

# “创城”攻坚,提防“不拘小节”

评论员观察

本报评论员 沙元森

一个小区的混乱,往往从一个私自搭建的储藏间开始;一条马路的混乱,往往从一个乱“伸舌头”的门店开始。济南这些年市容市貌上之所以攒了这么多历史欠账,很重要的原因就是有为数不少的市民无视公共规则和公共道德,过得太随心所欲了。

当前,济南市正处于创建全国文明城市的攻坚期。为了打赢这场关系济南荣誉和形象的战役,济南市大面积拆违拆临、建绿透绿,全力改善市容市貌。这些工作为创城夯实了“硬件”基础,与此相应,市民素质也应该同步提升,避免“短板效应”。

济南是历史文化名城,自古以来民风淳朴。济南人的厚道和热情,给很多外地人留下了深刻印象。但是,与“打造四个中心,建设现代泉城”的目标相对照,济南市民在公共生活领域还有很多不文明的现象,应当引起足够的重视。

随着城市人口和经济的增

长,济南城区面积不断扩展,越来越多的人融入了济南的城市生活。但是,改变生活习惯远比改变生活环境更艰难。很多市民在享受现代城市文明的同时,依然褪不去“农耕文明”的底色。他们有的喜欢在家门口“赶大集”,有的喜欢在小区绿地里养鸡种菜,有的喜欢在马路边赤膊饮酒,有的喜欢在泉池里“扎猛子”。有人认为这些生活方式是城市里的“烟火气”,充满了人情味,但是以现代城市文明的标准观照,这些在公共领域不拘小节的生活习惯又何尝不是一种“乌烟瘴气”。

无论是“老济南”,还是新

市民,都应该明白现代城市生活的美好往往存在于公共领域,只有保持公共领域的规则和秩序不被破坏,城市才会让生活更美好,否则就会变得一团糟。一个小区的混乱,往往从一个私自搭建的储藏间开始;一条马路的混乱,往往从一个乱“伸舌头”的门店开始。济南这些年市容市貌上之所以攒了这么多历史欠账,很重要的原因就是有为数不少的市民无视公共规则和公共道德,过得太随心所欲了。

济南市常住人口已经突破700万,将来要打造成全国的区域性经济、金融、物流中心和科技创新中心,这个目标在乱糟

糟的城市环境中是无法实现的。现在,济南全力创建全国文明城市,不仅是为现在的济南争一个最有含金量的荣誉,更是为未来的济南奠定一个坚实的基础。当前,济南市的拆违拆临已经势如破竹,打通一批“断头路”的工作正在展开,城市文明的“硬件”迅速升级。与之相比,曾经长期被忽视的市民生活陋习已经成为扎眼的“短板”。

创建文明城市,关键在市民。如果济南市民都能从自身做起,先做文明市民,再创文明社区,像蚂蚁噬骨一样啃掉城市里的种种不文明,全国文明城市的创建一定会水到渠成。

## 快递业须尽快补上包装污染短板

公民论坛

夏熊飞

近日,由国家邮政局联合共青团中央共同发起的“绿色快递进高校”活动在全国六所高校同时启动,活动倡导对非环保和有毒有害的快递包材说“不”,优先使用无毒无害、可降解、可循环的网购商品和快递包装;坚持理性消费、提倡减量生活,自觉选择适度包装,拒绝为过度包装买单。

网购的出现彻底改变了人们消费购物的方式,也带来了快递行业的高速发展。据国家邮政局发布的《2016年邮政行业发展统计公报》显示,快递服务企业2016年业务量完成312.8亿件,快递业务收入达到3974.4亿元,与海南省2016年的GDP相当,高于宁夏、青海和西藏三省的GDP。

快递行业可谓“钱景”一片光明,但高速增长的背后,伴随着的也是高污染、高能耗。以黑龙江省龙江县为例,当地县城每天产生的垃圾中

快递包装占三分之一左右。快递包装过程中所使用的胶带,主要材质仍是聚氯乙烯,需要经过近百年才能降解,而2015年,仅全国快递业所使用的胶带总长度就达到了169.85亿米,可以绕地球赤道425圈。从回收来看,眼下由快递包裹产生的包装废弃物达到了百万吨级,但回收率不足10%。

