

# 大写的赞!这“娘子军”厉害了

## 郯城交通运政服务大厅喜获“全国巾帼文明岗”称号

“飒爽英姿,铿锵玫瑰,她们凭自己的拼搏努力,谱写了追逐梦想、奉献社会的壮美篇章,她们用春风化雨般的亲和力,用温暖人心的贴心服务,给郯城的人民群众带去春天般的服务,她们是我们的榜样!”

近日,在中华全国妇女联合会刚刚发布的关于表彰全国巾帼文明岗、全国巾帼建功标兵、全国巾帼建功集体通知中,郯城县交通运输局运政服务大厅喜获“全国巾帼文明岗”称号!

这是一支怎样的“队伍”?带着好奇、崇敬,走进榜样的世界,去揭开她们神秘面纱。郯城县交通运输局运政服务大厅现有职工24人,其中女职工22人,占大厅总人数的92%,称得上是一支地地道道的“娘子军”。全体女将们本着“精诚团结、求真务实、争创一流、奉献社会”的团队精神,致力于为全县道路运输业户提供优质、高效、便捷的道路运输服务,肩负着1.2万余辆道路运输车辆和1.6万余名从业人员的办证、审核、管理工作,为全县交通事业的发展做出了积极的贡献。

在交通运管事业的感召下,强烈的责任感和集体荣誉感使她们不断提高服务质量,先后荣获省级巾帼文明岗、市级职业道德先锋岗、临沂市女职工建功立业标兵岗、市三八红旗集体等荣誉称号,她们用青春撑起运管工作的一片天。

### 规范管理,亮化窗口品牌

一只好的队伍离不开严谨的制度和规范的管理。为规范工作流程,运管所结合工作实际,紧紧围绕服务“零投诉”、业务“零差错”、沟通“零距离”、限时“零延误”、办证“零收费”的“五个零”工作目标,按照“建立一套工作管理机制、规范一套窗口工作流程、设置一批便民服务措施、完善一套服务监督制度、开展一系列文明创建活动”的“五个一”工作思路,制定完善了一系列工作措施,做到有章可循,有法可依。另外,运



管所注重以品牌创建引领服务提升,深入推进“沂蒙幸福交通”、“沂蒙快修”等服务品牌建设,积极开展各级争创“文明窗口”、争当“党员示范岗”等活动,严格执行“首问负责制、业户评岗制、服务承诺制”等服务监督制度,在服务窗口实行服务评价系统,自觉接受群众监督,让群众真正体会到“一窗式办理”、“微笑服务”带来的方便、舒心。

### 牢记宗旨,强化精细服务

服务没有终点。运管所秉承“环境优美,服务至上”的服务理念,实行导办微笑服务,不断优化服务流程,设置了叫号机、咨询台、业务指示牌,增设了报刊架、饮水机、桌椅等便民措施,营造了便民、高效、舒适的服务环境。同时,公布了服务

承诺,设立了意见箱和监督电话,通过不同形式、不同途径,随时接受社会各界的监督。

在交通岗位上兢兢业业工作了30年的运政科副科长唐红英是“娘子军的头领”,为打造服务型运政管理队伍,她说:最注重发挥女性细致耐心的特点,凭借女性特有的细心和敏锐的观察力,让运输业户在“和风细雨”中享受其应有的权利,履行其应尽的义务。在她的带领下,女将们时刻以“巾帼精神”严格要求自己,提高文化涵养、丰富专业知识,比敬业、比效率、比处事、比奉献,以形象促业务,以业务展业绩,树公仆形象,亮巾帼英姿。

### 热心公益,尽显似水柔情

在做好本职工作的同时,她们还不忘奉献爱心,积极参加“结亲连心”“扶贫攻坚”等系列活动,赢得了良好的社会信

誉。24名职工直接联系李庄镇3个社区的1000余户群众,同24个贫困户结成帮扶对子,踊跃捐款捐物合计5100元,给困难群众送去了关心和慰问;在得知群众水井里的地下水,由于环境污染等原因导致无法饮用和使用这一情况,多方奔走沟通协调,想方设法捐款筹资30余万元,为李庄镇朱庄社区群众通上了自来水,解决了群众吃水困难问题,受到了群众的交口称赞。

扬帆正当时,巾帼谱新篇。在党的光辉照耀下,运政服务大厅将继续保持朝气蓬勃、奋发向上的巾帼风貌,以此次命名为新的动力,继续秉承“依法行政、高效便民”的服务宗旨,弘扬自立自强、敢为人先、无私奉献、争创一流的巾帼精神,发挥“巾帼文明岗”的价值导向作用,不断提升“巾帼文明岗”的引导力、传播力和影响力,让“全国巾帼文明岗”的旗帜更加鲜艳。

