



两学一做 岗位建功  
特约支持:济南金新城集团

值班所长:  
钟哲(济南市公安局市中分局  
十六里河派出所副所长)  
值班记者:朱文龙

# 接处警多是琐事 一天下来脚不沾地

## 这些鸡毛蒜皮小事或许是市民生活中的大事

一提起警察,人们往往会想起智勇双全、嫉恶如仇、生擒犯罪嫌疑人的刑警形象。事实上,很多公安民警并不都是如此,他们整天做的都是一些鸡毛蒜皮的琐事。正是这些小事,却是很多市民生活中的大事。近日,齐鲁晚报记者来到济南市中区十六里河派出所,用了一天的时间,跟随副所长钟哲的步伐,体验了一把一线民警的工作。

►居民的电动车电瓶被盗,  
钟哲前往物业公司了解案情。  
本报记者 朱文龙 摄



### 工作琐碎且辛苦

和绝大多数上班族一样,钟哲的一天是从早晨八点半开始的。

他工作的单位十六里河派出所辖区位于市中区的南部,处于城乡接合部的地带。用钟哲的话来说,辖区呈现一种“村中城”的格局,这里既有高楼林立的鲁能领秀城大兴社区,也有平房连绵的多个村落。

“农村包围城市,是我们这里的真实写照。”钟哲笑着说。城乡之间,犬牙交错的格局,使得大量的流动人口充斥其间。干过警察的人都知道,流动人口多,警情的数量就多。十六里河派出所的警情量就高居市中区前三位。

为了应对这种情况,十六里河派出所的警员分成了四个组,每组七八名成员。四天一轮换,每次值班二十四个小时。如果遇到特大案件需要全所人员加班时,很多人都没地方睡觉。虽然值班室旁边有休息室,可是里面只有四张床,其他人都是随便找个地方眯一会就行了。

记者采访那天,正好钟哲值班。今年33岁的钟哲早先是一名特警,在特警大队待了五年。这几年的历练,让他做起事来雷厉风行,无论是打电话,还是发文件,抑或调配部署警力,他都办得干脆利落,丝毫不拖泥带水。

钟哲值班的主要内容是接处警。十六里河派出所平均每天有四十多个警情,大部分警情都是邻里纠纷、打架、求助的事件。虽然需要处理的刑事报

警并不多见,但是每天接到群众的求助还有一些日常的纠纷,都让钟哲忙碌不已。

### 忙碌已经成为习惯

记者是上午十点左右来到110值班室的,此时,一名五十岁左右的中年男子推开了值班室的大门,钟哲热情地接待了他。据男子介绍,他在五一期间被人打了,家人报了警。他们想联系一下当时处理警情的警官,看看处理得怎么样了。

钟哲一边详细询问该男子当时的具体案情,一边快速地在电脑上查询,没有两分钟,便调出了报警记录,并电话告知了处理此案的民警。男子说着“感谢”离开了派出所。

正当钟哲转过头想和记者说话时,他的手机响了起来。政府拆违,需要警力在现场维持秩序。钟哲向记者说了句“抱歉”,连忙起身跑到了旁边的休息室。他把情况简要地介绍给了小组成员,民警们穿好装备,迅速出发。从钟哲接到电话,到警车驶出派出所,仅仅过了五分钟时间。

看着警车远去的身影,钟哲又回到了办公桌前。随后,来派出所反映问题的市民络绎不绝。一会儿处理出租车司机与乘客的纠纷,一会儿要调解车辆刮碰引起的麻烦,一会儿还要调解邻里小事引发的矛盾。

整个上午,钟哲都没闲着,连一口水都没来得及喝。

“我们经常在处理一个警情时,对讲机中又传来另一警情。”钟哲说,马不停蹄地忙碌着,他们已经习惯了。

### “一定抓住这两贼”

钟哲说,十六里河派出所辖区警务情况比较复杂,流动人口比较多,盗窃案件多发。

果然,话音未落,报警电话就响起来了。在十六里河教委宿舍发生了一起盗窃案,两辆电瓶车的电池被偷走。

接到电话后,钟哲迅速处警。他告诉记者,每天处警的装备必须齐全:执法仪、对讲机、手铐、手枪、辣椒喷雾、警棍等。嘴里说着,手里麻利地行动起来。他迅速将执法仪别在左上衣口袋,拿出警用多功能腰带(含对讲机、手铐、手枪等)扣在腰间,戴上警帽,开上警车出发。

