

借势互联网+,KPI考核智慧化

高新区市场监管局深化KPI考核试点,减少主观评价因素

本报记者 修从涛

打破“大锅饭”
奖惩不再“轮流坐庄”

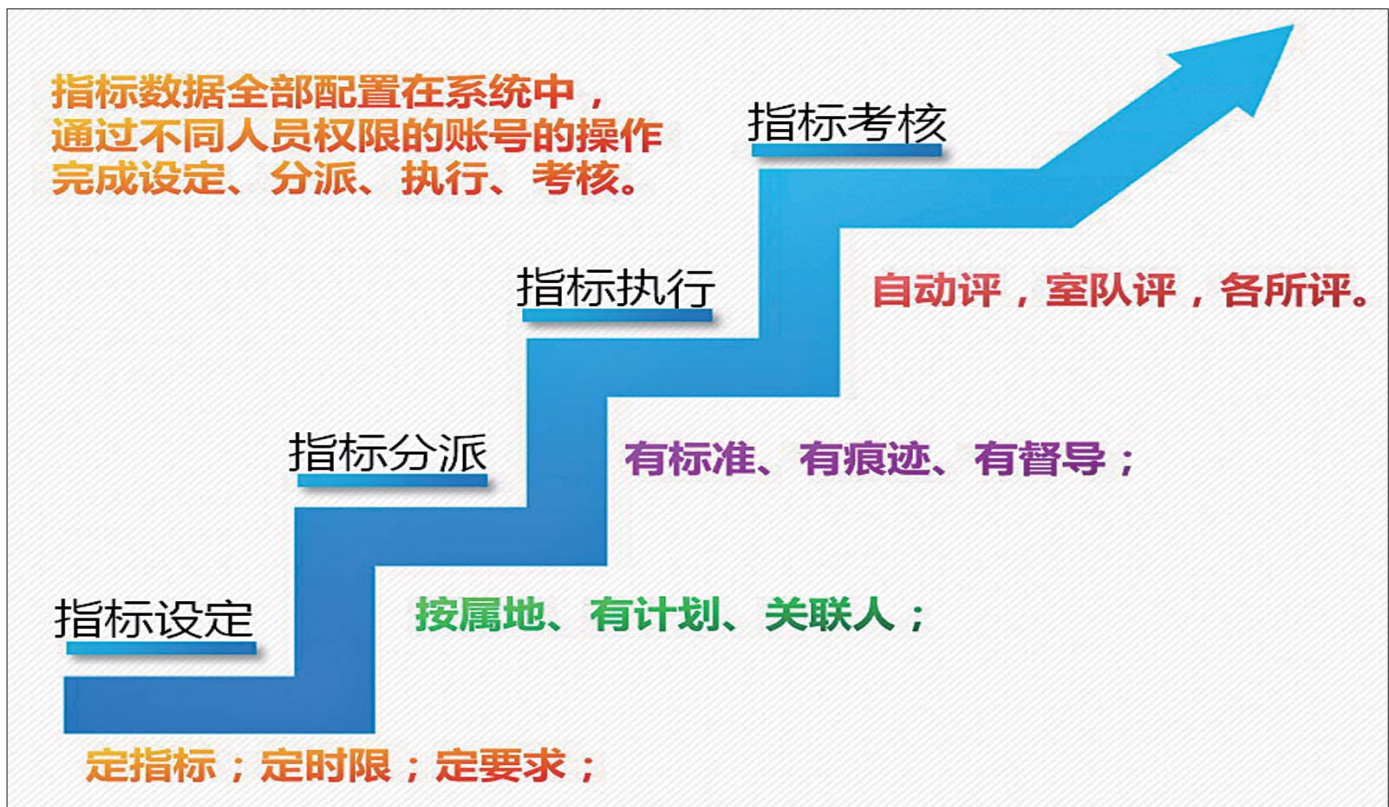
“在构建适应市场监管综合执法改革需要的考核系统之初,我们首先面对的难点问题就是,如何实现全区发展目标、部门职责任务和个人绩效指标的紧密结合,破解宏观目标在微观个体上的落地运行和评价问题。”济南高新区市场监管局局长张志强介绍,此次高新区以市场监管局为试点,深化KPI考核的办法和措施,就是要打破传统考核体系下,目标分配原则性要求多、考核评价主观因素占比大、考核奖惩“轮流坐庄”的现象和“干好干坏一个样、干多干少一个样”的评价弊端。

