

山东移动推出极光宽带提速升级行动

全光宽带网络百兆入户

多种优惠资费供选择



记者从5月15日召开的山东移动提速降费新闻发布会上获悉,山东移动贯彻落实党中央、国务院、省委省政府关于推进网络提速降费的要求和部署,推出极光宽带提速升级行动,速度、资费、内容、品质全面升级,给广大客户带来实实在在的获得感。

目前,山东移动已建成覆盖全省的高品质全光宽带网络,实现“百兆光纤入户”,并建设“千兆示范小区”,宽带客户数已突破700万。山东移动4K视频网络保障方案获世界宽带论坛运营商最佳客户体验创新奖,这是中国运营商首次获得该奖项。宽带资费持续下降,保持业内较低水平。在此基础上,山东移动推出极光宽带提速升级行动,为客户提供更优的产品和服务。



品质更佳:

双通道带宽保证,
“6+3”延伸服务更贴心

山东移动不断提升服务标准,努力为客户提供一站式优质服务。在视频体验保障方面,采用双通道视频独立带宽保护机制,宽带、互联网电视带宽相互独立,互不干扰,有效解决了一家人同时看视频、玩游戏、下载时出现的网络卡顿现象。目前,山东移动宽带客户均可享受该服务。山东移动4K视频网络保障方案获世界宽带论坛运营商最佳客户体验创新奖,这是中国运营商首次获得该奖项,标志着山东移动在网络保障方面达到了业界领先水平。在宽带装维方面,实现8小时装机,城区4小时排障,农村8小时排障。在入户服务方面,推出“6+3”宽带延伸服务。6项免费服务包括:调试路由器、优化电脑性能、安装上网助手软件、清洁电脑外壳并整理线缆、更换故障终端、提供家庭宽带组网建议。3项收费服务包括:室内隐形布线服务、分户型WiFi覆盖服务以及新增家庭接入信息点服务。

速度更快:

百兆光纤入户,
打造千兆示范小区

近年来,山东移动响应国家建设“网络强国”战略号召,打造高品质全光宽带网络,目前已覆盖全省3300万户家庭,实现“百兆光纤入户”,积极推进济南、青岛等城市“千兆示范小区”建设。为方便宽带客户提速升级,山东移动推出宽带一键升级服务,20M宽带客户发送短信“TS50”到10086,每月加10元就可升级到50M。

资费更优:

单品、4G融合、群组、全家亲等多种优惠资费供选择

在速度升级的同时,山东移动推出单品、4G融合、群组、全家亲等多种优惠资费、套餐供客户选择。办理单品宽带的客户,可享受“50M宽带预存600元,用1年送半年”特惠活动,优惠幅度超过63%;对家庭客户推出群组套餐,只要全家1-2人手机月消费满100元,每月10元就可享受50M宽带;“全家亲”套餐有多个档次供选择,全家可共享“极光宽带+4K高清电视+流量+语音”。

内容更全:

百路频道、千部4K片源、
百万部点播影片

山东移动是省内最早推出4K超高清电视业务的运营商,持续丰富“魔百和”电视内容,引入了多家内容提供方,提供130余个频道、超过千部的4K片源、百万部点播影片,以及“3小时时移、4天回看”服务,精彩内容不容错过。山东移动“魔百和”业务还推出多屏互动、视频通话、和家相册、应用商店等多项服务,满足家庭多样化需求。此外,山东移动依托智能网关,推出IMS固话、和目、智能家居等数字家庭产品,构建数字家庭生态体系,让客户真正感受到移动光宽带所带来的精彩生活。

山东移动实施中小企业优惠行动

互联网专线“速率倍增”

推出“小微宽带”特惠产品

5月15日,记者从山东移动提速降费发布会上获悉,山东移动贯彻落实党中央、国务院、省委省政府关于推进网络提速降费的要求和部署,实施中小企业优惠行动,更好地满足中小企业信息化需求。自2017年5月17日起,面向全省190万家中小企业开展“速率倍增”行动,带宽200M以内的客户,经申请速率可免费升一档;面向产业园区、商务楼宇、“双创”企业等,推出“小微宽带”特惠产品,实现“快捷接入、简单实用”;设计推出中小企业专属特色产品,助力中小企业发展。

互联网专线“速率倍增”

专线资费大幅下调

自2017年5月17日起,互联网专线起步带宽从2M上调到10M,提供10M、20M、50M、100M、200M、500M、1G、2.5G、10G等9个档位,供客户自主选择。对协议期内带宽200M以内的客户,在不增加费用的情况下,经申请速率可免费升至上一档。5月17日后,新办理业务的签约客户,执行调价后的优惠资费;原有客户续签时,可自主选择执行新资费或提速方案。

“小微宽带”特惠产品

快捷接入、简单实用

面向商务楼宇、产业园区、酒店宾馆、快递物流、连锁商铺、“双创”企业等,推出在上下行速率、产品性能、服务保障等方面满足小微企业需求的价廉质优特色宽带产品。产品类型更丰富,提供和目、移动进销存、云存储、视频监控等增值应用;资费更优惠,与同等带宽的互联网专线产品相比,资费优惠超过50%。2017年5月17日起,山东移动将首先推出上行带宽10-20M、下行带宽20-100M的“小微宽

带”产品,后续产品将不断扩充,持续为客户提供更多优惠,推动中小企业快速发展。

专属产品

为中小企业发展助力

针对中小企业,山东移动还设计推出了专属的行业优惠套餐以及丰富的信息化产品,助力中小企业发展。

5月17日,山东移动将面向中小企业推出新版和共享产品,内容更丰富,资费更优惠,宽带、固话、手机通话、流量、魔百和等多项产品,一个套餐可供5人使用,同时满足客户通话、上网、办公、娱乐需



求。同时,山东移动针对中小企业推出多媒体固话特惠产品,依托互联网专线,做到一根网线既可以打电话,也可以上网,还可以进行视频通话和视频监控,实现了语音、数据和视频三合一,资费更优惠。

为更好的满足中小企业内部管理、融合通信、人员管理、办公管理等需求,山东移动打造统一的信息化服务门户,为企业工作人员提供和办公服务,将企业OA、CRM、视

频监控等各项电脑应用系统延伸到手机客户端,真正实现了随时随地的移动办公。

山东移动还针对快递、物流、出租车三大行业量身定做了专属行业优惠套餐,贴合快递、物流、出租车从业人员的通话和流量需求,让客户更低资费享受超大话务量和流量,使行业从业人员沟通畅快、工作便利,新办理还可享受首月套餐免费,送12个月2G省内流量等优惠。