

五一小长假，济南供电公司300多名一线工人坚守在岗位上。电力工人们抢抓施工黄金期，8项电网建设都不停工。他们有的在建设服务于济南中央商务区的智能变电站；有的在高压线塔上一忙就是半天，为即将通车的快速路沿线落缆。在山区农村、黄河两岸，电力工人们在加紧开展农网改造，服务春耕春灌；在社区广场、小区周边，“彩虹·心服务·新价值”活动正在陆续开展。

▶工业北快速路220千伏架空线路迁改，济南供电公司一线工人在电缆终端塔上作业。

本报记者 王皇 摄



让济南重点工程项目“电力十足”

劳动最美，济南供电公司300多名一线工人坚守岗位

本报记者 王皇
通讯员 张治林

5月底工业北快速路8条高压线将入地

4月29日，在工业北快速路建设现场，多位电力工人坐在半空的高压线塔上忙活。他们腰间系着安全绳，绳子固定在铁塔架子上，正在对黄台电厂北侧的8条架空线路进行落缆施工。8条架空线路南北跨越正在建设中的工业北快速路。为了给快速路的高架桥留下足够的安全空间，这8条架空线路要全部迁移到地下的2条电缆沟中。

工业北快速路是济南市重点项目之一，能否实现年底通车，除了快速路的建设之外，沿线的这8条高架线的落地也是重要环节。“工业北快速路施工新建的高架桥，将使黄台电厂8回路架空线路对地距离不足，所以要进行电缆化改造。”工业北快速路220千伏架空线路改造工程项目负责人滕墩岭说，很多年前就参加过这几条高压线的提升改造，当年高压线从混凝土线杆改造成了高压铁塔，保证沿线的安全距离。现在实现落缆后也是为了保证沿线的通行和居住安全。“为了这条东北城区的快速路能早日通车，我们得抓紧给这些高压线安好‘家’。”滕墩岭说。

工期很紧，5月底这8条线路就要实现落缆，30多位工人在加紧施工。“4月22日到28日，我们完成了2条线路落缆，剩余的6条要在5月底前基本完成。5月2日开始对剩余的几条线落缆做前期准备。”滕墩岭说，每2条高压线路拆除时，都要先停电，保证安全施工。高压线停电并不影响市民的生活用电，只是高压线的停电需要向省供电公司申请时间，要严格遵守时限施工。在1个多月的时间内要完成落缆，每条线路的停电时间都相互衔接排得比较密集，施工难度很大。“这些高压线的电压比普

通家用电器高了1000倍，而且是多条，这对施工安全和技术的要求都非常高。”

4月29日近11点，在黄台电厂北侧紧邻的一处高出地面近3米的电缆终端塔上，三位工人正在安装电缆附件，其中一位工人在塔上已经待了近一上午。塔上的空间实在太小，但他们还在一次次把附件的孔眼抬到合适的位置，用螺丝拧紧。

该处高压线落缆项目的项目经理，90后的小伙子刘伟，已经在项目上连续忙了3个月，没有周末和节假日。媳妇已经怀孕9个月了，他却几乎天天见不上面。“凌晨5点半就要出门，晚上8点多才到家，老婆休息得早，我们很难说上话。”沿线1公里长的作业面，他每天至少得跑20趟。

服务于CBD的变电站今年六七月份建成

同样进入工程冲刺阶段的还有服务于济南CBD的220千伏新姚家变电站建设工程。这座变电站将是一座无人值守的智能变电站，能实现远程遥控，并且还是目前济南电网220千伏电压等级规划变电容量最大、建筑面积最大的变电站。济南供电公司相关负责人说，今年六七月份，这座变电站就能完工。中央商务区正在建设很多高楼，有了这座新的变电站，中央商务区的写字楼、住宅楼用电将非常可靠，真正变得“电力十足”。

在220千伏新姚家变电站建设现场，电力员工正加紧进行土建施工和部分电气设备的安装工作。全站占地面积10.79亩，正在建设一座生产综合楼，地下一层，地上两层，建筑面积为7854平方米。市民们印象中的变电站是一座平房和架着变电设备的院子。但是，工程建设方山东格瑞德输变电工程有限公司220千伏新姚家变电站项目负责人冯学艺说，新变电站刷新大家对变电站的老印象，这座变电站的外观就像一座



