

■我的小区谁做主·私辟菜园



在济南世纪中华城小区，一位业主在居民楼前建了一块小菜园。



在济南世纪中华城小区，业户圈地养鸡，影响居民休息还带来恶臭。

毁绿种菜养鸡，“田园风”难刹 种的养的挺高兴，邻居却被折腾坏了

在济南，居民“圈地”种菜、养鸡的现象比较普遍。2—4月期间，12345热线该类投诉总计约210条，其中2月份约70条，3月份约50条，4月份约80条，多数分布在开放式老旧小区和城乡接合部地区。记者随机选取了10个投诉电话进行电话回访，只有1名市民称已经解决，9名市民称“还是原样”。从电话回访中记者了解到，市民投诉之后均有相关部门如物业、居委会或城管到现场查看，但基本上都以“劝说”为主，劝说不成，事情就搁置了下来。

楼前圈地种菜，居民心生不满

4月27日上午，记者来到世纪中华城，12栋楼中有一大半楼的南侧绿地被居民种上了菜。每块菜地有十余平米大小，部分菜地还被篱笆围起。

“刚来这里时，楼南边这块地闲着，我觉得有点可惜，就买了些菜种子种在这里。”4号楼李女士称，她种菜主要是打发时间，增添生活乐趣。

刘先生种菜则是为了吃得放心。“我自己种的菜不打农药，也不施肥，经常用淘米水浇，绿色天然吃着放心。”

居民圈地种菜，既打发了时间也吃上了有机蔬菜，但是小区的其他居民就

不乐意了。“种菜的这个地方是公共绿地，凭什么让他们种菜。你也圈，他也圈，照这样下去，所有人都侵占公共绿地，就乱套了。”居民孙女士说。

圈地种菜的情况在不少小区都存在。27日下午，记者又来到历山路96号宿舍，5号楼前一个花坛则被居民划分成了三块，分别种着西红柿、辣椒和芸豆。

“他们家这菜园已经弄了两年了。”一位居民说，院里的人对这一行为很反感，“但这家人不好沟通，说不上几句话就急。”

物业没有执法权，只靠劝说收效甚微

在世纪中华城物业处，门口张贴的通知上写着：为美化小区环境，请个别业主不要在楼前楼后乱挖乱种，破坏环境，特此警告，不听者后果自负。“张贴了通知也不管用，小区里的居民该种的还是种。”物业工作人员称，物业也一直想对小区进行统一的绿化，但苦于没有强制执法权，物业只能劝说教育，对菜园整治收效甚微。

据物业工作人员介绍，小区里共有600多户居民，有廉租房、商品房、经济适用房、回迁房，人员构成比较复杂。从

一开始业户入住时就没有遏制住种菜的现象，到现在就更难管了。

工作人员表示，在治理时，居委会和物业却遇到了重重障碍。“物业也曾经整改过小区内主要道路旁几处菜地，却遭到了部分居民的阻挠。”工作人员称，居委会也多次上门劝阻这些圈地种菜的居民，但同样不能强制执行，收效甚微。

“如果遇到居民拒绝配合，也只能是劝说，他们也没权对居民种的菜进行处置。”世纪中华城居委会杨主任说。

大山里的“胎记少女”，省立医院西院美丽圆梦！

燕子（化名），一位出生在大山深处的少女，从小脸上长有大面积青胎记，因为家庭困难，一直没有治疗的机会，如今，燕子在省立医院西院的救助下，正逐步走向康复！

大山深处青胎记少女

20年前，燕子出生在沂蒙的一个小山村里，爸妈是普通的农民，和其他孩子不一样的是，燕子的左脸，从小就长有大片青色的胎记，这让她过早地品尝到了人生的痛苦和无奈。

“从小到大，考个好大学，找个好工作，挣钱治好胎记，我就会变得漂亮起来！”这样的信念始终在支撑着燕子。高考结束后，燕子顺利进入济南一所高校，离自己变美的梦想更近了一步。

此后，治好脸上的青胎记，成了燕子学习之余最关心的事情。燕子从网上查询治疗胎记的方法，看到了省立医院西院治疗疤痕、胎记、血管瘤。她便鼓起勇气给省立医院西院打去了电话0531—6992 8652。

接受救助，踏上实现梦想第一步

一个让燕子终生难忘的日子，这一天她来到了省立医院西院，踏上了实现梦想的第一步。

胎记专家肖睿为燕子进行了详细检查，肖睿是国内著名皮肤美容修复大师，中华医学会整形外科分会委员，中国科协科技人才交流中心医学美容专业委员会理事，中国整形美容协会科学技术奖获

得者，师从烧伤瘢痕整形界泰斗北京大学积水潭医院孙永华教授，从事整形外科二十年，独创“整形美容皮肤无拆线技术”“自体皮肤细胞种植治疗”获国家专利。擅长疤痕、胎记、血管瘤的治疗，经确诊她脸上的胎记为太田痣，因治疗不及时，颜色从浅灰色变成了黑灰色，肖教授确诊后采用CR点阵式钠米光联合自体皮肤细胞种植治疗。

