

“三联三服”活动培育发展新动能

环翠区推出《培育发展新动能八项措施》及两个试行《办法》

本报威海4月26日讯(记者陶相银 通讯员 阮宝勇 李明伟) 26日上午,环翠区委外宣办、区政府新闻办举行新闻发布会。该区为更好地为企业、项目、人才提供精准式、贴心式、订单式服务,推出了《环翠区培育发展新动能八项措施》《环翠区“三联三服”企业卡、项目卡、人才卡使用管理办法(试行)》关

于设立“流动政务服务站”的实施意见(试行)》。为加快培育发展新动能,打造发展新引擎,今年环翠区委、区政府在各级各部门和广大机关干部中深入开展以联系服务企业、项目、人才为主要内容的“三联三服”活动,全面激发各类市场主体的创新创业活力,全力做大做强实体经济,推

动全区经济持续健康发展。为了进一步推进“三联三服”活动向纵深开展,在区级层面形成制度化、规范化,又具有创新性、突破性的工作模式,更好地为企业、项目、人才提供精准式、贴心式、订单式服务,真正让“三联三服”活动落到实处,推出了《环翠区培育发展新动能八项措施》以及与之相适

应的两个试行办法。《环翠区培育发展新动能八项措施》的核心内容是,全区各级各部门要深入联系服务企业、项目、人才,全面优化服务环境,提高环翠区对企业、项目、人才的承载力和吸聚力,加速发展动能转换,使环翠区真正成为企业膨胀的舞台,投资创业的热土、人才集聚的高地。

《环翠区“三联三服”企业卡、项目卡、人才卡使用管理办法(试行)》《关于设立“流动政务服务站”的实施意见(试行)》则是对《环翠区培育发展新动能八项措施》的内容的制度化,要求各级相关部门联系服务企业、项目、人才,帮助协调解决立项、规划、土地、环评、政策、资金、用工等方面遇到的实际问题。

环翠区培育发展新动能八项措施

- 1.为在环翠区纳税超过1000万元的企业、高新技术企业、为环翠区发展提供较大支持的企业发放“企业卡”,为列入2017年区级以上的产业、城建、民生、党建等重点项目发放“项目卡”,为在环翠区工作、居住的科技、管理、技术、教育、医疗、文化、社会组织等各领域高层次人才发放“人才卡”,享受相应优质服务。
- 2.出台加快工业转型升级提质增效、推进科技创新、推进服务业转型升级以及招商引资奖励办法等扶持政策。
- 3.建立“环翠创业汇”和电子信息、装备制造、生物医药、军民融合、钓具、养老、旅游等产业协会及外资企业协会,通过不定期组织召开座谈会、研讨会等形式,搭建企业沟通联系平台,实现信息、资源共享,取长补短、共同提升。
- 4.成立环翠区社会组织促进会,为社会组织提供合作信息、决策咨询、对外交流等服务,不定期进行评估,指导社会组织规范运作,不断提升服务能力。
- 5.以政府购买服务的方式,借助工信部电子五所等权威机构对企业进行有针对性地诊断,对技术改造、生产经营等方面进行科学定位分析;邀请券商、会计师事务所等专业机构到企业会诊,指导企业规范经营管理,利用投融资市场、孵化器、众创空间等平台,定期为企业提供路演,加快企业与资本市场对接;引导高校院所来环翠区设立技术转移中心,探索共建试验、研发、检测平台和转化高地等更高层次的合作,节约企业成本,实现资源共享,不断提升创新和研发能力。
- 6.加大众创空间、孵化器、加速器的引进培育力度,发挥平台的作用和“创业导师”团队的力量,定期把脉问诊,帮助初创企业解决发展中遇到的瓶颈问题;完善“创业服务大厅”的功能,为创新创业企业提供创业咨询、创业政策落实等“一条龙”服务,打造孵化链条,力促更多的创新成果实现产业化。
- 7.向全区重点骨干企业或市区两级2017年度重点项目派驻联系企业(项目)特派员,从区直部门中挑选政治觉悟高、有经济工作经验和较强组织协调能力的副科级以上领导干部担任,着力解决企业生产经营、项目推进中存在的突出难题。
- 8.探索设立“转贷引导基金”,与烟台银行等相关银行开展合作,发挥财政资金作用,着力解决企业信贷周转困难等问题;探索引进创投机构等方式推动科技与金融融合,支持科技型企业多渠道开展直接融资。