十六里河教委宿舍是一个老旧的开放式小区,位于城乡接合部,周边居民成分复杂。报警的是马先生,他在中午十二点左右发现电瓶车的电池被偷。与此同时,与他住同楼的另一位居民也发现了自己电动车的电池不翼而飞。

经过大致询问,钟哲了解了基本情况。随后他要求查看物业管理处的监控。监控录像显示,在上午11时40分左右,有两人乘坐摩托车快速驶进了小区。那天天气很热,但是两人都用衣物重重包裹,这种反常的行为引起了钟哲的注意。他经过反复观看,确定这两个人就是前不久在辖区内频频盗窃电瓶车电池的不法分子。

钟哲对记者说,在他们辖区内,电瓶车是居民的主要出行工具,电池被偷走后,花两三百块钱换个新电池是小事,引起居民恐慌是大事。他对马先生说:“请您放心,我们一定抓住这两贼!”

### 不放过一点蛛丝马迹

钟哲说,办案不能放过一点儿蛛丝马迹,可能一点儿疏忽,就会让违法犯罪分子逃脱法律的制裁。

钟哲告别马先生后,开始按照摩托车行驶的轨迹,沿途查询线索。那天,济南天气热得像蒸笼,钟哲的衣服不一会儿便被汗水浸湿了。

在小区走访时,钟哲只要见到电瓶车,都要仔细查看。如果发现没有电池的电瓶车,他都格外上心,不查询到电池的下落,绝不罢休。在路上只要碰

上骑电瓶车的居民,他都要提醒他们一句:“电池一定要锁好啊!”

在小区转了几圈后,钟哲没有得到新的线索。他立即上了警车,向着摩托车逃离的方向驶去。

监控录像显示,摩托车出了教委宿舍向南边的石青崖村逃窜。可是石青崖村属于拆迁区域,大部分村民已经搬走,虽说村中有监控,但是大部分已经停用。两名盗贼从这里逃窜,说明他们对村里的情况十分熟悉,反侦查意识很强。

钟哲沿途不放过一点蛛丝马迹,无论是经营的店铺,还是过路的行人,他总要停下来进行询问。如果碰到家中有监控视频的,他更是要看个究竟。可惜的是,沿路的五六个探头,只有一个能用,钟哲看完之后,无奈地说:“除了能知道他们往南跑,其他啥都不知道。”

“要是城市的天网系统能够深入农村,何愁抓不住这两个贼!”在回派出所的路上,钟哲看了一眼二环南路上的摄像头,无奈地说道。

### 不值班也24小时待命

#### ■值班手记

## 默默守护城市安宁

坦率地说,这次蹲点采访并没有抓到到记者事先设想的惊心动魄的大案件。记者所记录下的,只是基层民警处理琐碎、邻里纠纷的小事情;记录下的只是他们日复一日的守护。

我们有一种思维定式,觉得警察都应该像《重案六组》里面演的一样,在刀尖上行走,与犯罪嫌疑人斗智斗勇。其实,大部分警察岗位很平凡普通,处理的事情很琐碎。可是,正是有了一次又一次尽心尽责的处

回派出所途中,钟哲的嗓子已经哑了。他告诉记者,不了解警察工作的人,还以为警察都是像影视剧中那样每天都是在破案。其实,他们大多数时间是在处理这样一些琐事。

而这些琐事,看起来很小,但处理起来却很费脑筋。

在十六里河辖区,由于暂住人口和村庄较多,村民经常因为一些琐事产生矛盾,如果处理不好的话,小矛盾往往会演变为大纠纷,引发不良的后果。

钟哲回忆道,在他刚调到派出所那几年,经常一个人去调解这些矛盾。有夫妻冲突的,有邻里打架的,甚至还有农民工讨薪的。

“调解的时候,民警被骂被打是常有的事情,真的是‘打不还手,骂不还口’。其实,很多委屈只能咬碎牙往肚子里咽。”钟哲无奈地说。

钟哲的一天就在接警、处警中度过,他零零散散加起来休息的时间不足两个小时。他告诉记者,自己手头上的工作还没有处理完,不值班也要手机24小时开机,也许还会有突发案件需要处理。

警,有了每一次耐心的化解矛盾和纠纷,才有了我们城市的安宁,有了社区的平安与和谐。

短短一天时间,不足以概括民警工作、生活的方方面面,但通过这次亲身体验,记者深切感受到作为一名基层民警的辛苦和不易。他们的工作不像刑警们那么耀眼,但是我们时时刻刻享受着他们的工作成果。他们用自己的青春和年华默默守护着这一方土地,守护着一方安宁。

本报记者 朱文龙



看视频请扫二维码