220千伏新姚家变电站正在加紧建设，工人们在添加设备。

本报记者 王皇 摄

小的写字楼，所有的变电设备都在室内，楼外不再有安装变电设备的院子。

济南的城市发展日新月异，老姚家变电站的容量已经不够用了。正在新建的这座新姚家变电站不仅进行了扩容，还预留了远期的用电需要。“这座新的变电站将有2台240兆伏安变压器，电压等级为220千伏、110千伏、10千伏三种；远期规模还可达到4台240兆伏安变压器。为未来CBD区域的用电需求进行了预留。”

济南市供电公司相关负责人介绍，为确保工程安全高效推进，山东格瑞德公司借鉴220千伏茂李变顺利通过国家电网公司“创优示范工程”终评经验，提前编制创优规划，优化整体策划，实施了门禁一卡通准入制综合管理系统，实现对现场人员情况的快速掌控。同时还开展工艺标准应用，将全站应用土建52项标准工艺制作展板展示，以标准工艺与实体样板引路相结合认真开展“标准工艺”样板引路工程，确保标准工艺应用率达到100%。

济南供电公司负责人说，在目前所有正在推进的电网

建设工程中，济南市共有8项电网建设工程五一期间不停工，数百名电网建设者加班加点奋战在电网建设工地上。公司正围绕国家电网“一强三优”的发展目标，根据地方政府发展规划，全力加快智能电网建设步伐。

深入到田间地头服务春耕春灌

五一前后，济南供电公司还把确保春耕春灌用电安全稳定作为重点工作来抓。五一期间，该公司专门成立了多个“春灌保电服务小分队”，放弃节假日，深入到田间地头，指导村民安全用电，为春耕春灌提供“零距离”服务。

“我们还专门开辟了春灌用电‘绿色通道’，优先办理春灌用电故障报修，确保春灌用电故障抢修快速及时；在每眼机井的显著位置张贴‘便民服务联系卡’，方便客户用电需求，解决用电难题；实行24小时值班，建立畅通的信息渠道，备足抢修车辆和物料，保证人员随叫随到。”该公司有关负责人说。

在为群众提供优质供电

服务的同时，该公司还对灌溉用电集中地区的农网实行特殊运维措施，对涉及变电站、输电线路、配电线路加密巡视次数，及时排查消除设备隐患。在有序用电上为春灌让路，杜绝一切非必要的临检和计划检修，确保供电设施持续供电。该公司在各乡镇供电所配备了应急配电、柴油发电机等，确保一旦出现故障能及时恢复供电。

截至4月30日，五一期间，该公司共检查设备400余处，消除隐患32处，发放安全用电宣传材料3500多份。春灌在哪儿，供电服务就到哪儿。

“彩虹服务”进社区指导居民安全用电

五一期间，济南供电公司进社区提供电力宣传服务。供电服务人员向小区居民发放社区经理联系卡，推广社区客户服务经理“零距离”便民服务；将流动服务车开到现场，宣传推介e宝等新型便民交费方式，现场收取客户电费，进一步方便客户交费；发放各种安全用电、电能替代等宣传折页，宣传居民安全用电常识，指导客户居家安全用电，解答绿色用能问题，普及电能替代知识，强化与市民的沟通，及时了解市民用电诉求，也征求市民的意见建议。

这些送上门的服务是今年济南供电公司贯彻省电力公司“彩虹·心服务·新价值”的主题活动推出的。济南供电公司用“严作风、降投诉”的专项行动，进一步提升供电服务水平。周末、五一等节假日，济南供电公司都会组织市县营销服务人员进入大型居民小区、村居、广场、集市做“彩虹·心服务·新价值”的主题活动。

该公司还专门制定下发了《国网济南供电公司“彩虹·心服务·新价值”主题活动实施方案》，以用户为中心，以提供“最好的服务”为目标，以“大服务”机制为保障，进一步拓展“彩虹工程”新内涵，全力为客户和社会创造新价值。