(吴付启)

# 脱贫攻坚 交通先行

“小康不小康,关键看老乡;全面奔小康,关键在农村;农村奔小康,基础在交通。”在全面建成小康社会的关键时期,为实现脱贫攻坚目标,交通是基础,也是先导。自扶贫工作开展以来,临沂市交通运输局始终坚持“脱贫攻坚、交通先行”的发展思路,以新时期贫困地区群众的交通需求为导向,攻坚克难,自我加压,全市共完成投资5.3亿元,建设扶贫道路639.5公里,占交通扶贫三年计划的67%,并且贫困地区交通运输服务水平也有了明显提升,实现了交通扶贫“走在前列、带个好头”的目标。2017年,该市交通运输部门将强化五个方面的工作,确保完成320公里扶贫道路建设,在贫困地区开通镇村公交3条,实现贫困地区农村公路建设的率先突破。

在交通脱贫攻坚的路上,临沂市交通运输局大力推进“五个

强化”,大力推进农村公路建设。首先是强化理念引领,坚持统筹规划。在树立“交通扶贫,规划先行”的发展理念的同时,把交通扶贫融入综合运输服务示范城市创建的大框架,统筹“建、管、养、运”协调发展。突出“三个优先”,即优先支持人口密集、辐射面广、带动能力强的开发路、致富路;优先支持统筹城乡发展的示范路、小康路,加快城乡客运一体化步伐;优先支持“连成网”的环线路与工业园区、物流园区、旅游景区串联,构建“通村畅乡、标准适宜、管养到位”的农村公路网络。

此外,强化督导检查。扶贫工程质量是极其重要的一部分,是发展交通脱贫的“根”。该市交通运输局严格项目管理,落实工程质量终身责任制,完善“法人管理、社会监理、政府监督、企业自检”四级质量保证体系;严格

建设程序,对每个扶贫项目从计划管理、招投标、设计审查、质量监督、施工许可、交竣工验收、资金拨付等环节严格把关,做到阳光规范操作,依法依规进行;严格督导检查,市县两级交通运输主管部门安排督导工程师分片督导,对每个建设项目跟踪检查质量,并承担相应责任;村居自发组织义务督导员参与质量管理,提出合理化建议,真正打造经得起检验的精品优质“民心工程”。

强化大局意识。脱贫攻坚时不我待,在全面奔向小康的新农村,必须快马加鞭,加快工程进度,让群众早日走上安全顺畅的脱贫路。该市交通运输部门紧盯今年的扶贫道路建设任务,抓住施工黄金期,统筹安排,科学调度。把握好时间节点,实行周报和月报制度,及时调度推进工程进度,对于工程进度慢的县区及

时总结、分析原因,确保按时完成建设任务;发挥示范带动作用,每个县区至少打造1至2个精品扶贫项目,通过培树典型、现场观摩,以点带面,全面加快交通扶贫建设步伐;强化服务意识、大局意识,主动做好与沿线乡镇、街道的沟通衔接,做好政策宣传,及时跟进,相互配合、加强指导,凝聚力量,为交通扶贫营造良好外部环境。

再者是强化资金保障。本着符合政策、专款专用的原则,准确识别扶贫对象,让扶贫资金在阳光下运行,确保资金使用管理的精准性、安全性、高效性,使有限的资金发挥最大的效益。加强政策引导,鼓励社会资本参与农村公路建设,通过农发行贷款、“PPP”模式运作,拓宽社会化融资渠道,努力形成以政府投入为主、社会各界广泛参与的多元化交通扶贫投融资机制,破解交

通扶贫资金难题。

最后是强化养护管理。农村公路“三分建、七分养”,以养促建,巩固交通扶贫成果。该市按照“四好农村路”的要求,创新管养模式,健全保障机制,调动各级抓农村公路养护管理的工作积极性、主动性,形成齐抓共管的良好氛围,努力打造“畅、安、舒、美”的农村公路通行环境。根据山区、平原的不同地域特点,因地制宜,合理选择绿化树种,打造扶贫道路上的靓丽风景线。

农村道路建设离农民越近,闭塞和贫穷就会离农民越远;农村道路建设得越好,全面建成小康社会的步伐就会越快。临沂市交通运输部门把农村道路建设作为改善民生、脱贫攻坚的有力抓手,多管齐下,将农村道路建成了群众的致富路、小康路、幸福路。

(高仁涛、吴付启)