为打破“大锅饭”,济南高新区市场监管局制定了新的绩效管理考核办法,进一步细化完善组织绩效和岗位绩效管理,实施绩效管理考核体系流程再造。齐鲁晚报记者在该绩效管理考核办法中看到,该办法制定了绩效考核的原则、管理机构、完善了指标体系的编制流程,考核方式、周期与内容以及考核实施的监督管理。

该考核体系中最为吸引人的当数绩效管理系统的开发与应用。据了解,市场监管局利用信息化手段,设计开发出了一套绩效管理操作系统,并将该系统内置于该局统一使用的“智慧监管平台”中,以规则既定、系统生成的方式,对KPI考核指标实施信息化、动态化和综合性评价,“把绩效考核引导到履行职责、完成重点工作和目标任务上,真正实现用规则和制度评价绩效,最大程度上减少考核评价中的主观因素。”张志强介绍,自4月11日该考核管理系统试运行以来,取得了积极成果。

绩效指标和完成情况
实现实时查询

去年济南高新区进行了大部制改革,实行了全员绩效考核管理,激活了人员干事创业的激情。绩效考核实行满1年,高新区正在以市场监管局为试点,对KPI考核的办法和措施进行进一步的深化。济南高新区市场监管局对绩效考核管理体系进行了流程再造,并借势互联网+,运用信息化手段形成了一套“智慧考核”的绩效管理系统,最大程度地减少考核评价中的主观因素。



高新区市场监管局试行“智慧考核”。

信息化的绩效管理操作系统是如何对人员进行绩效考核的呢?市场监管局绩效管理操作系统相关负责人李在武介绍,系统根据年度“重、难、亮”点工作以及上级考核事项编制年度KPI考核指标库,设立局、室(队)、所、个人四个层级联动化KPI考核指标体系,涵盖全局146项工作指标,分级分类、层层分解、到岗到人。

李在武演示了KPI考核指标的分配逻辑,记者看到,市场监管局的每位工作人员在绩效管理操作系统里都有个人对应的工作指标。该指标的完成情况如何一目了然,可以实时查询。“每项工作指标不仅可以从系统中体现出来,而且这项工作是如何

完成的也可以在系统中进行查询。”李在武以一位基层人员郭某为例,在郭某的KPI指标中涉及多项执法抽查要求,通过系统可以查询到郭某的每一次执法情况,包括被执法抽查的单位、执法现场图片及执法检查的成果文书等,保证了每一项工作真实可靠,无法弄虚作假。

据了解,信息化的绩效管理操作系统内置于高新区市场监管局“智慧监管平台”,并与“智慧监管平台”的其他考核项目相关联,通过“智慧监管平台”的定位功能,可对类似迟到旷工等进行记录,并在KPI考核中进行减分处理。

“条条都是考核项,处处都是考核点。精细全面的指标分

布解决了评价标准不统一问题,各部门和岗位职责目标,工作标准和质量要求指向更加清晰明确,“踢皮球”现象越来越少。”李在武介绍。

张贴“红黑榜”
奖勤罚懒让实干者实惠

记者在考核系统的工作日志模块中看到,该模块归纳整理了3类角色和12种工作类型关键词,每日工作无纸化记录,工作人员可随时随地将工作情况上传。同时,工作日志以室(队)和基层所单位公开共享,本单位人员可相互查看。

一位基层工作人员表示,每个人每天的到岗时间都是公开

透明的,请销假和公务外派也公示,“被定义为落后者的不光是绩效考核要扣分,同事们也都能看得见,面子上也挂不住。”

根据考核办法,信息化绩效管理操作系统的考核结果将作为奖勤罚懒的重要依据,直接与绩效奖励、薪酬调整、年度考核、岗位变动、职级调整、续聘解聘相结合,并通过“智慧监管平台”在市场监管局全局层面予以公示。

