

## 因未全程在4S店做保养 车辆出故障维修却遇阻

本报5月3日讯(记者  
刘潇 见习记者 朱迎雪)

5月2日,市民张先生反映,汽车行程的前两万公里在授权的4S店保养,随后的保养就近在维修点保养,现汽车在保修期间出现问题,4S店告知其未在本店保养,不予维修。部门称,车辆在保修期间,4S店有责任给予维修。

据张先生介绍,2014年8月,他在禹城市省道101禹城雪佛兰通宇4S店购买的车辆,前两万公里的保养都是在该公司进行,之后都是就近在维修点保养。现后备箱中控锁块损坏,在2017年4月29日,前往4S店维修,工作人员告知其未在本店保养,不予维修。车辆明明还在三年保修期间,为啥厂家就不给维修了,张先生对此感到不解。

2日上午,记者联系到禹

城雪佛兰通宇4S店,该店一名售后人员告诉记者,质保期之内如果因为车辆质量问题出现故障,是可以对其进行索赔的。关于当时工作人员告知车主因未在本店保养,不予维修的问题,该售后人员解释到,当时自己未在现场了解到详情,但根据目前了解到的情况,车主虽未一直在店里进行保养,只要车辆在保修期内,是完全可以进行保修的。另外,建议车主再次来店检查进行维修。

德州消费者协会一工作人员告诉记者,车主若遇到4S店拒绝维修的情况,可联系消协进行协商解决。“车辆在保修期间,4S店有责任给予维修。”该工作人员提醒车主,车辆在4S店外维修保养,要保存好相关保养单据、维修清单等材料,以免日后产生不必要的麻烦。

齐鲁晚报 圣谷山



BSD 思源百仕达

源 ENYUAN 恩源百仕达



齐鲁晚报,创刊于1988年,至今三十年  
日照绿茶,起于南茶北引,现已六十载

# 当三十年报香 遇到六十载茶香

为您呈现一杯

齐鲁晚报创刊30周年纪念茶  
抢先预订 全省仅限3000盒

生于海岸,长在山中,等您品鉴!

每盒200g 4罐装

原价380元/盒 现价280元/盒



方式一: << 扫描二维码进入源秘进行购买

方式二: 详询电话: 18505346861 18315981039

方式三: 开户行: 中国建设银行德州分行营业部  
开户名: 德州日新文化传媒有限公司  
转账预定 账号: 3705 0184 9001 0000 0188

方式四: 德城区天衢中路中国银行大厦13楼齐鲁晚报1310室  
现场预定

最终以实物为准