“八项措施”解答

新闻发布会上,环翠区委副书记、区“三联三服”活动领导小组副组长宋华东也就相关问题进行了解答。

对于“环翠创业汇”的具体内容,宋华东解释说,“环翠创业汇”是搭建企业—政府的“零障碍”互通平台,环翠区委、区政府安排经信局开通了“环翠创业汇”微信公众号。通过发布工业动态,宣传产业政策,实时公布惠企信息、政策文件及解读、办事指南等政务信息,为企业打造“政策直通车”。该微信公众号开通以来,已有73家企业关注,发布图文信息30余条。同时还创建了“环翠创业汇”工作微信交流群,搭建企业与政府即时沟通平台,企业生产经营中的问题困难可随时反映,政府部门收到问题“马上办”,形成“信息共享、合成作战”新模式。目前,群内有区级领导、企业家、经信局工作人员61人,可在线实时交流。

《环翠区“三联三服”企业卡、项目卡、人才卡使用管理办法(试行)》对企业卡、项目卡、人才卡的发放对象作了详细的条件要求。经初步统计,2016年在环翠区纳税超过1000万元的企业有90家,高新技术企业有37家,为环翠区发展提供较大支持的其他企业有10余家;列入2017年区级以上的产业、城建、民生、党建等重点项目(不含政府投资项目)有约100个;在环翠区工作、居住的科技、管理、技术、教育、医疗、文化、社会组织等经相关部门认定的各领域高层次人才有70多名。扣除部分重叠的,符合发放条件的对象共有200多个。宋华东说,环翠区今后将根据实际情况,及时向符合发放条件的企业、项目、人才发放卡片。

派驻联系企业(项目)特派员

的对象主要是全区重点骨干企业或市区两级2017年度重点项目,特派员代表区委、区政府开展工作。对于特派员的职责,宋华东解释说,特派员主要履行三项职责,一是与企业(项目)保持经常性沟通联系,了解掌握运转推进情况。二是帮助企业(项目)解决发展中存在的问题。特派员自己能够协调解决的,立即帮助解决;自己和派出单位无法解决的,要形成专门报告,报区委组织部和区督查考核办,由上述两个单位向区委、区政府有关领导进行汇报。三是及时掌握行业发展趋势,为企业生产经营和项目建设出谋划策,提供有价值的意见和建议。目前,首批已向24个企业(项目)派驻了14名特派员,环翠区今后还将根据企业发展、项目推进和实际需求,实行动态管理,适当增减或调整派驻对象以及特派员。

环翠区新的政务服务中心预计7月份投入使用,将实现“一窗式”、“一门式”政务服务。对于设立“流动政务服务站”的必要性,宋华东认为,政务服务中心与“流动政务服务站”是两种不同的服务模式,“流动站”作为一种补充方式,弥补政务服务中心“坐等”服务的缺陷,提供主动服务、靠前服务、上门服务,更接地气,让群众少跑腿甚至不跑腿,能够为群众提供更有针对性、时效性的服务,是非常有必要的。

为确保“流动政务服务站”的实际效果,环翠区将在服务人员、服务质量、评价制度三方面予以保障。服务人员是从各相关部门、单位挑选一批政治觉悟高、业务素质强、熟悉本部门、单位各项业务流程、政策法规的工作人员,他们组成政务服务工作组,最大限度为群众提供专业

性、连续性、稳定性服务。人员确定后由本部门、单位对其进行综合业务知识培训,满足“一人多能”要求,确保当场答复办理效率、效果。能当场答复办理的必须当场答复办理,难以当场答复办理的,要向服务对象做好解释说明,提出办理建议,下个固定日或预约上门办理。每次的服务,区政务服务中心管理办公室均提前安排专人负责组织、联系、对接;服务结束后,由政务服务中心管理办公室安排服务对象对服务人员的服务态度、办理质量、办理效果进行评价,对未能当场办理的事项进行跟踪督导,每月汇总报送区委、区政府领导,并反馈给区“三联三服”领导小组推进办公室及工作组成员部门主要负责同志,评价结果纳入所在部门及个人的年终考核。

在八项措施中,提到出台加快工业转型升级提质增效等一系列扶持政策。宋华东解释说,环翠区结合新的经济发展态势和实际情况,正在进一步研究论证相关扶持政策,预计将于5月上旬正式出台。与以往的扶持政策相比,新政策有两个主要特点:一是针对性更强,减少了鼓励现代农业发展部分,继续鼓励加快工业转型升级提质增效、推进科技创新、推进服务业转型升级,同时在鼓励中小企业开拓国际市场、招商引资等方面出台了相关扶持政策。其中,在推进服务业转型升级方面,涵盖内容更加广泛,包含了金融业、军民融合、文化产业、养老服务业、医疗美容产业等多领域的扶持政策;二是扶持力度更大,2016年,环翠区共发放各类扶持资金4372万元,按照新的扶持政策,预计2017年将超过这个金额。