

治理手机APP侵权急需惩罚机制

□公民论坛

□刘勋

莫名其妙收到的短信、不知何时安装的APP、后台正悄悄运行的程序……在智能手机已得到全面普及的时代，人们的生活高度依赖各式各样的手机APP。2016年8月国家网信办发布的《移动互联网应用程序服务管理规定》明确规定要建立健全用户信息安全保护机制，不得开启与服务无关的功能，但用户被手机应用程序侵权的现象依然屡有发生。

手机APP的广泛应用的确方便了人们的互联网生活，但

也衍生出很多令人头疼的问题，如何让手机APP只做好事不做坏事，已经成为亟待破解的技术性、法律性难题。《移动互联网应用程序服务管理规定》明确要求，手机APP须依法保障用户在安装或使用过程中的知情权和选择权，未向用户明示并经用户同意，不得开启收集地理位置、读取通讯录、使用摄像头、启用录音等功能，不得开启与服务无关的功能，不得捆绑安装无关应用程序。

手机APP凭借技术壁垒随意侵犯用户的个人隐私，或者强行进行广告推销，近乎于一种非法挟持行为。曾有新闻报道披露，有手机用户在使用某

软件应用商店安装完一款手机APP后，发现自己手机中的通讯联系人、短信等信息都被自动上传到这个软件账户中。很显然，这种未经许可的备份让用户个人信息有着极高的泄露风险。

如果说获取个人信息或强制性发布广告是手机APP对用户利益的潜在性威胁，那么用格式条款给用户设置消费陷阱，就是赤裸裸的强取豪夺了。例如，曾有新闻报道披露，某租房APP就利用隐藏的格式条款给用户设置陷阱，条款规定如果APP用户对中介不满意，就算是同一套房通过不同的中介公司介绍，在六个月内签合同时也得给不同的中介

佣金。这样的霸王条款就是要彻底剥夺APP用户租房的选择权甚至议价权，用户必须同意接受此霸王条款才能使用该软件，但在要求用户同意时内容属于隐藏状态，需要用户手动点开才能看见全文，这简直就是挖坑让用户跳。

尽管手机APP获取用户个人信息、强制捆绑软件、设置霸王条款等行为不符合相关法律基本精神，手机用户权益的保护在刑法、消费者权益保护法乃至民法都有所涉及，可在未造成严重后果之前，手机APP的侵权行为很难被及时制止，也很难被认定为违法行为，这也造成没有被实际侵权的用户缺乏举报的积极性。即

便是具有针对性的《移动互联网应用程序服务管理规定》，也缺乏明确具体的惩罚措施，只是规定了移动互联网应用程序提供者和互联网应用商店服务提供者的相关义务，并未规定违反相关义务应该承担怎样的责任。

在这种意义上，手机APP的霸道，折射的是法律与监管部门的疲弱。为此，需要制订行之有效的惩罚措施，以激活既有行政法规；还需要行业主管部门加强监管，实行源头治理。最为重要的是，要能增加不法分子的违法成本，让他们得不偿失。只有让法律硬起来才能打掉手机APP的霸道，让其回归应有的服务属性。

□读者来信

□于涛

看了《齐鲁晚报》5月24日关于省内首例医疗直升机救援诸城小婴儿的报道，笔者真心为这些与死神抢时间、为这个小生命护航的工作者们点赞。无论是转出医院，还是转入医院，无论是民航管理中心，还是直升机驾驶员，每个环节都来不得半点迟缓，否则，后果不堪设想。令人欣慰的是，他们做的，真的很棒！

为生命护航，“快”得令人赞叹

要和死神抢时间，无外乎一个字，那就是：快！这种“快”，笔者以为，体现在以下五个方面：快速判断，快速协调，快速办理，快速转移，快速处置。

在确认病情后，接生医院没有丝毫懈怠，让孩子不至于因为院方的迟疑不决而耽误转院的宝贵时间；一旦确认转院，接生医院马上多方协调转入医院和相关管理单位，为实现顺利抢救铺平道路；民航管理部门接到申请没有迟缓，急事急办，第一时间做好相关备案，并立马反馈；救援直升机火速到位，充分发挥空中救援优势，一

路疾驰，快速奔袭；转入医院马上组织专家会诊，做好抢救婴儿的各项设施和人员安排。一个生命，多方联动，快速响应，各司其职，整个救援行动没有丝毫的拖泥带水，一气呵成。

医疗体系的直升机空中救援，在省内尚属首次，笔者感叹于医疗保障体系的不断完善和综合国力的不断提升。否则，即便是这样的“省内首次”，恐怕也要再等上几个月，甚至几年。虽然在某些发达国家，空中直升机救援保障体系已经比较完善，在北京、上海等国内一线城市，这样的救援案例也并不

新鲜，但在我生活的这片故土，在朝夕相伴的这个城市，笔者依然为此欣喜不已。毕竟，医疗保障体系的不断完善，任重而道远。

说起直升机，笔者倒是不太陌生。印象中，笔者所在的城市就有一架直升机。这架直升机主要用于景区的旅游观光服务，直升机用于救援的事难得一见。当然，笔者没想着各个城市都能配备救援直升机，也没想过在现有经济发展水平之下，各个城市都能有如此完备的医疗救援保障条件。正因如此，肇端于诸城的省内首例医

疗直升机救援行动才更显难能可贵。

一位医生说过的一句话让我记忆犹新：我可以允许我的患者长眠在我的手术台上，却不能允许他们长眠在赶往手术台的路上。这是白衣天使之伤，也是他们心底的呼唤。人们常说，生命之托，重于泰山。抢救生命，除了医务人员精湛的技艺和先进的医疗设备外，当然也离不开多方的保障措施和多样化的抢救手段。

