

# 再添利器,山航全面提升监控能力

近日,山航按照“系统运行流畅,告警内容全面,告警信息准确”的原则,在SkyView1.0的基础上,着力打造了全新的SkyView2.0,以进一步巩固山航航班运行安全,提高航班监控效率。

山航于2011年与民航数据通信公司(ADCC)合作开发了SkyView1.0系统,成为国内较早拥有航班运行监控系统的公司,有效提高了航班运行监控能力,强化了航班运行安全基础。目前,SkyView2.0已平稳进入试运行阶段,与一期系统相比,SkyView2.0在多个方面

有了显著提升。

一是系统运行速度大幅提升。SkyView2.0采用全新的系统架构设计,从根本上解决了一期资源消耗大、运行缓慢的问题。SkyView2.0启动速度在秒级,占用内存资源在百兆左右,提高了航班运行监控和处理效率。

二是告警内容更加全面。在系统立项阶段,山航运控中心项目人员就前往兄弟航空公司进行了考察,结合实际航班运行需要,SkyView2.0丰富了告警内容,新增航班中断起飞告警,能够使签派员在第一时间

间掌握航班中断起飞信息,为航班后续处置赢得时间;结合局方《航空承运人航空器追踪监控实施指南》,SkyView2.0新增航班链路状态告警,在空中飞机超过13分钟无位置信息后,系统自动提示告警,引起值班人员注意,在满足局方咨询通告要求的基础上,进一步提升了航班监控质量,强化了航班运行安全。

三是告警信息更加精准。SkyView2.0修复了一期系统对联程航班油量偏差误告警的逻辑缺陷,并在航路油量偏差告警中将计算机飞行计划的额

外油添加到逻辑计算中;针对一期系统中预达时间偏差告警重复出现的问题,SkyView2.0对预达时间偏差门限值做了循环叠加处理,在减少大量误告警的同时,提高了告警信息精准性。

四是系统功能进一步完善。在航班运行中,出于对禁航通告分析和航班绕飞判断的需求,SkyView2.0新增公司航路数据,从直观上监控到禁航区域对公司航班的影响;在国内大型机场,航班滑行时间往往较长,签派员容易失去对航班滑行状态的控制,为此,

SkyView2.0增设新的卫星影像图,结合飞机ADS-B数据,能有效监控飞机滑行轨迹,真正实现了飞机从关舱门到开舱门的运行全程监控。

SkyView2.0从系统性能、系统功能上都已经达到国内行业领先水平,为充分利用好系统,进一步提高航班运行安全,山航总签派室对系统所有告警进行分级,并对每一级别告警信息的处置做了具体规定。根据与开发商协定,SkyView2.0还将接入实时气象数据,提高危险天气下的航班运行安全。

## 山航客舱部济南大队举办主题演讲比赛



4月18日,山航客舱服务部济南大队举办了“厚道待客 服务从心开始”主题演讲比赛。十一位经过中队预赛、选拔、审核最终胜出的选手参加了此次比赛。

山航集团副总裁、股份公司党委书记姜成达,以及

山航集团工会、集团团委、服务发展部、股份公司综合办、客舱部等部门负责人担任活动评委。山航客舱部济南大队当日无飞行任务的乘务员观看了此次演讲比赛。

参赛的十一位选手准备充分,着装标准,通过声情并

茂的演讲感染了在座的观众。

最终,经过评委的综合评分,比赛评出了一等奖一名、二等奖二名、三等奖三名,并请嘉宾领导为获奖选手们颁奖。

(江丽媛)

## 山航营销委班组荣获全国民航五一巾帼标兵岗

近日,山航营销委客户服务中心天天上班组荣获“全国民航五一巾帼标兵岗”荣誉称号。

山航天天上班组自成立以来,连续三年荣获山航优秀服务班组;多名职工曾被评为山航十佳岗位标兵、百佳服务明星,其中一位职工荣获了“2015-2016年度中国客户联络中心最佳服务代表奖”和山航“2016年度最美服务明星”;2016年度班组中有2人荣获山