“胎记没了，人更自信了”

短短半个月过去了，燕子看着镜子里的自己惊喜地发现，脸上的皮肤变光滑，有光泽了，胎记不见了。

当燕子的身影再次出现在省立医院西院，这一次专家几乎认不出她了：一头长发柔顺地别在耳后，露出光洁的左脸，近前一看，胎记只剩下淡淡的痕迹。

大学梦想已经实现，美丽梦想也即将实现，燕子这个平时比较稳重的女孩难得有一些小兴奋：治疗效果很好，我感觉自己像是变了一个人，以前心里一直很自卑，总是用头发挡着胎记，人不入鬼不鬼的。现在，我很喜欢把头发扎起来，把脸露出来，这是因为变漂亮了，更自信了。

温馨提示：山东省立医院西院地址：济南市槐荫区段兴西路4号

专家咨询热线：0531—6992 8652

（文/孔雨童）

乱

执行
难

小区养鸡打鸣，一天睡不了个囫囵觉

除了侵占公共绿地种菜，更令居民头疼的莫过于养鸡养狗了。“种菜我还可以接受，但是养鸡实在不可容忍，鸡会不定时打鸣，一天都让人睡不了一个好觉。”世纪中华城居民刘先生称，小区6号楼有位业户不顾其他人感受，在楼前养鸡。

记者在6号楼前看到，楼前的一处空地被人用网子和铁栏杆搭建起简易鸡棚，里面养了三四只鸡，鸡棚里都是菜叶、剩饭，一只黑鸡正在“悠然自得”地跑食，这块绿化区域已变得光秃秃，鸡屎的臭味让靠近的人不时作呕。

“除了鸡打鸣影响居民休息，特别是在雨天，鸡棚里散发出来的味道真是熏死人。”刘先生称，楼上的居民、物业、居委会都来给养鸡的业主沟通过，可是都起作用。“少说也有七八年了，尽管居民意见很大，可他就是一意孤行，不管大伙的感受。

刘先生打12345投诉好多次了，城管也来过，甚至派出所民警都来过，可是问题一直都没有解决。“小区内养鸡肯定不符合规定，但是来了这么多部门都拿他没办法，我们也只好忍气吞声了。”

有条例规定不让养鸡，但没说咋处置

根据2010年3月实施的《山东省城镇容貌和环境卫生管理办法》第三十五条和第五十条规定，对于擅自饲养鸡、鸭、鹅、兔、羊、猪等家禽家畜或者食用鸽，影响城镇容貌和环境卫生的行为，由城镇容貌和环境卫生行政主管部门或者其他有关部门进行劝导、告诫，责令限期改正；逾期不改正的，可以按照有关法律、法规、规章的规定予以处罚。

记者通过舜耕街道办事处城管委工作人员了解到，尽管有法可依，但对

于市民拒不执行的情况，该做怎样的处罚并没有具体法律规定，如果把菜地和鸡强制处理却没有具体规定。

城管工作人员表示，在开放式老旧小区，居民养鸡比较普遍，遇到这样的情况，城管部门一般先到现场核查，然后联合物业或居委会对居民进行劝解。“遇到好说话的还好，遇到难说话的三个部门也很无奈。”

“居民养鸡搭建的棚舍属于违建，可以依法拆除，但执法人员没有权力处置居民的鸡。”城管工作人员称。

■成功案例

先征民意再沟通，不向“耍横”低头

“居民侵占公共绿地种菜栽树是一种陋习，这从法理和情理上都讲不过去。”南全福居委会赵主任称，南全福小区属于旧村改造，大部分60岁以上老人原先都是种地的，自打搬进小区后就开始种菜栽树。

居民自发种的各种蔬菜让绿化带显得杂乱无章。“居委会多次征求居民代表意见和开会研究，决定清理。”赵主任称，这个事难度很大，会引起种菜栽树居民的不满，甚至可能引起冲突，但是考虑到从长远看，是有利的，居委会决定顶着压力上。

据赵主任介绍，居委会先是进行了民意调查，取得了多数居民的支持；然后又对居民进行了耐心沟通，提前

下达整改通知要求自行处理；居民要是不行动，最后由居委会统一清理、统一绿化。

“涉事居民肯定不愿意，有的谩骂，还有‘耍横’的，但是居委会据理力争，不向他们低头。”赵主任说。

从清理树木到挖坑再到绿化，居委会花了15天左右的时间。“每个小区的情况不一样，因此处理难度也不一样。”赵主任称，南全福居委会有资金能力统一绿化，但是有些居委会和物业不一定有这个资金能力。“最关键的是要下定决心干，这是主观方面；其次就是要有资金能力，这是客观方面。”

本版文图/记者 孙业文
实习生 唐静