

“乘车有啥难事，咱坐下来聊聊！”

商河长途汽车站举办2017年度城区公交车居民乘车回访活动

本报5月24日讯(记者 李云云 通讯员 王秀成) 为了积极落实国家优先发展公共交通以及支持新能源汽车发展的战略,促进商河交通行业节能减排和结构调整,更好地满足市民出行要求,近日,商河县长途汽车站举办2017年度城区公交车居民乘车回访活动。车站负责人与全县各行各业的乘车代表、新能源电动公交车赞助企业一起讨论城区公交车发展中遇到的各种问题。车站负责人说:“我们新能源公交车运营也有一段时间了,大家乘车中遇到什么问题,我们一起

坐下来聊聊,作为我们之后工作改进的方向。”

回访活动一开始,文昌中学的家长代表向车站赠送了锦旗,家委会代表坦言,城区公交路线调整后,有效解决了部分文昌学生乘车难的问题。学生家长说:“现在孩子们统一在小区门口上车,到学校门口下车,安全方便,学生卡的办理也为我们节省了不少乘车费用。”

随后,车站负责人汇报总结了近年来城区公交的发展情况。2015年12月1日,26辆纯电动城市公交车走上商河的大街

小巷,城区临时开通1号线路和3号线路两条公交路线,共设立42个站点,实行双向对开,商河人开始有了出门乘车的最初观念。但城区公交运行后期,城区公交运行中出现了公交车辆少、运行线路长、乘客候车时间过长、乘客较少等问题,车站开始制定解决方案。按照运行提速、班次加密、时间延长、票价降低的原则,车站在2017年1月5日,将原先的1号线路由原先的12辆车增加到24辆车,发车时间间隔由原来的15—20分钟一班缩短为5—10分钟一班,运营里程由原先的11.7公里调

整为9.7公里。从4月份开始,3号线路也开始调整,车辆由原先的12辆增加到20辆,运营里程由10.3公里调整为12.5公里。

车站负责人说:“从5月份开始,我们的发车时间也相应进行了调整,从原先的早6点调整到晚上6点30分,同时公交1号线和3号线的线路和站点也及时优化调整,新增了两处公交车站点,两条线路全天共发送144个班次,目前我们每月平均输送旅客达50000人次,而线路调整之前我们输送量只有3000人次。”

车站就还城区公交存在的问题与乘客代表讨论,对于城区缺乏智能化候车亭、城区公交临时停放区域不完善等问题,乘客代表也纷纷进言献策。活动最后,车站向乘客代表发放了2017年度城区公交社会监督卡,希望让城区公交运行更加阳光透明。车站负责人说:“乘客代表提出的问题,我们会尽快制定解决方案,城区公交在运行过程中会遇到各种各样的问题,也希望市民及时与我们沟通,我们一起让城区公交运行更加安全便捷。”

商河有望安装智能化候车亭



站牌旁边的位置被私家车所占据。



商中路的候车设施是整个城区最好的。 本报记者 李云云 摄

在回访过程中,乘客代表就城区公交运行过程中出现的问题展开了热烈讨论,城区公交缺乏候车亭、乘客上下车停车难等问题引起了乘客代表的共鸣,车站也对市民提出的问题进行了解答并给出了解决方案。

本报记者 李云云
通讯员 王秀成

问题一 如遇集市车辆被迫改线 资金制约2号线路开通

在城区公交运行过程中,有乘客反映城区公交临时改线的问题。对此,车站负责人说,在车辆运行过程中,如果遇到西关集,途经育才路的部分站点难以到站,车辆只能改线滨河路。“除了集市外,像一中、实验中学等站点,在放学期间,车辆进站停靠难度很大,会出现车辆延时等情况,极易造成整条线路晚点。但另一方面,上下学又是学生乘车的高峰期,所以处理起来难度不小。”车站负责人如是说道。