快递行业属于新兴产业,也与互联网经济息息相关,新兴产业与互联网经济本应是高科技与绿色的代名词,为它们作支撑与护航的快递行业却被以包装污染为主的环保问题所困扰,这不仅与当前所倡导的绿色发展理念背道而驰,也将影响人居环境质量与用户体验,而且也必将成为制约快递行业进一步发展的最大短板。

国家邮政局联合共青团中央共同发起的“绿色快递进高校”活动,旨在大学生群体中宣传推广绿色快递的理念,可谓颇具针对性。大学生是网购的重要参与群体之一,让他们在大学期间就树立绿色快递理念,不仅能让他们在校期间

对非环保和有毒有害的快递包装材料说“不”,养成的良好习惯在毕业进入社会后也能延续与传递,进而让绿色快递的理念散布得更加广泛。因而,宣传推广绿色快递,从大学生抓起,是颇为必要的。

只是,补上快递行业包装污染的短板,仅有绿色理念的宣传与推广还远远不够。其实,普通民众的环保理念与意识已经有了显著提升,有使用绿色快递的意愿,但在实践过程中选择空间却极其有限,几乎所有快递公司使用的都是不可降解的胶带,拆封的快递包装想回收却不知该如何处理。可以说,在当下的快递行业,存在着“绿色环保硬件供给不足与民众的环保理念意识需求日益增长”的矛盾。

快递企业普遍使用不可降解胶带,是因为其成本低,且没有明确条文禁止使用此类材质胶带。一捆全长约265米、宽6厘米的普通胶带,在网上的批发价格约为10元,但同样规格和长度的牛皮纸胶带价格近40元。在巨大的差价面

前,具有天然逐利性的企业,显然会选择经济效益,而将绿色环保置于一旁。为此,不妨效仿德国先后出台《包装废弃物管理办法》和《包装回收再生利用法》的做法,将绿色包装的政策要求与相关标准上升为国家法律,强制推行。与此同时,也应该加大对绿色包装的研发投入力度,降低快递企业在使用各类绿色环保包装时的成本,否则即使各类规定再严格,也可能被“下有对策”与软抵制所消解。

补短板的另外一个重要方面,就是要解决包装垃圾回收率极低的问题。邮政局、工商、环保等部门理应牵头,整合快递行业的资源,做好顶层设计,出台快递包装垃圾回收的完备机制,让快递企业承担起相应的环保责任。其实,快递包装回收也是个极大的市场,快递行业发展越迅猛,回收市场的潜力也就越大。在“双创”如火如荼推进的当下,也希望更多有心人与企业能瞄准这一蓝海,在创造财富的同时,也为快递行业绿色发展添砖加瓦。

试说新语

## 别指望“熊孩子”能教育“熊孩子”

王昱

近日,一则“女童被飞踹”的视频在网上热传。视频中显示,在大连一家饭店内,一名4岁女童因为吵闹,招来了邻座一位女大学生的飞踹,施暴女生边踹边说:“让你叫,我踹死你!”女童的家长见状立刻发飙,双方随即上演了全武行。

受过高等教育的大学生在公开场合对儿童大打出手,这事儿本身就挺骇人听闻的了,更耐人寻味的是,在此事公之于众后,网络上对此事的评论几乎一边倒地声援打小孩的女生。很多人对这位女生“出手教训熊孩子”的行为大呼痛快,说这样的“熊孩子”没管好就应该有人替父母“教育”,打人女孩做得对。

施暴的那位女生真的是在“替天行道”?真的能起到“替家长教育熊孩子”的作用吗?非也!人是一种被教化出来的动物。一个初生的婴儿,大脑中并不存在为他人考虑的同理心和公德意识,这种意识只能通过成年人对孩子后天的约束和规范来习得。如果家长出于溺爱或者自身的性格缺陷放松了教育,孩子很可能长到老大不小却依然不懂得顾忌他人感受与事情的后果,而只顾自己情绪发泄。这就是“熊孩子”的发病机理。