■ 投稿信箱：qilupinglun@sina.com

论双色球中奖福地 就服山东 五注519万大奖落山东四地 彩站站长乐开怀

要说时下最火的，还是当属“欢乐颂五美”，而五这个数字，也在前天完爆了山东福彩圈，原来，在23日晚的福彩双色球开奖中，山东竟然一举中得了五注一等奖，而且每注都高达519万元！

5月23日晚，中国福利彩票双色球2017059期开奖，一口气开出26注一等奖，单注奖金高达519万元。身居双色球中奖福地的山东彩友一举揽获其中5注，独占全国一等奖的五分之一，这五注一等奖分别落户济南、济宁、泰安、德州四地，其中济宁独揽两注。在中出大奖的第一时间，我们分别走访了济南和泰安两个中彩站，和彩友们一起分享中大奖

的喜悦！

济南中奖彩站： 站主彩友齐喝

“你们别动，我也照一张照片，发朋友圈给你们宣传一下，顺便我也沾沾喜气。你说能中五百多万，运气是真好哇。”看到大奖喜报，一位过路市民啧啧称赞，羡慕大奖得主的好运气。

济南福彩第37011279号彩站，是一家经营超过十年的彩站，此前中过七乐彩一等奖以及许多双色球三等奖，但是始终与双色球头奖无缘。销售人员王女士说：“自从我们站点中了七乐彩一等奖，一直盼着能出个双色球一等奖，今天终于

不负彩友的努力，迎来了双色球五百多万元大奖，现在的心情非常激动，比我自己中奖还兴奋。”关于人们最关心的大奖得主，王女士说：“现在市里有双色球‘7+1’、‘8+1’的活动，打票的彩民比较多，对大奖得主印象也不深，但是真的是祝福咱彩友中得五百万元大奖。”

泰安中奖彩站： 彩友围观站主愿望成真

5月24日，位于泰安五环小区东侧的37091156号站点喜中双色球519万元一等奖的消息一经传出，站点立刻迎来了彩友们的围观，他们都在猜想是哪位“大神”中得的一等奖，也有的彩友争先恐后

地在站点里购买彩票，趁着中出大奖的时机也沾沾喜气。

投注站为大奖做宣传，挂上519万元大奖宣传横幅、贴出中奖海报，买来鞭炮宣传造势。“昨晚看开奖公告就知道我的站点中了大奖，而且激动了一晚上，没想到愿望成真了，双色球给彩友带来了好运，给我带来了好运！”投注站站长激动地说，近期正值“双色球超级奖上奖”活动，站点人数更是比平时增长不少，对于此次这位中奖的“大神”，猜测应该是附近的小区老彩友，是通过机选复式投注方式购买的。平时来站点研究双色球的较多，尤其是附近的居民占多数。

(刘通 陈梅君)



▲济南中奖彩站销售人员王女士与丈夫展示大奖喜报

群英会3000万大派奖喜讯不断 听听彩友怎么说

5月17日，山东福彩群英会3000万派奖火热来袭，面对扑面而来的“群英会”3000万元派奖活动，喜爱投注“群英会”的彩友们更是欢呼雀跃。在彩友们的积极参与下，中奖喜讯接连不断。

在枣庄市山亭区桑村福彩投注站，很多购买群英会的彩友都购买“任二复式”、“任三复式”，“我经常买复式，现在买任三复式1注比原来多中10块钱，这样的机会不多……”一位正在选号的彩友告诉笔者。彩友老李(化姓)一边认真看着走势图，一边拿出笔在纸上圈圈点点。“‘群英会’10分钟一开，开奖频率和我的频率正好匹配，研究走势图，打票时间也

够富余。”老李说。

在市中区永安福彩投注站，销售员徐敬敬告诉笔者，派奖活动很受欢迎，现在来投注站买任二复式、任三复式的彩友比以前多了不少。一位彩友拿着中奖彩票笑着说：“固定派奖，这样更容易享受到派奖带来的实惠，尤其是我最喜欢玩的‘任二’、‘任三’，这次还都在派奖范围里，看来我要大赚一把了……”这位彩友的话引起了站内其他玩家的共鸣，大家都表示，“群英会”的派奖绝对不能错过，花一样的钱可以收获更多的奖金，让大家都可以说赚个盆满钵满。

(侯继斌 韩雷)



桑村投注站业主侯继斌展示了中奖彩票

相关链接：

巧用小额胆拖·复式赢取群英会3000万奖金

想在此次全省群英会3000万大派奖活动中有所斩获，务必要了解胆拖或复式投注的一些技巧，几位“技术控”彩民倾囊相授自己的“必杀技”，大家不妨借鉴一二。

任二三码复式

任二一直是群英会游戏中的明星玩法，本次全省3000万派奖对复式、胆拖投注的任二奖金派送奖金为4元。这样大家使用任二三码复式投注，单注奖金则由原来的22元直升为26元，奖金上涨超18%。

任二三码复式投注金额为6元，中两个号码，加上赠送的投注金能获得26元；中三个号码奖金为78元。复式投注的命中率几乎往往

大于单式投注，相较于任二四码、任二五码复式，投注金额为6元的任二三码复式不失为一种经济实用的投注方式。

任三四码复式

派奖期间，用胆拖或复式投注方式投注任三并中得“任三中三”奖级，同时可获得10元派奖奖金，单注奖金由原来的57元增加至67元。任三四码复式投注金额为8元，中两个号码则命中“任三中二”奖级两个，获得奖金10元；中三个号码即中得“任三中三”一注以及“任三中二”三注，可获奖金82元；若彩民成功地命中四个号码，则可获得“任三中三”奖四注，派奖期间奖金合计268元。(彩民观点，仅供参考)

(飘然)