在城区公交车辆的运行路线设定过程中,原本三条线路,主要途经车站、医院的2号线路迟迟没有开通,也引起了市民的注意。市民陈先生说:“如果2号线路开通,基本在商河城区任何地方都可以在较短的距离内实现乘车。”对此,车站负责人坦言,资金短缺是2号线路迟迟没有开通的主要原因。车站负责人解释道,城区公交是一项惠及民生的公益性行为,在整个运营过程中,乘客乘车收入难以维持城区公交的开支,资金紧张短缺,而资金问题是影响城区公交能否长期运营的一个重要原因,目前车站拿钱购买新车增加线路难度不小。

业内人士分析,几乎每个城市的城区公交在运营中都会存在亏本经营的现状,票务收入根本不能满足车辆开支,甚至有的地方路线越多车辆越多赔得越多,这也是建设部、发改委、财政部、劳动和社会保障部门在《关于优先发展城市公共交通若干经济政策的意见》建

城【2006】288号文件中提到“城市公共交通企业政策性亏损,城市人民政府应给予补贴”的主要原因。“目前,我们也正通过专车业务、快递、旅游等多种形式经营来弥补亏损,我们希望通过政府拨款、企业赞助、爱心企业捐赠等方式来筹措资金,实现2号路线的通车,缓解城区内的街道拥堵压力。”车站负责人说。

问题二 临时站牌占了半壁江山 能遮风避雨的地方太少

炎热的夏季就要来了,不少乘客在乘车过程中会遇到这样的问题“天太热,站牌旁边连个挡太阳的地方都没有”。在回访过程中,乘客代表也提出了商河县城候车亭少的问题。近日,记者走访了商中路、青年路、鑫源路等主要干道,就乘客反映的问题进行了现场探访。

记者调查发现,除了商中路上有候车亭,可以实现“港湾式”停车之外,其他道路临时站牌所占比重较大,超过五成以上的车牌均是临时站牌,分布在道路两旁,站牌上仅有行车路线等信息,周围没有任何候车设施。市民王先生表达了他的担心:“一旦有的站牌被风吹倒了,乘客都难以找到站点,夏天突发天气又多,如果下雨就有可能被淋成落汤鸡。”

对此,车站负责人说,车站打算在城区修建部分智能化候车亭,整体提高乘客乘车的配套设施。“安装智能化候车亭之后,不仅可以给市民提供遮风挡雨的场所,市民也可以通过候车亭的智能化设施及时了解车辆的行驶情况。”在城区公交运行的道路上,有的路段不适合建设智能化候车亭,另外加上资金问题,短时间内不能实现城区全面覆盖,像商中路等

主要干道会优先修建。“目前我们已经开始招商引资,与多家企业正在谈判过程中,如果进展顺利,预计今年即可修建智能化候车亭。”车站负责人说道。

问题三 停车位被占车难停路边 乘客上下车存安全隐患

乘客反映,城区公交车在行驶过程中,有些站点难以在路边实现停靠,乘客上下车过程中存在安全隐患。乘客代表说:“因为没有候车亭,不能实现港湾式停靠,临时站牌下面的停车区域一旦被占用,车就只能停靠在路上,现在车来车往这么多,实在是太危险了。”

商河城区除了商中路主干道禁止停车之外,其他道路两侧均划定了停车标志。在青年路上记者发现,某一临时站牌下的停车位停放着私家车,到站的城区公交只能在道路上停车。青年路规划修建时间比较长,道路偏窄,这样一来,城区公交就占用了一个行车道,同方向行驶车辆只能绕行。公交车司机说:“要是车辆较多或者上下车乘客比较多的时候,甚至都有可能引起短暂的堵车。”

对此,乘客代表提议,能否效仿学校附近的校车临时停车位的设置,在临时站点下面划定公交车临时停靠区域,该区域在城区公交行驶时间内禁止其他车辆停放,或者在临时站牌下面安装监控设施,采取惩罚措施来规范站牌下的车辆停放。车站负责人说:“就城区公交临时停放难的问题,我们与相关部门进行了协商,我们也希望市民在车辆停放过程中能够给城区公交预留出停车位,这样也有利于保障乘客乘车安全和维护交通秩序。”