航百佳服务明星,5人荣获季度服务明星,25人荣获月服务明星,31人荣获周服务明星等多项荣誉。

近年来,山航营销委天天上班组业务服务内容不断拓宽,从国际客票咨询、销售、退改、网站、手机客户端等基础类业务,到常旅客、大客户、高端旅客、英文服务等多类型业务服务,依托鲁雁管家,为旅客提供全方位、高品质、个性化的“一条龙”服务。(张梓峰)

## 山航投资与采购部开展供应商管理培训

4月18日至19日,山航投资与采购部在山航大厦7楼培训教室开展了《供应商评估、选择与管理策略》内部培训。山航工程技术公司、客舱服务部、信息管理部、综合保障部和财务部等业务相关部门参加了此次培训。

培训教师分八大部分讲解了采购理念与供应商管理体系设计,如何开发、评估与拓展供应商资源,采购策略与

供应商合作模式选择,供应商关系定位、维护与管理,采购成本构成分析与总成本控制方法、谈判战略战术管理。课程内容丰富,并通过互动环节及头脑风暴加深了培训人员对课程内容的理解。

此次培训使山航各业务相关部门对供应商管理有了更加深刻的认识,为日后各部门开展相关业务奠定了良好基础。(吴杰晶)

## 严守诚信红线、筑牢规章底线 山航货运部开展安全宣传教育活动

4月19日,山航货运部济南货站根据自身特点,组织当日外场监督、装卸、行李分拣、特车司机等岗位近三十多名人员,以碎片化形式开展了以“严守诚信红线、筑牢规章底线”为主题的安全宣传教育活动,以进一步贯彻落实民航局《关于开展2017年安全宣传教育活动的通知》精神,增强全员诚实意识和规章意识。

此次宣教活动由山航教员房学锋主讲。主要内容包括传达近期党中央、国务院领导对民航安全工作重要批示、指示精神,以及民航局关于安全诚信和遵章守纪的有关要求,引导员工树立正确的安全理念和诚信意识;宣贯民航局关

于安全诚信和遵章守纪的有关要求,切实加强诚信体系建设和规章标准落实,不断提升员工诚信、守法的基本安全素质;通过四个典型案例的分析,深入阐释安全责任,突出警示教育,并结合山航济南货站在航班保障过程当中一些工作差错的实际案例进行讲解;结合货邮行保障工作特点,就危险品运输尤其是锂电池的运输,从锂电池分类、锂电池安全隐患的根源、锂电池被带入飞机的途径、锂电池航空运输存在的主要问题、锂电池机上灭火原则及方法五个方面,进行了详细分析和解读,让参训人员从理论上了解并掌握在工作中如何进行处置。

(辛本宝)

## 山航工程技术公司烟台维修基地举办M程序培训

近日,山航工程技术公司烟台维修基地巨齿班组由高级工程师牵头,培训组长负责,实施了M程序培训项目,以应对航线工作中航班过站时间短的现状。该项目旨在让全员熟悉M程序的执行步骤,保证安全放行的同时,最大限度地降低过站延误率。

据了解,M程序培训项目采用理论和实践相结合的形式。利用班组课堂时间,工程

师充分讲解M程序涉及的章节原理部分,结合技术通告和自身维修经验,将航线常见M程序相关内容进行全面剖析,力争让全员能够第一时间判断故障的放行可能性,尤其是针对在过站飞机推出及发动机启动期间出现的故障,为放行人员采取下一步措施争取时间。

巨齿班组利用早航后和晚航前的飞机,以及执行相关

系统指令时的机会,对M程序中涉及的操作步骤进行实地演练,部件识别,操作步骤模拟,风险点提示,多角度模拟故障处置现场。

随着M程序培训的推进,组员面对执勤期间尤其是保障过站时处理突发故障的信心增强,能够快速判断,及时处置突发故障,最大限度地降低航班延误。