“公示‘得分榜’,使踏实肯干者享荣誉,让工作落后者感受压力,真正让‘实干者实惠’,让业绩优异者受肯定,让勤勉履职者受尊重。”张志强表示,通过绩效考核办法的深化,真正打通了职能落实的“最后一公里”。

假信息注册“李鬼”,淘宝店查无此户

市场监管局:网购药品风险大,要核实主体资格和药品经营资质

本报6月1日讯(通讯员 刘文刚) 4月底,高新区市场监管局东区监管所接到广东惠州张先生的举报,称位于东区某小区内一名为“某体验馆”的店铺,在淘宝销售假药。经过该所执法人员多种渠道核实,该网店向淘宝网平台提供的身份信息并不真实。执法人员已向第三方平台所在地监管部门发函,建议对该店铺进行审查并采取措施。

举报人张先生称,自己原本想购买治疗眼疾的药品,但是收到该店的货后发现不是药品而是消毒产品,并提供了店主在淘宝网发布的广告截图。东区监管所执法人员查看了张先生所说的网店页面发现,该网店未公示营业执照和药品经营资质证书,网页宣传其产品可以治疗白内障、飞蚊症、青光眼、角膜炎等疾病,查

询工商登记信息发现店主并未注册营业执照,而是以自然人的身份在淘宝网开设店铺。当通过旺旺联系到卖家,并询问其实际经营地址时,对方却不肯告知。

根据从杭州市余杭区监管部门提取的淘宝网平台实名登记信息,店铺认证人为“陈某金”,住址为高新区东区街道办事处某小区。执法人员来到小区后,在物业公司办公室查看了业主人住登记信息表和物业费缴纳单据,发现该小区某号楼某单元某房间的真正业主是刘先生而非陈某金。

执法人员又在物业管理人陪同下,到该房间查看了现场,门上张贴红色喜字,家中无人,通过电话联系业主,得知房子刚刚装修完毕,是为其女儿结婚准备的婚房,家庭成员中没有陈某金这个人,家人也未

在淘宝开设店铺。

执法人员当场拨通张先生提供的经营者陈某金电话,接听者表示自己在河南洛阳上班,不在济南高新东区某小区居住,这个号码已经实名登记,自己不是也不认识叫陈某金的人。

多番寻找店铺经营者无果后,执法人员怀疑其向第三方交易平台提供伪造或者盗用他人身份信息骗取网店注册,为保障网络商品交易安全,保护消费者和经营者的合法权益,执法人员立即向第三方平台所在地监管部门发函,建议其对该店铺进行审查并采取

措施。同时,高新区市场监管局也提醒广大消费者,网购药品风险大,为了用药安全,请认真核实网络经营者的主体资格和药品经营资质,谨慎购买。

学校食堂每季度查一遍

市场监管局已下达12份责令改正通知书

本报6月1日讯(通讯员 王兹东) 学校食堂作为餐饮环节中风险程度最高的业态之一,是家长关注的焦点。为严格防控食品安全风险,高新区市场监管局采取多种举措,对辖区内的学校食堂进行全覆盖检查,高标准,严要求,全面提升学校食堂夏季食品安全水平。

今年年初,高新区市场监管局把全区学校食堂的季度检查任务列入全局的食药重点工作中,并先后召开由各学校校长、学校食堂管理员、各监管所监管人员参加的学校食堂监督检查专项部署会议,确定每个季度对各学校食堂全面检查一遍,并通过手机智慧监管平台下发了统一的检查表格及相关执法文书,进一步明确检查目标,严格检查标准。

据了解,按照检查标准,高新区市场监管局先后对辖区内58家学校食堂,31家学生小饭桌进行了全面监督检查。针对检查中发现的问题,执法人员及时下达了各类监管文书,共下发《监督检查记录表》89份、下达《责令改正通知书》12份;对发现的无证经营等违法行为及时进行立案查处。

为确保检查实效,高新区市场监管局成立了由分管局长任组长的督导组,联合教育部门深入各学校食堂进行督导检查,并将检查情况及发现问题通过手机智慧监管平台第一时间进行通报;各监管所执法人员也根据通报情况,对前期的单位进行检查“回头看”工作,狠抓整改落实,确保检查工作取得实效。