

# 您跟家庭医生有个“约会”

## 普集医院“四个结合”让履约服务更顺畅

本报5月25日讯(记者 石剑芳 通讯员 张晓涛) 家庭医生签约式服务是全面深化综合医改工作的重要内容,促进基层医疗卫生机构与居民建立签约式服务关系。普集街道办事处社区卫生服务中心(以下称普集医院)充分利用医院医生团队和医疗资源,为辖区内居民提供主动、连续、综合、便捷的个性化服务。

5月24日上午,普集街道办海东村65岁以上的老人早早地来到村里的签约现场。今年72岁的于大妈想通过这次健康查体让内科医生给自己检查一下心脏问题。“我平时血压和血糖都比较正常,但是去年体检时查出来心律不齐、供血不足,从那以后就开始吃药了,我感觉最近身体还不错呢。”于大妈在体检登记身体状况时告诉医护人员。

据了解,该院今年主要针对辖区内所有居民开展家庭医生签约服务,主要以孕产妇、儿童、65岁以上老年人及高血压、糖尿病、精神病、结核病等慢性病患者为主。另外,贫困人口和特殊计划生育家庭也是该院签约服务的重点对象。居民签约后,将享受到家庭医生提供的基本医疗、公共卫生和约定的健康管理项目服务。

为更好地服务辖区内百

姓,该院组建了5支服务团队,分别负责辖区内68个村的居民的签约服务,每支服务团队都是由内科、外科、中医康复科、公共卫生服务专员和乡医5名工作人员组成。签约后的村民每人手持一份服务手册,手册中包含签约服务信,明确签约服务的具体内容;包村签约服务团队医师名单、上级医院坐诊专家、医院所有的临床医师都能在服务手册中轻松找到;另外,服务手册还巧妙设计了文件夹模式,引导村民统一保存自己的专属就诊档案。

“签约只是一个开端,履约才是重头戏,为更好地履行签约服务,我院开启‘四个结合’模式全面服务签约居民。”该院院长牛加亮告诉记者。据牛加亮介绍,“四个结合”是指签约服务与卫生大篷车查体相结合,更准确地为居民建立健康档案;与就诊患者相结合,到医院就诊可直接签约家庭医生;与专项扶贫相结合,因病致贫家庭可签约家庭医生;与下村健康宣教和慢性病患者管理相结合,包村家庭医生定期回访患者开展健康大讲堂。

另外,针对长期卧床或行动不便的慢性病患者,该院还提供入户就诊或接送到卫生院住院治疗的特殊服务。截至目前,该院已经与辖区内2864人签约,其中老年



海东村村民现场领取自己的家庭医生签约协议。

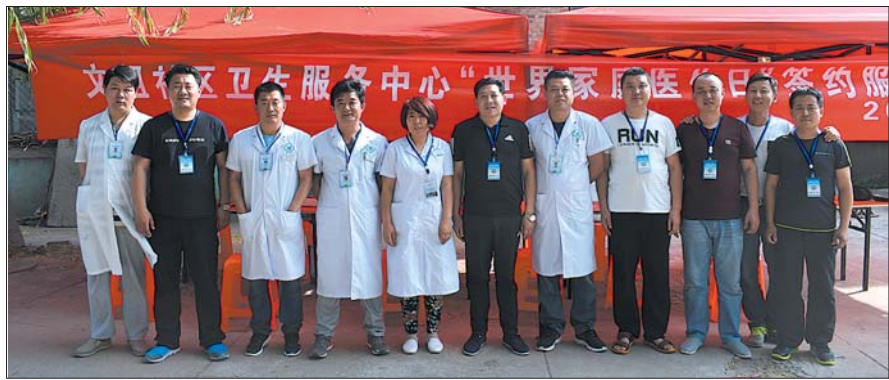
人、高血压、糖尿病等重点人群约有2710人。

牛加亮还表示,该院对于家庭医生签约式服务项目会努力做到最好。“下一步,我们医院将在提升医院诊疗水平和服务质量的基础上,积极扩展提升家庭医生服务面。让百姓实实在在地享受到健康服务带来的好处,放心把健康托付给医院。医院也将努力做好百姓家门口的贴心医护,社区里的健康卫士。”



