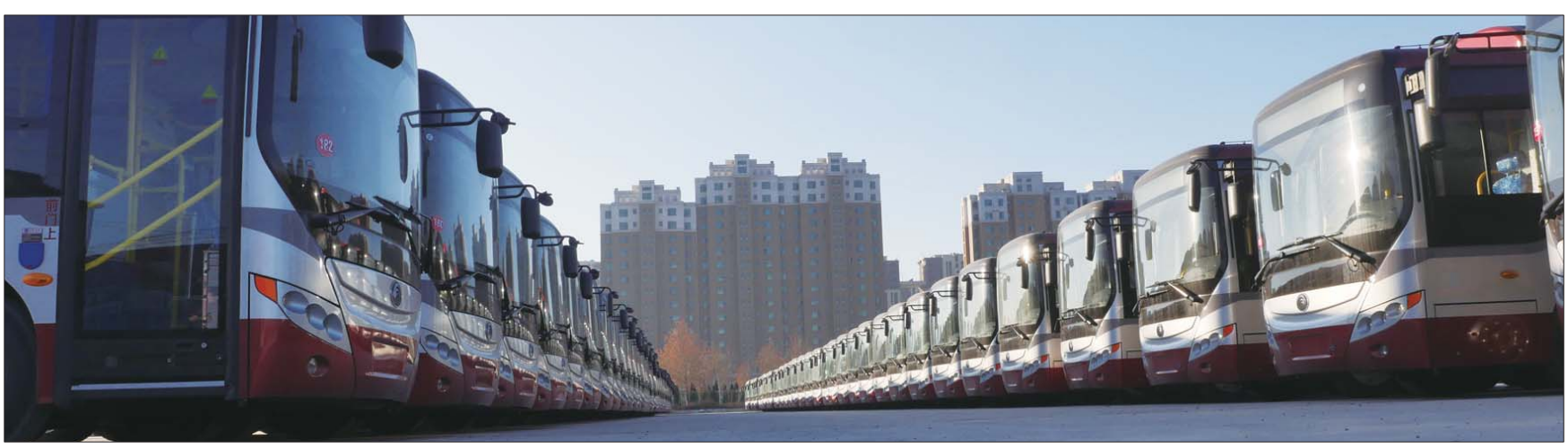
一年来，淄博公交35路线安全、服务、卫生等各项营运指标均保持在公司前列。2016年实现客运量372.58万人次，里程102.58万公里；好人好事14起，对外宣传8人次；荣获三星级线路1次、二星级线路7次；三星级驾驶员127人次、二星级驾驶员69人次、一星级驾驶员59人次；集体全年无重大责任事故、无服务投诉，实现“零事故零投诉”；驾驶员郑安庆获得“山东省优秀共产党员”、“全国交通运输行业文明职工标兵”、淄博市首批“时代先锋”个人等荣誉称号，并作为党员代表，参加了淄博市第十二次党代会。驾驶员宗川救人救火的事迹经央视新闻报道，获得“淄博市最美青年”荣誉称号，并被推选为山东省青年联合会委员，驾驶员于雨获得“淄博市青年岗位能手”等称号。

今年，35路线将争创“全国青年文明号”，向着更高的目标前进！

星级创建的引领者

222路成立于2005年10月，隶属淄博市公共汽车公司开发区分公司。线路单程13公里，14个台班，15辆车，沿途站点29个，是淄博新区通往中心城区一条重要的交通枢纽。2016年客运量330万人次。

2016年，公司“三星级”线路名单中，222路线六次榜上有名，是全公司星级评定最高最多的线路。“服务、卫生、例保、安全设施检查各项均达到95分以上，使用普通话服务，无乘客投诉……”，222线路的每辆车，都会有一个共同点：明亮几净的车窗、干净整洁的车厢地板。

222路的各项工作都力争做到“样样红”。例行的车辆保养、车辆检查他们一次不落，踏实又认真。行车中，他们轻点油门、慢加速、慢踩刹车……他们对自己所行驶路线路面、交叉口如数家珍。在日常的行驶中，一旦发现有危险路段、注意要点，他们都会利用每趟车的休息时间相互叮嘱，互相提醒，交流各自的开车和节能经验。

“金杯银杯不如乘客的口碑”，222路线驾驶员深谙此理。他们经常利用短暂的吃饭、休息时间交流服务经验、探讨服务技巧，相互学习，共同进步。家住张店西北村的李华祥大爷谈起222路来是赞不绝口，他说，自己经常乘坐222路车，虽然叫不上每一位驾驶员的名字，但个个服务很热情、细心，对老人照顾得很周到。有一次自己的老年卡落在车上了，还是他们帮自己收好的。天天坐222路车，既舒适又放心。