而在本次事件中,我们发现,那位施暴女生其实自己就是个“熊孩子”。按理说,一个心智健全的成年人,在遇到类似的情况时,本应选择先礼后兵,好牙先跟吵闹孩子的家长沟通一下,不行再想其他的办法。而这位施暴者,却本着“能动手尽量别吵吵”的原则,飞起就是一脚。是什么让她行为如此反常呢?据她自己辩解,这仅仅是因为“心里很烦”。只因为自己心里很烦,就不顾及周围人的感受,不考虑这一脚踹下去的严重后果,贸然发泄自己的情绪。做出这样行为的人,不是“熊孩子”又是什么呢?

所以,别再唱什么“替家长教育熊孩子”的高调了。如果“熊家长”教育不好“熊孩子”,那么指望一个“熊孩子”用拳脚教育好另一个“熊孩子”,则更是天方夜谭。

投稿邮箱:qilupinglun@sina.com

## 城市道路为谁而修?

下之意,这条倾斜的斑马线,在画定时并没有照顾到行人的感受,没有做到以人为本。

一条斑马线或许不足以说明很多问题。毋庸讳言的事实是,在过去的很长一段时间里,一些城市道路标线的设计和制定,并不是从行人的需求出发,而是从车辆的通行效率出发——提高车辆通行效率、减少路口车辆积压。说白了,就是最大限度地疏通车辆、减轻车辆治堵。这是普遍而紧迫的现实问题,正如我们每日所见的,导致道路拥堵的是车。

前段时间的一个座谈会上,济南市公安局副局长、交警支队支队长王宗岩也曾说起这个话题,他打开一张拍摄于济南繁华十字路口的图片直言不讳地说:路口的标线画得非常漂亮,从疏导车

辆的角度说,非常科学也很有效率。但问题是,偌大一个路口,各种标线都是以机动车为中心来设计的,行人怎么走?显然,机动车跑得越快,行人的通行保障就越低。这也是交通指挥“为车服务”的另一个注脚。

堵在路上的看上去是车,其实是人。造成城市交通拥堵的原因,根本在于人的出行选择,而不是机动车数量的多寡。当然,左右个体出行选择的因素有很多,但诚如王宗岩在那次座谈会上所说的,越修越宽的马路,以及各种旨在提高车辆通行效率的交通设施 and 标线,对机动车的使用无异于变相鼓励。

市民的出行选择在很大程度上都是自私的,城市基础设施的建设和完善,应该满足多元选择,更应该引导

市民去选择绿色出行。前文所说的标线话题,对机动车的“呵护”和对行人的忽视,实际上讲,这是一种理念的错误:路堵了,加快修路;车堵了,提高车速。事实已经证明,如此治标之举,或可一时缓解拥堵,但终非治本良策。

让人欣慰的是,在济南越来越多的市区道路已经被纳入禁停范围,曾经想停就停、想走就走的无序泊车行为大幅减少,道路正在回归通行的本位;共享单车的风靡街头,正让越来越多的人重新找到单车出行的美好体验。很多时候,理念的改变就是要做一些简单的事情上较真儿。比如那条斑马线,不仅要画,而且不能斜了。

(作者为本报融媒体中心新闻中心记者)

记者来信

石念军

越修越宽的城市道路,也不能承受日益加剧的堵车之痛。宽敞的道路和快速到来的汽车社会,见证了城市发展的日新月异。而事实似乎正在说明,我们每天所必经的城市道路,与其说是为人所修,倒不如说是为车而建。

“这斑马线为什么斜着画?”昨日上午上班路上,巧遇济南公安交警支队政委曹风阳一行,在经十路沿线调研道路标线等交通设施。指着经十路与千佛山路口西侧的斑马线,他与随行者说,直线距离最短,路人通行效率最高,斑马线就应该沿直线画。言