普集医院院长牛加亮、副院长袁新在签约现场为患者讲解签约服务项目。

## 三级服务包定制专属服务 文祖医院启动家庭医生签约仪式



医护人员在签约服务现场合影。

本报5月25日讯(记者 石剑芳 通讯员 孙立强) 自去年章丘区启动家庭医生式签约服务项目以来,家庭医生充分发挥了做居民健康“守门人”作用。为响应上级政策和服务更多居民,5月19日,章丘区第二中医医院(以下称“文祖医院”)启动家庭医生签约仪式,全面开展签约活动。

5月19日上午,文祖三德范村的村卫生室院内十分热闹,村民们拿着马扎排队等着跟自己的家庭医生签约。“去年签约家庭医生的时候我感觉又是政府的形象工程,没想到因为这一纸协议让我们有了专属的家庭医生,有时一个电话医生就到家给我看病了。家庭医生,真的为我们解决了很多看病的问题。”68岁的赵大爷就是去年签约家庭医生的受益者,今年赵大爷早早就在卫生室的签约台旁了。

据了解,居民在签约后,将享受到家庭医生团队提供的基本医疗、公共卫生和约定的健康管理服务。基本医疗服务,涵盖常见病、多发病的中西医结合诊治,合理用药,就医路径指导和转诊预约等服务项目;公共卫生服务,涵盖国家基本公共卫生服务项目和规定的其他公共卫生服务项目;健康管理服务主要是针对居民健康

状况和需求,制定不同类型的个性化签约服务内容,可包括健康评估、康复指导、家庭病床、家庭护理、中医药“治未病”、远程健康监测等服务项目。

今年,文祖医院结合医院实际情况,设立基础服务包、初级服务包和高级服务包三级签约服务包,不断优化签约服务内涵,逐步满足居民的多样化医疗卫生服务需求。同时,村民可自主选择签约科室和签约医生,该院儿科、妇科、康复科、内科、外科等科室的临床医生做居民的健康责任人。

另外,签约医生对签约居民进行健康状况评估,提供健康指导,发放签约医生联系卡、居民基本医疗保险政策宣传页、基本公共卫生服务便民手册、医院服务能力简介等资料;签约医生还需在具备条件的村庄设立健康教育大课堂,有计划地开展大型健康教育活动,切实服务好每一位签约居民。

据文祖医院副院长翟善刚介绍,家庭医生签约服务的周期为1年,该服务是新形势下主动适应群众健康需求、落实预防为主策略、提高医疗卫生服务质量、打造新型医患关系的新举措,也将促进基层首诊、分级诊疗、双向转诊就医格局的形成。

## 传祺GA8 2017款济南上市 14.98万起享5年、15万公里超长质保

5月20日,广汽传祺C级旗舰轿车GA8 2017款,在济南市上市。新车经过30项优化升级,新增280T动力,售价区间14.98万元-25.98万元,并享有同级罕有的5年/15万公里超长质保。

传祺GA8 2017款整车经过超30项优化升级,全新定位“新时代创行者豪华座驾”,集“超感大气造型、超享舒适座舱、超能舒稳驾控、超智尚品科技”四大核心优势于一身,全面满足商务、家庭的双重用车需求。

据了解,广汽传祺上市6年来年复合增长率超85%,优质高速增长领跑中国品牌,广汽传祺敢以新荣耀接续旧辉煌,敢将心中向往变为身边所享,面向未来,广汽传祺将持续发力高端市场,引领中国品牌向上。同时



传祺GA8 2017款上市发布会现场

加速新能源市场攻坚,不断追求卓越、砥砺前行,为消费者创造更具价值的移动生活,努力将广汽传祺打造成为世界级中国品牌。

## 医院志愿者街头清理小广告 高官寨卫生院助力创城在行动



本报5月25日讯(记者 石剑芳 实习生 尹雪辉 通讯员 刘洪波) 近日,章丘区高官寨镇卫生院“青禾志愿者服务联盟”成员在驻地街道清理小广告,向村民发放《创建文明城市,做文明市民倡议书》,为创建全国文明城市助力。

高官寨镇卫生院志愿者在街头清理小广告。